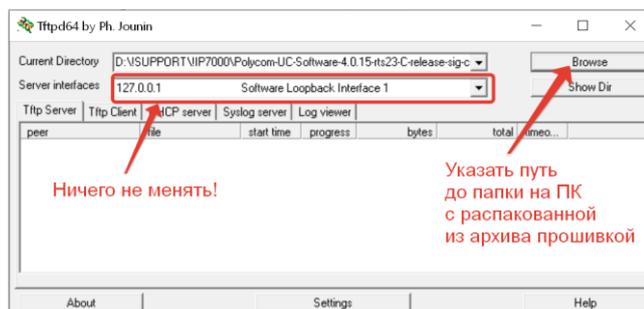
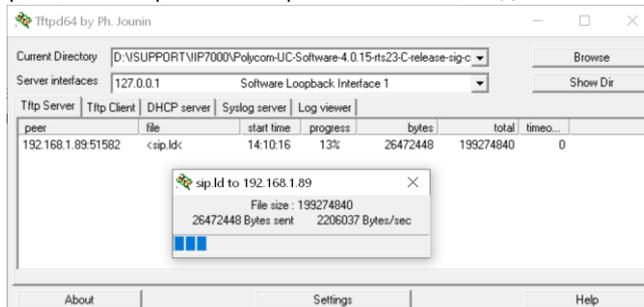


Обновление телефонов Polycom SoundStation IP и VVX

1. Посмотреть какая версия прошивки подходит для вашего телефона:
[Poly UC Software Release Matrix для телефонов SoundPoint IP и SoundStation IP](#)
[Poly UC Software Release Matrix для телефонов VVX и микшеров SoundStructure](#)
2. Загрузить актуальную прошивку:
<https://polycom-moscow.ru/polycom-soundstation-ip-5000-soft.php>
<https://polycom-moscow.ru/polycom-soundstation-ip-6000-soft.php>
<https://polycom-moscow.ru/polycom-soundstation-ip-7000-soft.php>
3. Распаковать архив с прошивкой на ПК (в любое место)
4. Скачать бесплатную утилиту **tftpd32** или **tftpd64** <https://pjo2.github.io/tftpd64/>



5. Запустить утилиту tftpd32 или tftpd64 (настроить как показано на рис. **Больше НИЧЕГО не менять!**)
6. На телефоне перейти в раздел:
Menu / Settings / Advanced / Admin Settings / Network Configuration / Provisioning Server
Пароль по умолчанию: 456
7. Выбрать тип сервера:
Server Type: *Trivial FTP* или *TFTP*
Server Address: xxx.xxx.xxx.xxx — прописываете IP-адрес ПК, на котором установлена утилита tftpd32 или tftpd64. Телефон и ПК должны находиться в одной сети!
Больше НИЧЕГО не менять!
8. Дальше нажать **Save Config** и перезагрузить телефон.
9. Если все настроено верно, то сразу после перезагрузки телефон подключится к ПК и начнется процесс обновления ПО. В программе будет писаться log-файл, как показано на рис., а на экране телефона появится надпись **«Saving new application...»**



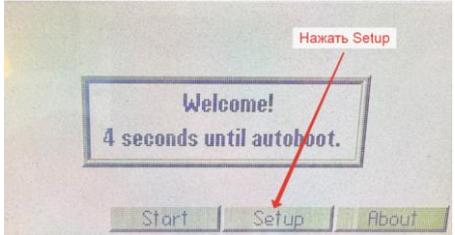
10. После успешного обновления телефон автоматически загрузится в рабочий режим.
11. Поздравляем! Устройство успешно обновлено!

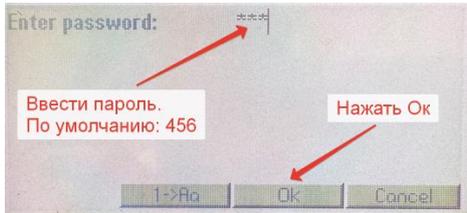
Будем благодарны, если вы напишите отзыв на Яндекс-картах:

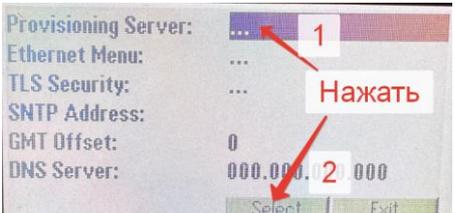
https://yandex.ru/maps/org/konferents_media/1121097635/reviews/?ll=37.836322%2C55.809280&utm_source=share&z=18

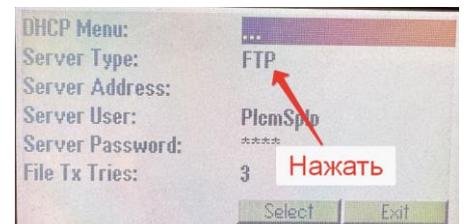
Если телефон не загружается в рабочий режим или отформатирована файловая система.

