

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1.0.0 | Map 2019 | 3725-86211-001A

USB-аудиовидеосистема Polycom Studio



Авторские права[©] 2019, Polycom, Inc. Все права защищены. Ник акая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, с любой целью без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom, Inc.

6001 America Center Drive San Jose, CA 95002 USA

Товарные знаки Polycom[®], логотип компании Polycom, а также наименования и марки, относящиеся к продуктам компании Polycom, являются товарными знаками и (или) знаками обслуживания компании Polycom, Inc. и зарегистрированы и (или) являются предметом общего права в США и других странах.

OPolycom[®]

Все остальные торговые марки являются собственностью их владельцев. Никакая часть данного руководства не может быть воспроизведена или передана в любой форме любым способом для целей, отличных от личного использования получателем, без предварительного письменного разрешения компании Polycom.

Отказ от обязательств Компания Polycom прилагает достаточные усилия для включения в данный документ точной и актуальной информации, однако компания Polycom не дает никаких гарантий и не делает никаких заявлений по поводу точности этой информации. Компания Polycom не несет ответственности за любые типографские или иные ошибки или пропуски в содержимом данного документа.

Ограничение ответственности Компания Polycom и/или ее поставщики не делают никаких заявлений по поводу пригодности информации, содержащейся в данном документе, для использования в любых целях. Информация предоставляется на условиях «как есть» без какихлибо гарантий и может быть изменена без предварительного уведомления. Любой риск, который влечет за собой ее использование, полностью несет получатель. Ни в коем случае компания Polycom и/или ее поставщики не будут нести ответственность за какие-либо прямые, последующие, случайные, фактические, штрафные или иные убытки (включая, но не ограничиваясь убытками из-за упущенной прибыли, прерывание хозяйственной деятельности, утрату деловой информации), даже если компании Polycom было известно о возможности возникновения таких убытков.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем ИСПОЛЬЗУЯ ДАННЫЙ ПРОДУКТ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (EULA). ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ EULA, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭТОТ ПРОДУКТ, И ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ЕГО В ОРИГИНАЛЬНОЙ УПАКОВКЕ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОДУКТ.

Патентная информация Сопутствующий продукт может быть защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также патентами, заявленными компанией Polycom, Inc.

Открытое программное обеспечение, используемое в данном продукте Данный продукт может содержать открытое программное обеспечение. Вы можете получать открытое программное обеспечение от Polycom в течение до трех (3) лет после даты приобретения соответствующего продукта или программного обеспечения по цене не выше затрат компании Polycom на доставку или распространение вам программного обеспечения. Для получения информации о программном обеспечении, а также кода открытого программного обеспечения, используемого в данном продукте, обратитесь в компанию Polycom по адресу электронной почты OpenSourceVideo@polycom.com (для продуктов для видеосвязи) или OpenSourceVoice@polycom.com (для продуктов для голосовой связи).

Отзывы пользователей Мы постоянно работаем над улучшением качества нашей документации и будем признательны за ваше мнение. Направляйте ваши мнения и комментарии по адресу DocumentationFeedback@polycom.com. Служба поддержки Polycom Посетите Центр поддержки Polycom для загрузки Лицензионных соглашений конечного пользователя, программного обеспечения, документации, лицензий, советов по устранению неполадок, размещения запросов на обслуживание и др.

Содержание

	2
Аудитория, назначение и требуемые навыки	2
Дополнительная документация	2
Ресурсы и отзывы	2
Глава 2. Начало работы	4
Обзор Polycom Studio	4
Функции приложения Polycom Companion	5
Включение и выключение	5
Навигация в системе Polycom Studio	5
Основные светодиодные индикаторы Polycom Studio	7
Пульт ДУ Polycom Studio	8
Подвижная шторка Polycom Studio	9
Специальные возможности	11
Глава 3. Использование Polycom Studio	12
Установка Polycom Studio в качестве аудио и видеоустройства по умолчанию	12
Использование предустановок камеры	12
Использование предустановок камеры Подключение Polycom Studio к устройству Bluetooth	12 12
Использование предустановок камеры Подключение Polycom Studio к устройству Bluetooth Настройка Polycom Studio	12 13 14
Использование предустановок камеры Подключение Polycom Studio к устройству Bluetooth Настройка Polycom Studio Глава 4. Устранение неполадок.	12 13 14
Использование предустановок камеры Подключение Polycom Studio к устройству Bluetooth Настройка Polycom Studio Глава 4. Устранение неполадок. Определение проблем при помощи светодиодов	12 13 14 15
Использование предустановок камеры Подключение Polycom Studio к устройству Bluetooth Настройка Polycom Studio Глава 4. Устранение неполадок. Определение проблем при помощи светодиодов Восстановление параметров по умолчанию.	12 13 14 15 15
Использование предустановок камеры	12 13 14 15 15 15 15
Использование предустановок камеры	12 13 14 15 15 16 17
Использование предустановок камеры	12 13 14 15 15 15 16 17 17

