

При закрытии шторки камеры во время вызова камера переходит из рабочего режима в режим ожидания, и светодиоды светятся янтарным.

Специальные возможности

USB-аудиовидеосистема Polycom Studio имеет ряд специальных возможностей для пользователей с нарушениями органов слуха, зрения и опорно-двигательного аппарата.

Специальные возможности	Описание
Визуальные и звуковые уведомления	Светодиодные индикаторы показывают изменения состояния, работу и включение функций. В большинстве случаев переключение СИД сопровождается звуковым сигналом.
Тактильно различаемые клавиши	Визуально контрастные механические клавиши на пульте ДУ и устройстве.
Регулировка громкости	Звук собрания можно сделать громче или тише при помощи пульта ДУ.
Встроенный громкоговоритель и микрофон	Система Polycom Studio оснащена динамиком и микрофоном, которые позволяют слышать звук и говорить без использования гарнитуры.

Использование Polycom Studio

- [Установка Polycom Studio в качестве аудио и видеопериферии по умолчанию](#)
- [Использование предустановок камеры](#)
- [Подключение Polycom Studio к устройству Bluetooth](#)
- [Настройка Polycom Studio](#)

Работу с USB-аудиовидеосистемой Polycom Studio можно начать сразу после подключения шнура питания.

Подключите USB-аудиовидеосистему Polycom Studio к портативному или настольному компьютеру при помощи кабеля USB. Также к аудиовидеосистеме можно подключить устройство Bluetooth.

Установка Polycom Studio в качестве аудио и видеопериферии по умолчанию

При использовании USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio в поддерживаемом приложении для осуществления видеовызовов может потребоваться выбрать Polycom Studio в качестве устройства аудио и видео по умолчанию для данного приложения.

Далее приведена общая процедура для справки. В приложении могут упоминаться другие термины или категории.

Procedure

1. Перейдите в меню **Параметры** программного клиента.
2. Найдите пункты **Аудиопериферия** и **Видеопериферия**.
3. Выберите в качестве устройства **Polycom Studio** и нажмите **Сохранить**.

Polycom Studio не поддерживает смешанные варианты аудио и видеопериферии, такие как микрофон ПК и видео Polycom Studio. При подключении USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio к компьютеру одновременно при помощи USB и Bluetooth необходимо, чтобы приложение получало аудио и видеоданные Polycom Studio через USB.

Использование предустановок камеры

Можно сохранить две предустановки поворота, наклона, масштабирования и фокуса камеры Polycom Studio.

Предустановки позволяют установить требуемое положение камеры напрямую при выключенном режиме рамки вокруг группы и слежения за говорящим.

Сохранение предустановок камеры

Две кнопки с цифрами на пульте ДУ Polycom Studio предназначены для переключения предустановок.

Перед сохранением предустановки выключите режим кадрирования группы и слежения за говорящим.

Procedure

1. Установите требуемое положение камеры.
2. Нажмите и удерживайте кнопку **1** или **2** на пульте ДУ.

Средние светодиоды будут светиться белым в течение трех секунд, и будет подан звуковой сигнал уведомления.

Примечание: Если за кнопкой уже закреплен сохраненный параметр, новый параметр его перезапишет.

Вызов предустановок камеры

Если камера не отслеживает говорящего, можно использовать кнопки предустановок на пульте ДУ для установки положения камеры.

Procedure

1. Выключите режим кадрирования группы и слежения за говорящим.
2. Нажмите кнопку **1** или **2** на пульте ДУ для восстановления соответствующего сохраненного положения.

Подключение Polycom Studio к устройству Bluetooth

Подключите USB-аудиовидеосистему Polycom Studio к устройству Bluetooth и используйте в качестве динамика и микрофона для устройства.

USB-аудиовидеосистему Polycom Studio можно использовать вместе с мобильным телефоном, настольным или портативным компьютером или планшетом.

Примечание: Polycom Studio не поддерживает смешанные виды аудио и видеовходов. При подключении USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio к компьютеру одновременно при помощи USB и Bluetooth необходимо, чтобы приложение получало аудио и видеоданные Polycom Studio через USB.

USB-аудиовидеосистему Polycom Studio можно подключить к компьютеру при помощи USB и к телефону при помощи Bluetooth.

Procedure

1. На пульте ДУ нажмите и удерживайте кнопку **Bluetooth**  для включения режима регистрации.
Средние светодиодные индикаторы мигают синим в течение процесса регистрации.
2. На вашем устройстве включите Bluetooth и выберите **Polycom Studio** в списке доступных устройств.

Средние светодиодные индикаторы непрерывно светятся синим в течение трех секунд, и подается звуковой сигнал уведомления.

После подключения можно начать воспроизводить музыку или совершать телефонные вызовы при помощи USB-видеокомплекса Polycom Studio.

Настройка Polycom Studio

Для настройки расширенных параметров см. документацию на приложение Polycom Companion.

Приложение и документация Polycom Companion доступны на сайте [поддержки Polycom](#).