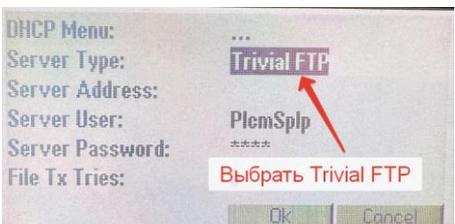
- 

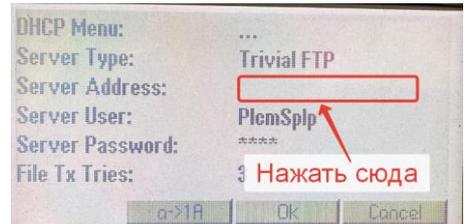
1. Нажать
- 

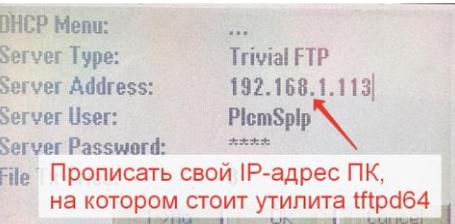
2. Нажать Setup
- 

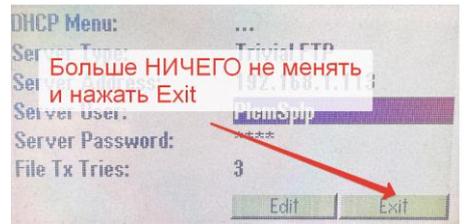
3. Ввести пароль. По умолчанию: 456
Нажать Ок
- 

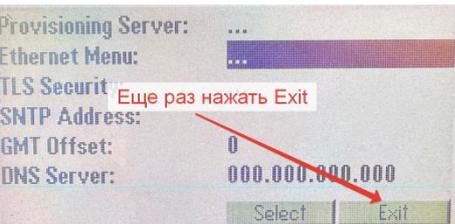
4. 1
Нажать
- 

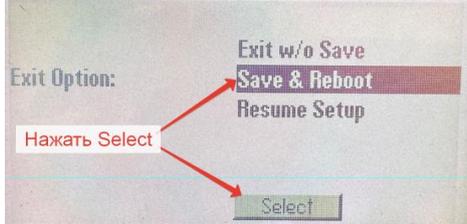
5. Нажать
- 

6. Выбрать Trivial FTP
- 

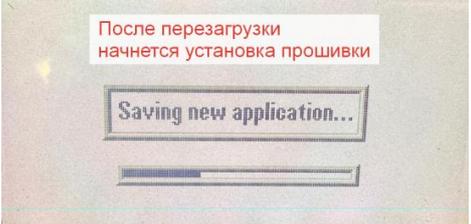
7. Нажать сюда
- 

8. Прописать свой IP-адрес ПК, на котором стоит утилита tftpd64
- 

9. Больше НИЧЕГО не менять и нажать Exit
- 

10. Еще раз нажать Exit
- 

11. Нажать Select
- 

12.
- 

13. После перезагрузки начнется установка прошивки

Будем благодарны, если вы напишите отзыв на Яндекс-картах:

https://yandex.ru/maps/org/konferents_media/1121097635/reviews/?ll=37.836322%2C55.809280&utm_source=share&z=18

Пароль по умолчанию

Для прошивки 3.x

Логин: **Polycom**
Пароль: **456**

Для прошивки 4.x

Логин: **admin**
Пароль: **456**

Как сбросить забытый пароль

Сброс устройства на заводские настройки кнопками клавиатуры:

Reset to factory defaults

- Now press the matching multiple key combination:
 - SoundStation IP 5000, 7000 and Duo: **1, 3, 5, and 7** dial pad keys — **далее ввести S/N устройства**
 - SoundStation IP 6000: **6, 8, and *** dial pad key — **далее ввести S/N устройства**

- 1. При старте телефона нажать «Cancel»**
- 2. Когда на экране включится секундомер — одновременно зажимаем комбинацию кнопок, например, для IP 7000: 1 3 5 7**
- 3. Откроется окно с вводом пароля для сброса**
- 4. Ввести серийный номер устройства (все большими буквами)**
- 5. Всё, устройство сброшено**

Будем благодарны, если вы напишите отзыв на Яндекс-картах:

https://yandex.ru/maps/org/konferents_media/1121097635/reviews/?ll=37.836322%2C55.809280&utm_source=share&z=18