Информация для ознакомления

- Аудитория, назначение и требуемые навыки
- Дополнительная документация
- Ресурсы и отзывы

В данной главе приведена общая информация и ссылки на USB-видеокомплекс Polycom Studio (модель P009), универсальный центр управления аудио и видео.

Аудитория, назначение и требуемые навыки

Данное руководство предназначено для начинающих, уверенных и опытных пользователей, желающих узнать о функциях, доступных в Polycom Studio.

Дополнительная документация

Вся документация о продукте Polycom Studio доступна на странице **Документы и ПО** на сайте поддержки Polycom.

На сайте поддержки Polycom доступны следующие руководства:

- Руководство пользователя Polycom Studio
- Инструкция по установке Polycom Studio
- Заметки о выпуске системы Polycom Studio
- Нормативные уведомления относительно Polycom Studio
- Руководство по использованию портов Polycom Studio
- Руководство по шифрованию данных Polycom Studio
- Советы по использованию системы Polycom Studio
- Предложение исходного кода Polycom Studio для открытого программного обеспечения
- Справочное руководство по обеспечению Polycom Studio
- Руководство по обеспечению конфиденциальности Polycom Studio

Ресурсы и отзывы

Для получения поддержки и сообщения о результатах зарегистрируйтесь в Polycom Beta Tester Community для получения к ресурсам поддержки Polycom.

Таблица

Поддержка бета-версии аппаратного и программного обеспечения	Для вопросов поддержки и сообщении об ошибках аппаратного и программного обеспечения воспользуйтесь контактной информацией, полученной при вступлении в программу бета- тестирования.
Бета-версии программного обеспечения и документации и отзывы	См. <u>https://polycom.centercode.com/login.html</u> для доступа к бета-версиям программного обеспечения и документации. Все отзывы и запросы поддержки можно указывать на этом сайте.
Поддержка Polycom.	Используйте только контактную информацию, предоставленную отделом поддержки бета-версий при помощи <u>mailto:betasupport@polycom.com</u> . Каналы поддержки компании Polycom или поставщика не могут предоставить поддержку по этой бета-версии.

- Обзор Polycom Studio
- Включение и выключение
- Навигация в системе Polycom Studio
- Специальные возможности

USB-аудиовидеосистема Polycom Studio представляет собой универсальный концентратор функций видео и аудио для малых помещений.

Обзор Polycom Studio

USB-аудиовидеосистема Polycom Studio представляет собой устройство с высококачественной камерой и громкой связью, оснащенное камерой с автоматическим кадрированием, стереомикрофонами и стереофоническим громкоговорителем.

Устройство Polycom Studio работает с приложениями, поддерживающими стандартные периферийные устройства USB, такими как Polycom RealPresence Desktop, Microsoft Skype для бизнеса, Microsoft Teams, Zoom и BlueJeans. USB-аудиовидеосистему Polycom Studio можно использовать в качестве USB-камеры и устройства громкой связи для аудио- или видеовызовов конференции и в качестве громкоговорителя для локальных устройств.

Также можно использовать Polycom Studio в качестве устройства Bluetooth с поддержкой аудиовызовов и потокового воспроизведения музыки с мобильного устройства.

USB-аудиовидеосистему Polycom Studio можно подключить как к USB-концентратору стационарного ПК в помещении, так и к портативному компьютеру. Во всех конфигурациях подключение при помощи USB считается основным, а подключение при помощи Bluetooth — вспомогательным.