Устранение неполадок

- [Определение проблем при помощи светодиодов](#)
- [Восстановление параметров по умолчанию](#)
- [Восстановление заводских настроек Polycom Studio](#)
- [Регистрация пульта ДУ с поддержкой Bluetooth в Polycom Studio](#)
- [Устранение неполадок пульта ДУ](#)
- [При помощи приложения Polycom Companion невозможно выполнить обновление, сброс или перезагрузку Polycom Studio](#)

При возникновении проблем с USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio попробуйте выполнить следующие действия для решения определенных проблем.

Определение проблем при помощи светодиодов

Светодиодные индикаторы предоставляют информацию для устранения неполадок USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio.

Таблица

Индикатор	Размещение	Состояние
Мигающий красный	Все	Ошибка, нормальная работа невозможна
Мигающий красный	Все остальные индикаторы (три)	Неустраняемая ошибка при инициализации. Запуск системы невозможен.
Мигающий янтарный	Все остальные индикаторы (три)	Предупреждение об ошибке при инициализации. Инициализация продолжается, и система начинает работать.
Мигающий янтарный	Все	Идет обновление

Восстановление параметров по умолчанию

Можно удалить все настройки и восстановить параметры по умолчанию USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio.

Для настройки ряда параметров используйте Polycom Companion. Параметры для восстановления по умолчанию включают, помимо прочих, следующие:

- Пароль
- Предустановки пульта ДУ
- Параметры Wi-Fi
- Параметры камеры
- Параметры аудио
- Параметры Bluetooth
- Сведения о системе (такие как имя системы)
- Журналы

После восстановления текущая версия программного обеспечения сохраняется.

Procedure

- » Подсоедините шнур питания и нажмите и удерживайте кнопку **Reset** в нижней части USB-аудиовидеосистемы в течение 10 секунд.
Светодиоды начнут с бегущего белого, затем засветятся янтарным.

Примечание: Если используется камера Polycorn Studio, например, в состоянии вызова или при просмотре камеры на клиенте, кнопка **Reset** не работает.

USB-аудиовидеосистема Polycorn Studio удаляет все сохраненные параметры и журналы и выполняет перезагрузку.

При восстановлении параметров по умолчанию регистрация пульта ДУ отменяется. Повторите регистрацию пульта ДУ после перезагрузки USB-аудиовидеосистемы Polycorn Studio.

Восстановление заводских настроек Polycorn Studio

Если после устранения неполадок продолжают возникать проблемы, можно восстановить заводские настройки USB-аудиовидеосистемы Polycorn Studio.

Предупреждение: USB-аудиовидеосистема восстанавливает заводскую версию программного обеспечения и стирает все настройки и журналы.

При восстановлении заводских настроек USB-аудиовидеосистемы регистрация пульта ДУ отменяется. После выполнения сброса системы нужно повторить регистрацию пульта ДУ в USB-аудиовидеосистеме Polycorn Studio.

Procedure

1. Выключите USB-аудиовидеосистему Polycorn Studio, отсоединив шнур питания.
2. Найдите отверстие для сброса в нижней части USB-аудиовидеосистемы.
3. При помощи шпильки или скрепки нажмите и удерживайте кнопку сброса и одновременно с этим включите USB-аудиовидеосистему в сеть питания.

USB-аудиовидеосистема Polycorn Studio перезагружается, при этом светодиоды мигают янтарным.

USB-аудиовидеосистема Polycorn Studio восстанавливает заводскую версию программного обеспечения и теряет все настройки и журналы.

Регистрация пульта ДУ с поддержкой Bluetooth в Polycom Studio

При сбросе или восстановлении USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio или замене пульта ДУ необходимо зарегистрировать пульт ДУ в USB-аудиовидеосистеме.

Procedure

1. Необязательно: Для замены старого пульта ДУ извлеките батарею, чтобы отключить его.
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Регистрация пульта ДУ**  в нижней части USB-аудиовидеосистемы, пока средние светодиоды не мигнут синим со звуком уведомления. Средние светодиодные индикаторы мигают синим в течение процесса регистрации.
3. Нажмите и удерживайте кнопку **Без звука**  на пульте ДУ до звука уведомления. Средние светодиодные индикаторы непрерывно светятся синим в течение трех секунд, и подается звуковой сигнал уведомления.

Устранение неполадок пульта ДУ

При уровне заряда батареи пульта ДУ меньше 7% он начинает работать неустойчиво.

Возможны такие проблемы, как медленная работа или отсутствие реакции пульта ДУ либо повторное срабатывание какой-либо кнопки.

Procedure

1. Для проверки состояния батареи перейдите в Polycom Companion.
2. При разряде батареи замените ее. Подробности доступны в документе *Инструкция по установке Polycom Studio*.

При помощи приложения Polycom Companion невозможно выполнить обновление, сброс или перезагрузку Polycom Studio

При использовании функций **Обновление встроенного ПО**, **Перезапуск системы** или **Сброс на заводские настройки** в Polycom Companion приложение выдает сообщение об ошибке.

Причины:

При использовании камеры Polycom Studio функции сброса, обновления или перезапуска USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio не работают.

Возможное решение:

Убедитесь, что камера Polycom Studio не используется, и повторите попытку. Например, можно проверить отображение видео в программном клиенте на странице **Просмотр камеры** при помощи USB-аудиовидеосистемы Polycom Studio.