Администратор USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio должен загрузить Polycom Companion для настройки дополнительных параметров, таких как подключение Polycom Studio к сети Wi-Fi. USB-аудиовидеосистемой Polycom Studio можно управлять при помощи систем Polycom Device Management Services для предприятий (PDMS-E) или Polycom RealPresence Resource Manager при помощи подключения Wi-Fi. Дополнительную информацию об этих продуктах см. в Библиотеке документации Polycom.

Основные особенности USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio включают следующее:

- Высококачественные стереомикрофоны, улавливающие звук в пределах 3,66 м, вместе с системой объемного звука для создания реалистичного эффекта присутствия и четкости звука. Polycom Studio также поддерживает технологию формирования луча Polycom Acoustic Fence для обеспечения видеоконференцсвязи в большой области путем захвата только голосов в пределах заданной зоны. Функция Polycom NoiseBlock определяет моменты, когда слышен звук, но никто не говорит, и автоматически отключает микрофон, пока выступающий молчит.
- Сверхширокое поле обзора в 120 градусов для захвата видео с разрешением 4K UHD.
- Технология автоматического отслеживания говорящего, которая масштабирует говорящего без использования пульта ДУ или предустановок камеры. При отсутствии выступающего

функция кадрирования группы автоматически кадрирует всех участников конференции в качестве группы.

Функции приложения Polycom Companion

Приложение Polycom Companion обеспечивает расширенную настройку USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio.

В приложении Polycom Companion можно настроить следующие параметры:

- Параметры аудио и видео
- Управление камерой
- Параметры Wi-Fi и Bluetooth
- Конфигурацию обеспечения
- Обновление и сброс программного обеспечения
- Загрузку журналов загрузки
- Тест звука

Технология формирования луча Acoustic Fence и стереозвук по умолчанию выключены. Для включения нужно перейти в приложение Polycom Companion.

Включение и выключение

USB-аудиовидеосистема Polycom Studio не имеет кнопки выключения. Устройство включается при подключении шнура питания.

Аудиовидеосистема Polycom Studio имеет очень низкое энергопотребление, когда не используется.

Навигация в системе Polycom Studio

USB-аудиовидеосистема Polycom Studio состоит из основного устройства с камерой, динамиками и линейкой микрофонов и пульта ДУ.



Таблица

Номер	Компонент	Описание компонента
1	Камера	Камера с подвижной шторкой для включения и отключения передачи видео
2	Линейка микрофонов	Стереомикрофон для захвата аудио
3	Светодиодные индикаторы	Обозначение состояния и слежения за говорящим
4	Динамики	Стереофонический аудиовыход
5	Рычаг подвижной шторки	Закрывает или открывает объектив камеры
6	Регистрация пульта ДУ	Включает режим регистрации пульта ДУ при помощи Bluetooth

Номер	Компонент	Описание компонента
7	Сброс	Сброс USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio на заводскую версию ПО или удаление всех сохраненных настроек

Основные светодиодные индикаторы Polycom Studio

Над камерой USB-видеокомплекса Polycom Studio установлена линейка светодиодных индикаторов состояния системы.

Таблица

Индикатор	Размещение	Состояние
Бегущий белый	Постоянное чередование	Инициализация загрузки
Мигающий синий	Два посередине	Обнаружение Bluetooth
Светится синим в течение трех секунд	Два посередине	Регистрация Bluetooth
Светится янтарным	Два посередине	Режим ожидания Подвижная шторка открыта, и камера находится в режиме ожидания без активной передачи видео.
Мигает зеленым или белым	Bce	Входящий вызов
Светится зеленым или янтарным	Два посередине	Исходящий вызов
Светится зеленым или белым	Один или два (если посередине), обозначают отслеживаемого говорящего или направление камеры	Работа Индикаторы светятся зеленым для поддерживаемых приложений в следующих случаях:
		 Отслеживание людей в режимах кадрирования группы и слежения за говорящим. Обозначение направления камеры, настраиваемое в режиме поворота, наклона и масштабирования (РТΖ).
Светится белым в течение трех секунд	Два посередине	Сохранение предустановки
Светится красным	Все	Отключен звук микрофона

Пульт ДУ Polycom Studio

USB-аудиовидеосистема Polycom Studio укомплектована пультом ДУ с поддержкой протокола Bluetooth Low Energy и автоматической регистрацией в USB-аудиовидеосистеме при первом включении.

По умолчанию в Polycom Studio включена функция рамки вокруг группы и отслеживания говорящего, что обеспечивает автоматическую работу, за исключением основных клавиш, таких как регулировка громкости, отключение звука, ответ и завершение вызова.

Пульт ДУ переходит в режим ожидания через 30 секунд неактивности. Для вывода из режима ожидания можно нажать любую кнопку на пульте или переместить его.



Значок кнопки	Название кнопки	Описание
1	Регулятор громкости	Настройка громкости динамика
2	Масштабирование камеры	Регулировка масштабирования камеры при выключенном режиме кадрирования группы и слежения за говорящим
3	Направления камеры	Изменение направления камеры при выключенном режиме кадрирования группы и слежения за говорящим

Значок кнопки	Название кнопки	Описание
4	Исходный	Возврат камеры в исходное положение при выключенном режиме кадрирования группы и слежения за говорящим
5	Предустановка 1/2	 Длительное нажатие для сохранения параметра камеры
		 Кратковременное нажатие для загрузки параметра камеры
		Кнопки предустановок работают только при выключенном режиме кадрирования группы и слежения за говорящим.
6	Звук вкл/выкл	Отключение и включение микрофона
		Длительное нажатие для настройки пульта ДУ для регистрации.
7	Bluetooth	Длительное нажатие для отображения USB- видеокомплекса Polycom Studio для других устройств Bluetooth
8	Кадрирование группы и отслеживание говорящего	Включает или отключает режим кадрирования группы и отслеживания говорящего
9	Ответ	Ответ на входящий вызов
10	Завершить	Завершение вызова

Подвижная шторка Polycom Studio

USB-аудиовидеосистема Polycom Studio оснащена подвижной шторкой перед объективом камеры для обеспечения конфиденциальности.

При перемещении рычага шторки влево шторка отодвигается, и камера передает изображение помещения.



При перемещении рычага вправо шторка закрывается, и камера отключается.



При закрытии шторки камеры во время вызова камера переходит из рабочего режима в режим ожидания, и светодиоды светятся янтарным.

Специальные возможности

USB-аудиовидеосистема Polycom Studio имеет ряд специальных возможностей для пользователей с нарушениями органов слуха, зрения и опорно-двигательного аппарата.

Специальные возможности	Описание
Визуальные и звуковые уведомления	Светодиодные индикаторы показывают изменения состояния, работу и включение функций. В большинстве случаев переключение СИД сопровождается звуковым сигналом.
Тактильно различаемые клавиши	Визуально контрастные механические клавиши на пульте ДУ и устройстве.
Регулировка громкости	Звук собрания можно сделать громче или тише при помощи пульта ДУ.
Встроенный громкоговоритель и микрофон	Система Polycom Studio оснащена динамиком и микрофоном, которые позволяют слышать звук и говорить без использования гарнитуры.

Использование Polycom Studio

- Установка Polycom Studio в качестве аудио и видеоустройства по умолчанию
- Использование предустановок камеры
- Подключение Polycom Studio к устройству Bluetooth
- Настройка Polycom Studio

Работу с USB-аудиовидеосистемой Polycom Studio можно начать сразу после подключения шнура питания.

Подключите USB-аудиовидеосистему Polycom Studio к портативному или настольному компьютеру при помощи кабеля USB. Также к аудиовидеосистеме можно подключить устройство Bluetooth.

Установка Polycom Studio в качестве аудио и видеоустройства по умолчанию

При использовании USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio в поддерживаемом приложении для осуществления видеовызовов может потребоваться выбрать Polycom Studio в качестве устройства аудио и видео по умолчанию для данного приложения.

Далее приведена общая процедура для справки. В приложении могут упоминаться другие термины или категории.

Procedure

- 1. Перейдите в меню Параметры программного клиента.
- 2. Найдите пункты Аудиоустройство и Видеоустройство.
- 3. Выберите в качестве устройства Polycom Studio и нажмите Сохранить.

Polycom Studio не поддерживает смешанные варианты аудио и видеовхода, такие как микрофон ПК и видео Polycom Studio. При подключении USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio к компьютеру одновременно при помощи USB и Bluetooth необходимо, чтобы приложение получало аудио и видеоданные Polycom Studio через USB.

Использование предустановок камеры

Можно сохранить две предустановки поворота, наклона, масштабирования и фокуса камеры Polycom Studio.

Предустановки позволяют установить требуемое положение камеры напрямую при выключенном режиме рамки вокруг группы и слежения за говорящим.

Сохранение предустановок камеры

Две кнопки с цифрами на пульте ДУ Polycom Studio предназначены для переключения предустановок.

Перед сохранением предустановки выключите режим кадрирования группы и слежения за говорящим.

Procedure

- 1. Установите требуемое положение камеры.
- 2. Нажмите и удерживайте кнопку 1 или 2 на пульте ДУ.

Средние светодиоды будут светиться белым в течение трех секунд, и будет подан звуковой сигнал уведомления.

Примеча- Если за кнопкой уже закреплен сохраненный параметр, новый параметр его перезапишет.

Вызов предустановок камеры

Если камера не отслеживает говорящего, можно использовать кнопки предустановок на пульте ДУ для установки положения камеры.

Procedure

- 1. Выключите режим кадрирования группы и слежения за говорящим.
- **2.** Нажмите кнопку **1** или **2** на пульте ДУ для восстановления соответствующего сохраненного положения.

Подключение Polycom Studio к устройству Bluetooth

Подключите USB-аудиовидеосистему Polycom Studio к устройству Bluetooth и используйте в качестве динамика и микрофона для устройства.

USB-аудиовидеосистему Polycom Studio можно использовать вместе с мобильным телефоном, настольным или портативным компьютером или планшетом.

Примечание: Роlусот Studio не поддерживает смешанные виды аудио и видеовходов. При подключении USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio к компьютеру одновременно при помощи USB и Bluetooth необходимо, чтобы приложение получало аудио и видеоданные Polycom Studio через USB.

USB-аудиовидеосистему Polycom Studio можно подключить к компьютеру при помощи USB и к телефону при помощи Bluetooth.

Procedure

1. На пульте ДУ нажмите и удерживайте кнопку **Bluetooth *** для включения режима регистрации.

Средние светодиодные индикаторы мигают синим в течение процесса регистрации.

2. На вашем устройстве включите Bluetooth и выберите Polycom Studio в списке доступных устройств.

Средние светодиодные индикаторы непрерывно светятся синим в течение трех секунд, и подается звуковой сигнал уведомления.

После подключения можно начать воспроизводить музыку или совершать телефонные вызовы при помощи USB-видеокомплекса Polycom Studio.

Настройка Polycom Studio

Для настройки расширенных параметров см. документацию на приложение Polycom Companion.

Приложение и документация Polycom Companion доступны на сайте поддержки Polycom.

Устранение неполадок

- Определение проблем при помощи светодиодов
- Восстановление параметров по умолчанию
- Восстановление заводских настроек Polycom Studio
- Регистрация пульта ДУ с поддержкой Bluetooth в Polycom Studio
- Устранение неполадок пульта ДУ
- При помощи приложения Polycom Companion невозможно выполнить обновление, сброс или перезагрузку Polycom Studio

При возникновении проблем с USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio попробуйте выполнить следующие действия для решения определенных проблем.

Определение проблем при помощи светодиодов

Светодиодные индикаторы предоставляют информацию для устранения неполадок USBаудиовидеосистемы Polycom Studio.

Таблица

Индикатор	Размещение	Состояние
Мигающий красный	Все	Ошибка, нормальная работа невозможна
Мигающий красный	Все остальные индикаторы (три)	Неустранимая ошибка при инициализации. Запуск системы невозможен.
Мигающий янтарный	Все остальные индикаторы (три)	Предупреждение об ошибке при инициализации. Инициализация продолжается, и система начинает работать.
Мигающий янтарный	Все	Идет обновление

Восстановление параметров по умолчанию

Можно удалить все настройки и восстановить параметры по умолчанию USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio.

Для настройки ряда параметров используйте Polycom Companion. Параметры для восстановления по умолчанию включают, помимо прочих, следующие:

- Пароль
- Предустановки пульта ДУ
- Параметры Wi-Fi
- Параметры камеры
- Параметры аудио
- Параметры Bluetooth
- Сведения о системе (такие как имя системы)
- Журналы

После восстановления текущая версия программного обеспечения сохраняется.

Procedure

» Подсоедините шнур питания и нажмите и удерживайте кнопку **Reset** в нижней части USBаудиовидеосистемы в течение 10 секунд.

Светодиоды начнут с бегущего белого, затем засветятся янтарным.

Примеча- Если используется камера Polycom Studio, например, в состоянии вызова или при просмотре камеры на клиенте, кнопка **Reset** не работает.

USB-аудиовидеосистема Polycom Studio удаляет все сохраненные параметры и журналы и выполняет перезагрузку.

При восстановлении параметров по умолчанию регистрация пульта ДУ отменяется. Повторите регистрацию пульта ДУ после перезагрузки USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio.

Восстановление заводских настроек Polycom Studio

Если после устранения неполадок продолжают возникать проблемы, можно восстановить заводские настройки USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio.

Пред- USB-аудиовидеосистема восстанавливает заводскую версию программного обеспечения **упрежде-** и стирает все настройки и журналы. **ние:**

При восстановлении заводских настроек USB-аудиовидеосистемы регистрация пульта ДУ отменяется. После выполнения сброса системы нужно повторить регистрацию пульта ДУ в USB-аудиовидеосистеме Polycom Studio.

Procedure

- 1. Выключите USB-аудиовидеосистему Polycom Studio, отсоединив шнур питания.
- 2. Найдите отверстие для сброса в нижней части USB-аудиовидеосистемы.
- **3.** При помощи шпильки или скрепки нажмите и удерживайте кнопку сброса и одновременно с этим включите USB-аудиовидеосистему в сеть питания.

USB-аудиовидеосистема Polycom Studio перезагружается, при этом светодиоды мигают янтарным.

USB-аудиовидеосистема Polycom Studio восстанавливает заводскую версию программного обеспечения и теряет все настройки и журналы.

Регистрация пульта ДУ с поддержкой Bluetooth в Polycom Studio

При сбросе или восстановлении USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio или замене пульта ДУ необходимо зарегистрировать пульт ДУ в USB-аудиовидеосистеме.

Procedure

- 1. Необязательно: Для замены старого пульта ДУ извлеките батарею, чтобы отключить его.
- Нажмите и удерживайте кнопку Регистрация пульта ДУ ≱ в нижней части USBаудиовидеосистемы, пока средние светодиоды не мигнут синим со звуком уведомления. Средние светодиодные индикаторы мигают синим в течение процесса регистрации.
- 3. Нажмите и удерживайте кнопку Без звука 💋 на пульте ДУ до звука уведомления.

Средние светодиодные индикаторы непрерывно светятся синим в течение трех секунд, и подается звуковой сигнал уведомления.

Устранение неполадок пульта ДУ

При уровне заряда батареи пульта ДУ меньше 7% он начинает работать неустойчиво.

Возможны такие проблемы, как медленная работа или отсутствие реакции пульта ДУ либо повторное срабатывание какой-либо кнопки.

Procedure

- **1.** Для проверки состояния батареи перейдите в Polycom Companion.
- **2.** При разряде батареи замените ее. Подробности доступны в документе Инструкция по установке Polycom Studio.

При помощи приложения Polycom Companion невозможно выполнить обновление, сброс или перезагрузку Polycom Studio

При использовании функций **Обновление встроенного ПО**, **Перезапуск системы** или **Сброс на заводские настройки** в Polycom Companion приложение выдает сообщение об ошибке.

Причины:

При использовании камеры Polycom Studio функции сброса, обновления или перезапуска USBаудиовидеосистемы Polycom Studio не работают.

Возможное решение:

Убедитесь, что камера Polycom Studio не используется, и повторите попытку. Например, можно проверить отображение видео в программном клиенте на странице **Просмотр камеры** при помощи USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio.