Polycom[®] RealPresence[®] Group Series

6.0.0 | октября 2016 г. | 3725-65671-006А



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Авторские права[©] 2016, Polycom, Inc. Все права защищены. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, с любой целью без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom, Inc.

6001 America Center Drive San Jose, CA 95002 USA

Товарные знаки Polycom[®], логотип компании Polycom, а также наименования и марки, относящиеся к продуктам компании Polycom, являются товарными знаками и (или) знаками обслуживания компании Polycom, Inc. и зарегистрированы и (или) являются предметом общего права в США и других странах.



Все остальные торговые марки являются собственностью их владельцев. Никакая часть данного руководства не может быть воспроизведена или передана в любой форме любым способом для целей, отличных от личного использования получателем, без предварительного письменного разрешения компании Polycom.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем Устанавливая, копируя либо используя данные продукты любым другим способом, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и соглашаетесь с условиями лицензионного соглашения с конечным пользователем по данному продукту. Лицензионное соглашение с конечным пользователем имеется на странице поддержки Polycom по данному продукту.

Патентная информация Сопутствующий продукт может быть защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также патентами, заявленными компанией Polycom, Inc.

Открытое программное обеспечение, используемое в данном продукте Данный продукт может содержать открытое программное обеспечение. Вы можете получать открытое программное обеспечение от Polycom в течение до трех (3) лет после даты приобретения соответствующего продукта или программного обеспечения по цене не выше затрат компании Polycom на доставку или распространение программного обеспечения в ваш адрес. Для получения информации о программном обеспечении, а также кода открытого программного обеспечения, используемого в данном продукте, обратитесь в компанию Polycom по адресу электронной почты OpenSourceVideo@polycom.com.

Отказ от обязательств В то время как компания Polycom прилагает необходимые усилия для включения в данный документ точной и актуальной информации, компания Polycom не предоставляет никаких гарантий и не делает никаких заявлений по поводу точности этой информации. Компания Polycom не несет ответственности за любые типографские или иные ошибки или пропуски в содержимом данного документа.

Ограничение ответственности Компания Polycom и/или ее поставщики не делают никаких заявлений по поводу пригодности информации, содержащейся в данном документе, для использования в любых целях. Информация предоставляется на условиях «как есть» без какихлибо гарантий и может быть изменена без предварительного уведомления. Любой риск, который влечет за собой ее использование, полностью несет получатель. Ни в коем случае компания Polycom и/или ее поставщики не будут нести ответственность за какие-либо прямые, последующие, случайные, фактические, штрафные или иные убытки (включая, но не ограничиваясь убытками из-за упущенной прибыли, прерывание хозяйственной деятельности, утрату деловой информации), даже если компании Polycom было известно о возможности возникновения таких убытков.

Отзывы пользователей Мы постоянно работаем над улучшением качества нашей документации и будем признательны за ваше мнение. Направляйте ваши мнения и комментарии по адресу mailto:DocumentationFeedback@polycom.com.

Служба поддержки Polycom Посетите <u>Центр поддержки Polycom</u>для загрузки Лицензионных соглашений конечного пользователя, программного обеспечения, документации, лицензий, советов по устранению неполадок, размещения запросов на обслуживание и др.

Содержание

Перед началом использования	7
Аудитория, назначение и требуемые навыки	7
Получение помощи	7
Партнеры Polycom и ресурсы решений	7
Сообщество Polycom	8
Руководство по началу работы с Polycom RealPresenceGroup Series	9
Питание системы RealPresence Group	9
Включение системы	10
Проверка состояния системы	10
Отключение питания системы RealPresence Group	10
Выключение питания системы RealPresence [®] Group 550	10
Использование пульта ДУ Polycom RealPresence Group Series	12
Кнопки пульта ДУ и их описание	
Зарядка аккумулятора пульта ДУ	14
Вывод системы RealPresence Group Series из режима ожидания	
Контакты	15
Состояние присутствия контакта	15
Обзор каталога	16
Поиск контактов в Каталоге	16
Вызов	16
Вызов посредством ввода имени или номера	17
Вызов с экрана «Контакты»	17
Выполнение вызова из списка «Последние вызовы»	17
Вызов записи быстрого набора	18
Заказ аудио вызова	18
Ответ на вызов	18
Пропуск вызова	18
Перевод вызова на удержание	18
Удержание и прием вызова	19
Постановка на удержание и заказ вызова	19
Переключение между вызовами точка-точка	19
Возобновление вызова	19
Завершение всех вызовов и ответ на вызов	19
Завершение вызова	20

···· + · P · · · · · · · · · · · · · · · ·	20
Собрания с помощью Microsoft Skype для бизнеса	22
Демонстрация контента	23
Подключения контента в системах RealPresence Group	24
Поддерживаемые разрешения и частота обновления для контента	25
Polycom People+Content IP	26
Управление контентом Microsoft	27
Запись вызовов	28
Способы записи в RealPresence Media Suite	28
Запись вызовов при помощи устройства DVD или DVR	32
Запись вызовов при помощи портативного компьютера или планшета	32
Параметры	32
Настройки видео	33
Настройка аудио	36
Камеры	38
Параметры ответа на вызовы	41
Шифрование и защита	42
пользование сенсорного интерфейса пользователя	44
Выход из режима ожидания	44
Контакты	44
Состояние присутствия контакта	45
Обзор каталога	45
Поиск контактов в Каталоге	45
Вызов	45
Заказ аудио вызова	46
Вызов посредством ввода имени или номера	46
Вызов с экрана «Контакты»	46
Выполнение вызова из списка «Последние вызовы»	46
Вызов записи быстрого набора	47
Прием вызова	47
Прием вызова в ходе активного вызова	47
hphom belooda b kodo aktibiloro belooba	
Отклонение вызова	47
Отклонение вызова Перевод вызова на удержание	47 47
Отклонение вызова Перевод вызова на удержание Постановка на удержание и заказ вызова	47 47 48
Отклонение вызова Перевод вызова на удержание Постановка на удержание и заказ вызова Возобновление вызова	47 47 48 48
Отклонение вызова Перевод вызова на удержание Постановка на удержание и заказ вызова Возобновление вызова Переключение вызовов	47 47 48 48 48
Отклонение вызова Перевод вызова на удержание Постановка на удержание и заказ вызова Возобновление вызова Переключение вызовов Завершение вызова	47 47 48 48 48 48
Отклонение вызова Перевод вызова на удержание Постановка на удержание и заказ вызова Возобновление вызова Переключение вызовов Завершение вызова Конференц-вызовы	47 47 48 48 48 48 48
Отклонение вызова Перевод вызова на удержание Постановка на удержание и заказ вызова Возобновление вызова Переключение вызовов Завершение вызова Конференц-вызовы Демонстрация контента	47 47 48 48 48 48 48 48 52

Поддерживаемые разрешения и частота обновления для контента	54
Демонстрация контента с портативного компьютера	55
Polycom People+Content IP	55
VisualBoard	57
Управление контентом Microsoft	58
Отображение контента с USB-накопителя	59
Остановка демонстрации контента с USB-накопителя	59
Запись вызовов	59
Способы записи в RealPresence Media Suite	60
Запись вызовов при помощи портативного компьютера или планшета	63
Запись вызовов при помощи устройства DVD или DVR	64
Параметры	64
Настройка на освещение в помещении	64
Параметры вызова	64
Настройки видео	65
Предварительные настройки камеры	68
Настройка аудио	69
Шифрование и защита	70
Устранение неполадок	72
Осуществление пробного вызова	72
Сведения о системе	72

74
75
75
75
75
76
76
76
76
77
77
77
77
77
78
78

Собрания с помощью Microsoft Skype для бизнеса	80
Демонстрация контента	81
Загрузка и установка People + Content IP	82
Демонстрация контента при помощи People + Content IP	82
Остановка демонстрации контента при помощи People+Content IP	83
Демонстрация контента при помощи VisualBoard	83
Остановка демонстрации контента с VisualBoard	83
Параметры	83
Настройка аудио	84
Настройки видео	84
Камеры	86
Устранение неполадок	88
Осуществление пробного вызова	88
Просмотр сведений об устройстве RealPresence Touch	89
Просмотр сведений о системе и состоянии соединения системы для	
залов	89
Просмотр статистики вызовов	89
Контактная информация компании	90

Использование устройства Polycom[®] RealPresence Touch[™] со Skype для бизнеса.....

П	льзование устроиства Рогусот кеагрresence Touch со Skype ія бизнеса	. 91
	Выход из режима ожидания	91
	Регистрация ранее зарегистрированного устройства RealPresence Touch	91
	Вызов	92
	Вызов посредством ввода номера	92
	Прием вызова	92
	Отклонение вызова	92
	Завершение вызова	. 92
	Собрания с помощью Microsoft Skype для бизнеса	93
	Демонстрация контента	94
	Polycom People+Content IP	. 95
	Параметры	96
	Настройка системы на автоматический ответ на видеовызовы	96
	Настройка аудио	97
	Настройки видео	97
	Камеры	. 99
	Устранение неполадок	101
	Осуществление пробного вызова	101
	Отправка файла журнала	101
	Просмотр сведений об устройстве для RealPresence Touch	102
	Просмотр сведений о системе и состоянии подключения	102
	Просмотр статистики вызовов	102

Контактная информация компании	102
Использование устройства Polycom [®] Touch Control	104
	105
	105
Выход из режима ожидания. Регистрация устройства Polycom Touch Control	105
Использование Polycom Touch Control в качестве виртуального пульта ЛУ	106
Отключение устройства Polycom Touch Control от системы RealPresence G Series	iroup
Вызов	
Вызов посредством ввода имени или номера	
Вызов с экрана «Контакты»	
Выполнение вызова из списка «Последние вызовы»	
Ответ на вызов	108
Пропуск вызова	108
Перевод вызова на удержание	108
Удержание и ответ на вызов	108
Постановка на удержание и заказ вызова	108
Переключение вызовов	109
Возобновление вызова	109
Завершение вызова	109
Конференц-вызовы	109
Собрания с помощью Microsoft Skype для бизнеса	111
Демонстрация контента	112
Подключения контента в системах RealPresence Group	113
Демонстрация контента с подключенного компьютера	114
Остановка демонстрации контента с подключенного компьютера	115
Загрузка и установка People + Content IP	115
Демонстрация контента при помощи Polycom [®] People + Content [™] IP	116
Остановка демонстрации контента с помощью People + Content IP	116
Демонстрация контента с USB-накопителя	116
Заметки к контенту на USB-накопителе, подключенному к устройств Polycom Touch Control	y 117
Запись вызовов	118
Запись и воспроизведение при помощи RealPresence Media Suite	118
Параметры	119
Настройка аудио	119
Настройки видео	120
Параметры ответа на вызовы	121
Камеры	122

Использование телефона для конференций Polycom [®] SoundStation [™] IP 7000126		
Ответ на вызов с помощью подключенного SoundStation IP 70001	126	
Добавить Вызов1	126	
Заказ конференции1	127	
Регулировка громкости с помощью подключенного телефона для конференций SoundStation IP 70001	127	
Отключение звука микрофона1	127	
Завершение вызова1	128	
Отображение контента с помощью подключенного SoundStation IP 7000 1	128	

Перед началом использования

Темы:

- Аудитория, назначение и требуемые навыки
- Получение помощи

Это руководство для пользователей, которым необходимо управлять системами Polycom[®] RealPresence[®] Group Series.

Прочитайте документацию по системе RealPresence Group Series перед тем, как приступить к управлению системой. Следующие документы, имеющие отношение к системам RealPresence Group Series доступны в центре поддержки Polycom:

- Схемы установки оборудования
- Заметки о выпуске
- Нормативные уведомления, в которых описываются вопросы безопасности и юридические вопросы, связанные с использованием системы

Компания Polycom рекомендует записать ниже серийный номер и ключ дополнительного компонента системы Polycom RealPresence Group Series для дальнейшего использования в справочных целях. Серийный номер системы указан на ее корпусе.

Серийный номер системы: _____

```
Ключ компонента:
```

Аудитория, назначение и требуемые навыки

Основной аудиторией для данного руководства являются пользователи, желающие с помощью системы RealPresence Group Series решать задачи низкой и средней сложности с помощью пульта ДУ, сенсорного интерфейса или сенсорного устройства Polycom.

Эти задачи включают использование пульта ДУ, вызовы видеоконференции для одной или нескольких конечных точек, настройку камеры и аудио, отображение контента, запись вызовов и многое другое.

Получение помощи

Дополнительные сведения по установке, настройке и администрированию продуктов Polycom см. в разделе **Документы и загрузки** на сайте технической поддержки Polycom Support.

Партнеры Polycom и ресурсы решений

Для поиска всех решений партнеров Polycom см. Strategic Global Partner Solutions.

Службы внедрения и обслуживания Polycom оказывают поддержку только по компонентам решений Polycom. Дополнительные услуги для поддерживаемых сред сторонних производителей (Unified Communications (UC)), интегрированных в решения Polycom, предоставляются Polycom Global Services и сертифицированными партнерами. Эти дополнительные услуги помогают заказчикам успешно проектировать, развертывать, оптимизировать и управлять системами визуальной связи Polycom в среде UC.

Профессиональные услуги Microsoft Integration обязательны при интеграции Microsoft Office Communications Server, Microsoft Lync Server 2013 или Skype для бизнеса Server 2015 или Office 365. Для более подробной информации см. <u>http://www.polycom.com/services/professional_services/</u> index.html либо свяжитесь со своим местным представителем Polycom.

Сообщество Polycom

<u>Сообщество Polycom</u> Предоставляет вам доступ к новейшей информации по разработке и поддержке, а также сообщество предоставляет вам и вашим коллегам возможность принимать участие в обсуждениях на форумах для обмена идеями и решения проблем. Для регистрации в Сообществе Polycom просто создайте учетную запись интернет-служб Polycom. После регистрации открывается доступ к персоналу поддержки Polycom и участию в форумах по разработке и поддержки для поиска самой последней информации по аппаратным средствам, программному обеспечению и решениям партнеров.

Руководство по началу работы с Polycom RealPresenceGroup Series

Темы:

Питание системы RealPresence Group

Данное руководство предназначено для начинающих, уверенных и опытных пользователей, желающих узнать о видеоконференциях и системах Polycom[®] RealPresence[®] Group Series. Данное руководство включает пошаговые инструкции для выполнения повседневных задач видеоконференцсвязи с помощью систем RealPresence Group Series и следующих продуктов Polycom:

- Пульт ДУ RealPresence Group Series
- Сенсорный интерфейс пользователя
- Polycom[®] RealPresence Touch[™]
- Polycom[®] Touch Control
- Polycom[®] SoundStation[™] IP 7000

Все системы RealPresence Group Series, кроме систем 700, поддерживают демонстрацию участников или контента по отдельности в разрешении до 1080р60. Системы RealPresence Group 700 поддерживают одновременную демонстрацию участников или контента в разрешении до 1080р60.

Для получения дополнительных сведений о доступных системах и комплектах, а также о последних описаниях функций, см. *Заметки о выпуске систем Polycom RealPresence Group Series* доступных на <u>support.polycom.com</u>.

Примечание: Ваш системный администратор может настроить системы RealPresence Group Series и устройства RealPresence Touch на отображение только тех параметров, которые используются в вашей организации. Поэтому в данном руководстве могут рассматриваться некоторые параметры, к которым у вас не будет доступа в вашей системе. Обратитесь к своему системному администратору, чтобы узнать больше о параметрах, доступных в вашей системе.

Питание системы RealPresence Group

RealPresence Group Series имеют *сенсорный датчик* питания вместо физической кнопки включения питания. Вместо нажатия физической кнопки, включающей питание системы, можно прикоснуться к сенсору , либо прикоснуться к поверхности возле датчика на передней панели системы.

Примечание: Система RealPresence[®] Group 550 не оборудована бесконтактным датчиком. Вместо него используется кнопка питания на задней панели системы.

Включение системы

Перед включением системы сначала убедитесь, что все необходимые проводные устройства и принадлежности подключены к системе. После подключения соответствующего оборудования включите питание системы.

Процедура

- » Выполните одно из действий:
 - На системах RealPresence[®] Group 550 нажмите выключатель питания на задней панели системы.
 - На системах RealPresence Group 300, 310, 500, и 700 коснитесь и удерживайте сенсорную кнопку питания и на передней панели системы. Так как датчик сенсорной кнопки питания чувствительный, можно накрыть его пальцем или прикоснуться в непосредственной близости к кнопке.
 - Нажмите и удерживайте кнопку 🔤 на пульте ДУ.

После включения системы светодиодный индикатор на передней панели загорается синим и отображается заставка Polycom.

Проверка состояния системы

После включения система автоматически выполняет проверку состояния системы, также известную, как самотестирование при включении питания (POST).

Процесс выполнения последовательности самопроверки (POST) отображается светодиодными индикаторами на передней панели устройства или в текстовом поле на дисплее передней панели системы. Для получения дополнительной информации о значении цветов индикаторов обратитесь к администратору.

Все результаты тестов сохраняются в памяти системы. После окончания последовательности теста и при отсутствии неустранимых ошибок, выполняется нормальный запуск системы.

Отключение питания системы RealPresence Group

Перед заменой любых подключенных внешних устройств необходимо отключить систему RealPresence Group.

Процедура

- » Выполните одно из действий:
 - Коснитесь и удерживайте сенсор питания на передней панели системы.
 - Нажмите и удерживайте кнопку 🥅 на пульте ДУ.

Световой индикатор изменяет цвет и мигает, когда идет завершение работы системы.

Выключение питания системы RealPresence® Group 550

Если вам необходимо заменить определенные периферийные устройства, систему RealPresence[®] Group 550 необходимо выключить.

Процедура

» Выполните одно из действий:

- Нажмите кнопку отключения питания, расположенную на задней панели системы.
- Если в системе используется оборудование версии 2 и выше, нажмите и удерживайте кнопку в в течение минимум 3 секунд.

Использование пульта ДУ Polycom RealPresence Group Series

Темы:

- Кнопки пульта ДУ и их описание
- Зарядка аккумулятора пульта ДУ
- Вывод системы RealPresence Group Series из режима ожидания
- Контакты
- Вызов
- Демонстрация контента
- Запись вызовов
- Параметры

Инфракрасный пульт ДУ RealPresence Group Series позволяет управлять системой RealPresence Group Series. Можно выполнять вызовы, регулировать громкость, управлять камерой, переходить по различным экранам и др. RealPresence Group Series и камеры Polycom[®] EagleEye[™] имеют инфракрасные приемники, позволяющие управлять системой RealPresence Group Series, направив пульт ДУ в направлении системы или подключенной камеры EagleEye.

Примечание: Если имеется камера SDI, то для подключения камеры к системе и обеспечения приема инфракрасных сигналов от пульта ДУ может понадобиться специальный кабель. Дополнительные сведения о кабеле можно получить в службе поддержки Polycom.

Кнопки пульта ДУ и их описание

В следующей таблице показано устройство пульта ДУ и приведено описание каждой части.

Описание кнопок пульта ДУ

Устройство пульта дистанционного управления

Номер	Описание
1	Инфракрасный передатчик
2	Уменьшить громкость динамика
3	Увеличить громкость динамика
4	Отдалить изображение
5	Приблизить изображение
6	Центральная кнопка Выбор используется для выбора подсвеченного элемента меню.
7	Кнопки «Вверх», «Вниз», «Влево», «Вправо» используются для перемещения между элементами меню, а также для поворота/ наклона камеры.
8	Удаление букв или цифр, либо возврат на предыдущий экран.
9	Отображение экрана меню.
10	Возврат к экрану «Исходный»
11	Заказ вызова или ответ на вызов, либо включение системы.
12	Завершение или отклонение вызова, либо выключение системы.
13	Ввод букв или цифр.
14	В режиме управления камерой – перемещение камеры в положение сохраненной предустановки, либо при удерживании кнопки – сохранение предустановки.
15	Вставляет звездочку, если курсор в текстовом поле, либо точку, если курсор в числовом поле.
16	Генерирует двухтональные многочастотные сигналы (DTMF). Нажмите # и затем кнопку DTMF для отправки сигнала.
17	Отключение или включение звука микрофона.



Примечание: Управление мониторами Consumer Electronics Control (CEC) поддерживается системами RealPresence[®] Group 550 с оборудованием версии 2 и выше. Для включения или выключения системы RealPresence[®] Group 550 при помощи пульта ДУ необходимо оборудование версии 2 и выше.

Зарядка аккумулятора пульта ДУ

Если уровень заряда аккумулятора пульта ДУ 10% или ниже, на экране «Исходный» системы RealPresence Group отображается уведомление.

Порт USB 2.0 на системе можно использовать для зарядки аккумулятора пульта ДУ. Системы RealPresence Group 300, 310, и 500 оборудованы двумя портами USB 2.0 на задней панели каждой системы, система 700 имеет один порт USB 2.0 на передней панели системы и два порта USB 3.0 на задней панели системы.

RealPresence[®] Group 550 оборудованы двумя портами USB 2.0 на передней и задней панелях системы соответственно. Однако зарядка аккумулятора возможна лишь через порт на задней панели.

Процедура

- 1. Выньте аккумулятор из торца пульта ДУ.
- 2. Вставьте разъем USB аккумулятора в разъем USB 2.0 системы.
- 3. Когда индикатор состояния на аккумуляторе засветится зеленым, отключите аккумулятор от разъема порта.

Зарядка аккумулятора может занимать от 20 минут до нескольких часов.

4. Вставьте заряженный аккумулятор в пульт ДУ.

Рис. 1: Зарядка аккумулятора: Системы RealPresence Group 300, 310, 500 и 700





Рис. 2: Зарядка аккумулятора: RealPresence® Group 550 Система

Вывод системы RealPresence Group Series из режима ожидания

После определенного периода бездействия система RealPresence Group Series переходит в режим ожидания.

Процедура

» Для вывода системы из режима ожидания нажмите любую кнопку на пульте ДУ или просто возъмите пульт ДУ в руки.

Контакты

В каталоге системы хранится контактная информация для быстрого вызова абонентов. Все абоненты, добавленные в каталог, доступны всем пользователям системы данного узла. Пользователи на других узлах не могут получить доступ к записям контактов вашей системы.

Если абонент имеется в каталоге системы, то при получении входящего вызова на экране системы отображается его имя. При поступлении вызова от абонента, не указанного в каталоге, отображается информация набора этого контакта, которую можно сохранить в каталоге по завершении соединения.

Ваша система поддерживает до 2000 контактов или неограниченное количество контактов, при условии регистрации системы в Microsoft Lync Server 2013 или Skype для бизнеса Server 2015. Если ваша система зарегистрирована на одном из поддерживаемых серверов Microsoft, можно выполнять поиск в каталоге, просматривать список контактов, просматривать состояние присутствия контактов и вызывать контакты каталога.

Дополнительные сведения по этим и другим вопросам совместимости Microsoft и Polycom имеются в Руководстве Polycom по Объединенным коммуникациям в среде Microsoft.

Состояние присутствия контакта

Если в системе задан режим автоматического обеспечения и регистрации на сервере глобального каталога, в каталог могут быть включены члены группы LDAP по умолчанию и до 200 глобальных контактов, сохраненных в сервисе присутствия.

Системы Polycom, зарегистрированные в Microsoft Lync 2013 или Skype для бизнеса Server 2015 в интегрированной среде, используют следующие цвета для обозначения состояния присутствия:

Цвет	Присутствие
Зеленый	«Доступен»
Красный	«Занят» или «Не беспокоить»
Черный	«Не в сети» или «Неизвестно»
Желтый	«Нет на месте»

Обзор каталога

Если ваша система зарегистрирована на сервере глобального каталога, вы можете выполнять поиск информации о других активных узлах, зарегистрированных на этом сервере глобального каталога.

Глобальный каталог содержит записи адресной книги, загруженные из задействованного сервера глобального каталога. Можно настроить глобальный каталог на отображение перечня всех записей глобального каталога, прокручивать глобальный каталог и выбрать контакты глобального каталога для вызова. Записи глобального каталога хранятся на сервере глобального каталога и их нельзя изменить с помощью системы для залов. Глобальный каталог также отображается в качестве группы «Избранное» по умолчанию под названием «Глобальная запись».

Процедура

- 1. На пульте ДУ нажмите —, затем выберите 🖪.
- 2. Чтобы найти необходимый контакт, прокручивайте записи каталога.

Поиск контактов в Каталоге

Можно выполнить поиск по каталогу, чтобы найти контакты, которых необходимо вызвать, и которые отсутствуют в списках «Избранное» и «Контакты».

Процедура

- 1. При помощи пульта ДУ нажмите 🔤, затем выберите 🖪.
- 2. В поле поиска введите фамилию контакта одним из следующих методов:
 - Введите имя контакта при помощи экранной клавиатуры.
 - На пульте дистанционного управления нажимайте цифры, соответствующие буквам имени контакта.
- 3. Нажмите Поиск, чтобы найти запись в каталоге.

Вызов

В системе есть несколько способов выполнения вызовов. Заказать вызов можно путем ввода имени или номера необходимого контакта, выбрать контакт в каталоге либо воспользоваться быстрым набором или списком последних вызовов.

При выполнении аудио-, видео- или конференцвызова можно пользоваться всеми доступными функциями.

Вызов посредством ввода имени или номера

Можно выполнить вызов контактам, введя имя контакта или номер при помощи сенсорного устройства или пульта ДУ.

Еще одним способом ввода информации контакта является использование клавиатуры USB, подключенной к одному из портов USB системы. Если клавиатура USB подключена к системе, то с помощью пульта ДУ на экране клавиатуры и контактов можно вводить только цифры. Для ввода букв необходимо отключить клавиатуру от USB-порта и выбрать **только цифра**

Примечание: Значок клавиатуры на экране не отображается, если к системе подключена клавиатура USB. Значок клавиатуры отображается после отключения клавиатуры USB.

В зависимости от возможностей вашей и вызываемой систем вводимая информация для набора может быть подобна одному из следующих примеров:

- Адрес IPv4: 10.11.12.13
- Добавочный номер Н.323 или SIP: 2555
- Имя узла: stereo.polycom.com
- SIP-адрес: user@domain.com

Процедура

- 1. Нажмите кнопку 🗖 на пульте ДУ.
- **2.** В поле набора введите информацию о контакте при помощи пульта ДУ или экранной клавиатуры или выберите для этого экранную клавиатуру **2**.
- 3. Введите всю необходимую дополнительную информацию для вызова.

Доступные параметры зависят от типа соединения или настройки системы.

4. Нажмите 🖸 для выполнения вызова.

Вызов с экрана «Контакты»

Если системный администратор добавил Каталог и абонентов, можно просматривать избранное и выполнять поиск абонентов, зарегистрированных на том же сервере глобального каталога.

Процедура

- 1. С помощью пульта ДУ выберите 🖸 и перейдите к 🖪 на экране системы.
- 2. Выделите запись в списке контактов и нажмите .

Выполнение вызова из списка «Последние вызовы»

Можно выбрать номер для вызова в списке последних вызовов, в который входят наиболее последние входящие и исходящие вызовы.

Процедура

1. Нажмите 🗖 и в локальном интерфейсе выберите 🕖.

- 2. Выделите запись для вызова.
- 3. Нажмите 🦳

Вызов записи быстрого набора

Если системный администратор включил «Быстрый набор», можно воспользоваться пультом ДУ для быстрого вызова абонента из каталога.

Процедура

- **1.** В верхней части экрана «Исходный» выберите вкладку **Быстрый набор** и затем перейдите к пункту «Быстрый набор».
- 2. Нажмите Выбор или нажмите

Заказ аудио вызова

Если администратор разрешил выполнение аудиовызовов, можно заказать аудиовызов из системы.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» выберите Заказ вызова.
- 2. С клавиатуры экрана заказа вызова при помощи пульта ДУ перейдите к ползунку видео/ аудио.
- 3. Нажмите кнопку выбора для переключения с видео 📷 на аудио 🔪.
- 4. Введите номер телефона и нажмите 🔤 на пульте.

Ответ на вызов

Метод, которым RealPresence Group Series обрабатывает входящие вызовы, зависит от настройки системы. Система отвечает на вызов автоматически, отклоняет вызов автоматически, либо предлагает ответить на вызов вручную.

Если в системе не настроен автоматический ответ на входящие вызовы, система предлагает ответить на вызов вручную.

Процедура

» При помощи пульта ДУ выберите Ответ или нажмите 🤤

Пропуск вызова

Если система Polycom RealPresence Group Series не отвечает на входящие вызовы автоматически, можно выбрать игнорирование вызовов вместо ответа.

Процедура

» При помощи пульта ДУ выберите Игнорировать или нажмите 🥅.

Перевод вызова на удержание

При вызове «точка-точка» можно перевести вызов на удержание и затем ответить на входящий вызов, сделать исходящий вызов либо переключиться между двумя вызовами.

Процедура

» Нажмите 🎧 Исходный на пульте ДУ, затем выберите Активный вызов > Удержание.

После постановки вызова на удержание на экране в течение 5 секунд отображается **На удержании**. Через 5 секунд отображается значок удержания **II** и остается на экране до тех пор, пока все звонки не возобновлены или не завершены.

Удержание и прием вызова

При приеме входящего вызова в состоянии активного вызова можно перевести первый вызов на удержание и ответить на второй вызов.

Процедура

» При помощи пульта ДУ выберите Удержание + Принять.

Постановка на удержание и заказ вызова

Можно поместить текущий вызов на удержание и вызвать другого абонента.

Процедура

- 1. Нажмите кнопку 🕋 на пульте ДУ.
- 2. Выполните вызов при помощи предпочтительного метода.

Переключение между вызовами точка-точка

Если вызов стоит на удержании, можно переключаться с активного вызова на вызовы на удержании.

Процедура

- 1. Нажмите 🎧 Исходный.
- 2. Выберите Управление > Переключение на.

Возобновление вызова

Если удержание вызова более не требуется, можно его возобновить.

Процедура

» При помощи пульта ДУ выберите Возобновить вызов.

Завершение всех вызовов и ответ на вызов

При получении входящего вызова можно завершить все активные вызовы и ответить на входящий вызов.

Процедура

» Выберите Завершить + Принять для завершения всех активных вызовов точка-точка и вызовов на удержании и установки соединения точка-точка для входящего вызова.

Завершение вызова

Если вызов окончен, завершите его.

Процедура

» На пульте ДУ нажмите 🦰.

Конференц-вызовы

Конференция или многоточечный вызов включает минимум три различных конечных точки или абонента. Для обслуживания конференции все конечные точки или абоненты могут принимать участие в конференциях при помощи моста, такого как RealPresence[®] Collaboration Server 800s. Число абонентов, допустимое в вызове, зависит от возможностей моста, обслуживающего вызов. Обратитесь к своему системному администратору, чтобы узнать, сколько абонентов допускается в конференции, обслуживаемой мостом.

Заказ конференции

Для начала новой конференции необходимо сначала вызвать одного абонента или сайт, а затем добавить дополнительных участников и сайты.

Процедура

- 1. Вызовите первого абонента.
- 2. После установления соединения нажмите на пульте ДУ для отображения клавиатуры набора номера.
- 3. Выполните вызов следующего абонента.
- 4. Повторите вышеуказанную процедуру для подключения всех абонентов.

Заказ вызова во время конференции

При необходимости можно заказать новый вызов во время конференции.

Процедура

- 1. Нажмите кнопку 🏠 и затем 🔤 на пульте ДУ.
- 2. Выполните вызов при помощи предпочтительного метода.

Ответ на вызов во время конференции

Во время конференции можно поставить на удержание конференц-вызов и ответить на входящий.

Процедура

» С помощью пульта ДУ выберите Удержание + Принять, чтобы поставить на удержание текущий вызов и ответить на входящий вызов.

Примечание: В зависимости от типа вызова можно возобновить конференцию, когда отдельный участник собрания находится на удержании.

Переключение между вызовами в конференции

Если вызов стоит на удержании, можно переключаться с активного вызова на вызовы на удержании.

Процедура

- 1. При помощи пульта ДУ нажмите 🏠.
- 2. Выберете вызов, который необходимо сделать активным.

Возобновление вызова на удержании в конференц-вызове

Если есть вызов на удержании, его можно возобновить.

Процедура

- 1. Нажмите 🏠
- 2. Выберите Возобновить вызов.

Завершение отдельного вызова во время конференции

Во время конференции можно завершить отдельный вызов, входящий в конференцию.

Процедура

- 1. На пульте ДУ нажмите 🥅
- 2. Перейдите по вызову, который необходимо завершить.
- 3. Выберите Завершить.

Завершение вызова на удержании и принятие вызова

В зависимости от настроек вашей системы, можно завершить вызов, который был на удержании дольше всех, и добавить входящий вызов в конференцию.

Процедура

» Выберите Завершить + Принять.

Вызов, который находится на удержании дольше всех, завершается, а входящий вызов добавляется в конференции.

Завершение всех вызовов

В ходе конференции можно завершать вызовы по одному или все сразу.

Процедура

- 1. Нажмите –
- 2. Выберите Выйти из конференции.

Пароли для конференций

В зависимости от настройки конференцвызова, может потребоваться ввод пароля, чтобы присоединиться в вызову. Можно потребовать от операторов удаленных систем водить пароль собрания для предотвращения присоединения неавторизованных участников к конференц-вызову, размещенному в вашей системе.

В отношении паролей собрания необходимо учитывать следующие моменты:

- Конечные точки, поддерживающие только звук, не могут участвовать в вызовах, защищенных паролем.
- Клиенты Microsoft Office Communicator не могут присоединяться к конференциям, защищенным паролем.
- Конечные точки SIP могут набирать номер для входа в конференции, защищенные паролем.

Установка пароля собрания

Для обеспечения доступа к собранию только авторизованных участников можно установить пароль собрания.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь п.
- 2. Перейдите в 🟠 Параметры > Параметры пользователя > Собрания.
- 3. Введите пароль в поле Пароль собрания одним из следующих способов:
 - Нажимайте цифровые кнопки пульта ДУ.
 - Используйте экранную клавиатуру.
- 4. Нажмите кнопку 💦, чтобы сохранить изменения и вернуться к экрану «Исходный».

Ввод пароля собрания

Если собрание защищено паролем, вам будет предложено ввести пароль собрания перед присоединением к вызову.

Процедура

- 1. Если эта подсказка появится на экране, введите пароль при помощи экранной клавиатуры или пульта ДУ.
- **2.** После появления звуковой подсказки, используйте пульт ДУ для тонового набора (DTMF). Нажмите клавишу # на пульте ДУ, затем используйте цифровые клавиши для ввода цифр.

Собрания с помощью Microsoft Skype для бизнеса

Если ваша система развернута в среде Microsoft, можно принимать участие в собраниях, обслуживаемых аудио- и видеосерверами Microsoft.

RealPresence Group Series могут подключаться к серверу Microsoft Exchange для получения календарной информации относительно учетных записей Microsoft Outlook или Microsoft Office 365. Если на экране «Исходный» не отображается информация календаря, то система не зарегистрирована на сервере Microsoft Exchange. Для регистрации системы обратитесь к администратору.

Примечание: Для подключения к запланированным собраниям, конечные точки, на которых используются учетные записи Microsoft Office 365, должны быть зарегистрированы по адресу SIP в Microsoft Skype для бизнеса Server.

Просмотр запланированных собраний

Если система RealPresence Group Series настроена на подключение к Microsoft Exchange Server, на экране «Исходный» можно просматривать список запланированных собраний.

Для просмотра дополнительных сведений о собрании в календаре выберите собрание. В зависимости от настройки системы информация о частных собраниях может не отображаться.

Процедура

» В локальном интерфейсе перейдите на экран «Исходный».

Указаны запланированные собрания на текущий день и следующие 6 дней.

Присоединение к запланированному собранию с экрана «Исходный»

Если календарь настроен на отображение на экране «Исходный», то можно выбрать и присоединиться к запланированному собранию с экрана «Исходный».

Процедура

- 1. При помощи пульта ДУ выберите необходимое собрание на экране «Исходный».
- 2. Выберите Присоединиться, чтобы выполнить вызов на данное собрание.

Присоединение к запланированному собранию с использованием календаря

К запланированному собранию можно присоединиться из календаря.

Процедура

- 1. Нажмите
- 2. Выберите 📷 Календарь.
- **3.** Перейдите к собранию, к которому вы желаете присоединиться и выберите **Присоединиться**.

Демонстрация контента

Для демонстрации контента во время видеовызовов существуют различные способы. Помимо отображения контента можно также принимать и использовать контент Microsoft, если пользователь отправляет запрос на демонстрацию контента. Для одновременной демонстрации участников и контента системный администратор должен настроить систему RealPresence Group Series на прием контента.

Примечание: Нельзя отображать контент, защищенный авторскими правами, например, записи на некоторых DVD-дисках.

Способ демонстрации контента зависит от устройства управления: пульта ДУ, сенсорного интерфейса или сенсорного устройства Polycom touch. Можно демонстрировать следующие типы контента:

- Любую информацию, хранящуюся на компьютере, подключенном к системе RealPresence Group Series или сенсорному устройству Polycom touch
- Изображения на USB-накопителе, подключенном к системе
- Контент, отправленный из приложения Polycom[®] People + Content[™] IP, установленного на компьютере и подключенного к системе RealPresence Group Series
- Контент с проигрывателя DVD или DVR, подключенного непосредственно к системе RealPresence Group Series

- Контент из приложения Polycom[®] VisualBoard[™]
- Контент, отправленный при помощи функции SmartPairing в приложениях Polycom[®] RealPresence[®] Desktop или RealPresence Mobile

Одновременно можно демонстрировать только один источник контента и один источник видео участника, однако при необходимости можно легко переключиться на контент другого типа или другой видеоисточник. Участники на других узлах могут также демонстрировать контент или видеоисточники, но только последовательно, а не одновременно.

Примечание: Для демонстрации контента в системе RealPresence Group 300 необходимо использовать приложение People + Content IP.

Подключения контента в системах RealPresence Group

Перед началом демонстрации контента убедитесь, что компьютер включен и подключен к системе RealPresence Group. Можно подключить компьютер к видеовходу HDMI или VGA.

Примечание: Администратор может включить микширование аудиовхода 3,5 мм со входами контента HDMI или VGA в системах RealPresence Group во время активных вызовов. Если эта функция не включена, то во время активного вызова звук с аудиовхода 3,5 мм слышен как собственным, так и удаленным участникам конференции. Для получения дополнительной информации об аудиовходе 3,5 мм обратитесь к администратору.

Рис. 3: Соединения для систем RealPresence Group 310 и 500



Рис. 4: Соединения для системы RealPresence Group 550



Рис. 5: Соединения для системы RealPresence Group 700



Поддерживаемые разрешения и частота обновления для контента

Перед началом демонстрации контента убедитесь, что настройки видеовыхода на компьютере соответствуют одному из следующих значений разрешения и частоты обновления, приведенных в таблице ниже.

Разрешение	Частота обновления (Гц)
800x600	56, 60, 72, 75, 85
1024x768	60, 70, 75, 85
1280x720	50, 60

Разрешение	Частота обновления (Гц)
1280x768	60
1280x1024	60, 75
1600x1200	60
1680x1050	60
1920x1080	60
1920x1200	60

Polycom People+Content IP

The People + Content IP application enables you to send content from a computer that is not connected directly to the RealPresence Group system or Polycom touch devices.

Keep the following points in mind when using the People + Content IP application:

- People + Content IP provides video-only content. No audio is shared.
- People + Content IP supports any computer desktop resolution with color set to 16-bit or higher.
- Your computer resolution can be set to anything, but People + Content IP scales images to 1024x768 or 1280x720.

Примечание: For a computer connected directly to the RealPresence Group Series system, Polycom recommends using the **Send Computer** button or **Content** button instead of People + Content IP.

Загрузка и установка People + Content IP

Перед демонстрацией контента при помощи приложения People + Content IP, его сначала необходимо загрузить и установить на компьютере.

Примечание: Если в системе для залов зарегистрировано сенсорное устройство Polycom, вам не нужно устанавливать People + Content IP на свой компьютер. После подключения вашего компьютера к сенсорному устройству через USB, версия приложения People + Content IP запускается автоматически.

Процедура

- 1. На компьютере перейдите к странице People + Content IP.
- 2. Загрузите программное обеспечение People + Content IP для Мас или PC.
- 3. Откройте zip-файл и щелкните по файлу установки приложения.
- 4. Следуйте инструкциям мастера установки.

Демонстрация контента при помощи People + Content IP

После загрузки и установки People + Content IP, система готова к демонстрации контента.

Процедура

- 1. На компьютере выполните одно из следующего:
 - На компьютере Windows перейдите в **Мой компьютер** и выберите папку People + Content IP.
 - На компьютере Мас перейдите в **Finder**, затем найдите и запустите приложение People + Content IP.
- **2.** Введите IP-адрес или имя сервера RealPresence Group Series, а также пароль собрания, если он установлен.
- 3. Нажмите Подключение.
- 4. Откройте контент, который будет демонстрироваться, и нажмите ().

Остановка демонстрации контента с помощью People + Content IP

По завершении демонстрации контента убедитесь, что People + Content IP остановлено.

Процедура

» Щелкните () в приложении People + Content IP.

Управление контентом Microsoft

Ваша система может получать контент Microsoft Lync 2013 и клиентов удаленного рабочего стола (RDP) Skype для бизнеса 2015 в активных вызовах, если передача контента начата в клиентах Microsoft. Помните, что нельзя демонстрировать контент, включая контент, демонстрируемый при помощи People + Content IP и VisualBoard, при этом активно принимая контент от клиентов Microsoft.

Прокрутка и масштабирование контента в Skype для бизнеса

При демонстрации в системе контента с клиента Microsoft Lync 2013 или Skype для бизнеса 2015 демонстрируемый контент можно прокручивать и масштабировать при помощи мыши USB, подключенной к системе, для просмотра всего контента.

Процедура

- 1. Подключите мышь USB к системе.
- 2. Используйте мышь для масштабирования и прокрутки контента.

Управление контентом в Skype для бизнеса

Абоненты, использующие для демонстрации контента клиент Microsoft, могут выбрать определенную систему RealPresence Group Series и предоставить ей управление контентом. После того как ваша система получает и принимает управление контентом от клиента, можно использовать клавиатуру и мышь USB, чтобы открывать приложения, программы и файлы в системе, из которой демонстрируется контент.

Примечание: Применяются общие ограничения функций Microsoft. При использовании этой функции приложения программы или файлы с защитой паролем сохраняют эту функцию. Дополнительные сведения см. в документации Microsoft.

Процедура

1. Подключите мышь USB к системе.

- **2.** Если необходимо использовать приложения, программы или файлы, для которых требуется использования функций клавиатуры, подключите к системе клавиатуру USB.
- 3. В вашей системе установите флажок Удаленное управление.

После этого с помощью системы можно управлять контентом, демонстрируемым клиентом Microsoft.

Возврат управления контентом Skype для бизнеса

После получения управления контентом, отправляемого с клиента Microsoft, управление контентом можно вернуть в любое время.

Процедура

- 1. Подключите мышь к системе.
- 2. В локальном интерфейсе снимите флажок Удаленное управление.

После этого управление демонстрируемым контентом передается клиенту Microsoft. Можно прокручивать и масштабировать весь демонстрируемый контент.

Запись вызовов

В зависимости от настроек вашей системы вызовы можно записывать одним из следующих способов:

- Можно записывать вызовы с помощью Polycom[®] RealPresence[®] Media Suite.
- В системах RealPresence Group 700 можно записывать вызовы на ноутбук, планшет или на DVD или DVR-рекордер при помощи монитора 3.

Способы записи в RealPresence Media Suite

RealPresence[®] Media Suite является системой записи, потоковой передачи, а также решением по управлению видеоконтентом. С помощью решения RealPresence Media Suite можно записывать видеовызовы «точка-точка» или конференции видеовызовов, создавать потоковые трансляции и управлять записью непосредственно в системе для зала.

Также можно записать видеовызов с помощью RealPresence Media Suite следующими способами:

- Включение записи в системе: Если RealPresence Media Suite включен в системе для залов, тогда в системе для залов отображаются средства управления записью и можно запустить, приостановить или остановить запись.
- Непосредственный набор RealPresence Media Suite: Можно подключиться к RealPresence Media Suite при помощи IP-адреса системы, добавочного номера H.323 или URL SIP. При использовании этого способа используются параметры записи по умолчанию, определенные администратором RealPresence Media Suite.
- Наберите комнату записи видео (VRR) RealPresence Media Suite: VRR является виртуальным сервером записи с определенным профилем записи, настроенным администратором RealPresence Media Suite. Для использования этого метода требуется номер VRR и IP-адрес, ID H.323, или адрес SIP RealPresence Media Suite.

Примечание: При использовании одного из методов набора к записям предоставляется немедленный доступ для воспроизведения, если интерфейс пользователя ТВ Media Suite открыт. Если интерфейс пользователя закрыт, необходимо зайти на портал RealPresence Media Suite, чтобы получить доступ к записям. Для получения сведений о доступе к порталу пользователя RealPresence Media Suite обратитесь к администратору.

Способы соединения RealPresence Media Suite

Для набора решения RealPresence Media Suite с целью записи вызовов в RealPresence Group Series можно использовать любой из следующих методов подключения.

Тип Media Suite	Способ подключения	Пример
Система Media Suite	Если система для залов и решение не зарегистрированы на сервере Gatekeeper или сервере SIP, наберите IP-адрес RealPresence Media Suite.	10.11.12.13
	Если система для залов и решение зарегистрированы на сервере Gatekeeper, наберите добавочный номер E.164 RealPresence Media Suite для H.323.	1234
	Если система для залов и решение зарегистрированы на сервере SIP, наберите SIP- адрес RealPresence Media Suite.	CS123
VRR	Для вызовов Н.323 используйте одно из следующего: IIP RealPresence Media Suitel##[Homen	Если IP RealPresence Media Suite 11.12.13.14 и номер VRR 4096, наберите 11.12.13.14##4096.
	 [Префикс E.164 RealPresence Media Suite][Номер VRR] 	Если префикс E.164 RealPresence Media Suite 8888 и номер VRR 4096, наберите 88884096.
	Для вызовов SIP используйте одно из следующего: • [Homep VRR]@[IP RealPresence Media Suite]	Если IP RealPresence Media Suite 11.12.13.14 и номер VRR 4096, наберите 4096@11.12.13.14.
	 [Префикс партнера SIP][номер VRR] 	Если префикс партнера SIP RealPresence Media Suite 8888 и номер VRR 4096, наберите 88884096.

Запись вызовов при помощи RealPresence Media Suite с использованием тонового набора

После установки подключения для записи отображается интерфейс пользователя TB RealPresence Media Suite (TVUI) и после этого можно использовать тоновый набор для начала записи, остановки или воспроизведения записи.

Тональный набор в RealPresence Media Suite

Для управления записью вызова можно воспользоваться тоновым набором на сенсорном интерфейсе, сенсорном устройстве или пульте ДУ.

В следующей таблице перечислены поддерживаемые коды тонового набора, которые можно использовать для активации кнопок управления в интерфейсе пользователя ТВ.

Состояние TVIU	Операция	Код тонального набора
Состояние экрана меню	Приостановить запись	*1
	Начать запись	*2
	Возобновить приостановленную запись	
	Остановить запись	*3
	Воспроизвести запись	*5
Состояние	Приостановить видео	*1
воспроизведения видео	Запустить видео	*2
	Возобновить приостановленное видео	
	Остановить воспроизведение и вернуться в главное меню	*3
	Перемотка назад	*4
	Перемотка вперед	*6

Подключение RealPresence Media Suite для записи вызовов

Можно использовать пульт ДУ, чтобы выполнить вход в RealPresence Media Suite и активировать интерфейсе пользователя ТВ. При подключении к RealPresence Media Suite начинается запись, и в окне вызова отображается интерфейс пользователя ТВ, если администратор RealPresence Media Suite не отключил параметр немедленного начала записи.

Процедура

- 1. Введите IP-адрес, адрес H.323 или SIP системы Media Suite.
 - В окне вызова отобразится интерфейс пользователя ТВ.
- 2. Если запись не начинается немедленно, нажмите *2 на пульте ДУ.

Остановка записи на RealPresence Media Suite

Перед завершением вызова убедитесь, что запись остановлена.

Процедура

» После окончания записи нажмите *3 на пульте ДУ, чтобы остановить запись.

Воспроизведение записи

К записям предоставляется немедленный доступ для воспроизведения, если интерфейс пользователя ТВ Media Suite продолжает отображаться и вызов не завершен. После этого запись доступна на портале RealPresence Media Suite в списке архивов.

Процедура

» Для воспроизведения записи нажмите *5 на пульте ДУ.

Запись вызовов при помощи RealPresence Media Suite с использованием экранных средств управления

Если RealPresence Media Suite включен в системе для залов, то в системе для залов отображаются средства управления записью и можно запустить, приостановить или остановить запись.

Запись вызовов при помощи RealPresence Media Suite при помощи экранных средств управления записью

Для начала записи можно использовать либо сенсорные мониторы, либо пульт ДУ. Если администратор RealPresence Media Suite не отключил параметр «Начать запись немедленно», запись начинается сразу после отображения интерфейса пользователя ТВ.

Примечание: Начать запись можно только в соединении «точка-точка» только один участник может начать запись вызова. Если вы начинаете запись во время конференции, либо запись начинают несколько участников, вызов изменяется на вызов «точкаточка», а также изменяется расположение участников и отображаются только говорящий.

Процедура

» Выберите для вызова меню часто используемых функций, затем выберите Управление записью > () Пуск.

Приостановить запись при помощи экранных средств управления записью

Во время видеовызова или потоковой передачи запись можно приостановить в любой момент.

Процедура

» Выберите для вызова меню часто используемых функций, затем нажмите Управление записью > || Пауза.

Возобновить запись при помощи экранных средств управления записью

После приостановки записи ее можно возобновить и продолжить потоковую передачу.

Процедура

» Выберите для вызова меню часто используемых функций, затем нажмите Управление записью > ▶ Возобновить.

Остановить запись при помощи экранных средств управления записью

Перед завершением вызова остановите запись.

Процедура

» Выберите для вызова меню часто используемых функций, затем нажмите Управление записью > Остановить.

Запись вызовов при помощи устройства DVD или DVR

При помощи монитора 3 в системе RealPresence Group 700 можно записывать говорящего и контент, либо записывать только говорящего, используя подключенный DVD или DVR-рекордер. Параметры этой функции определяет системный администратор.

Процедура

- 1. Отключите питание системы RealPresence Group 700.
- 2. Подключите кабель VGA от выходного разъема VGA системы RealPresence Group 700 ко входу VGA устройства DVD или DVR.
- 3. Включите питание системы RealPresence Group 700.
- 4. На DVD или DVR-рекордере используйте функцию записи для записи вызова.

Вариантом экранной компоновки записанного видео является вариант компоновки, настроенный администратором для монитора 3.

Запись вызовов при помощи портативного компьютера или планшета

При помощи монитора 3 в системе RealPresence Group 700 можно записывать говорящего и контент, либо записывать только говорящего, используя подключенный портативный компьютер или планшет. Параметры этой функции определяет администратор.

Процедура

- 1. Отключите питание системы RealPresence Group 700.
- 2. Подключите кабель HDMI от выходного разъема HDMI системы RealPresence Group ко входу HDMI ноутбука или планшета.
- 3. Включите питание системы RealPresence Group 700.
- 4. На портативном компьютере или планшете используйте приложение записи для записи вызова.

Вариантом экранной компоновки записанного видео является вариант компоновки, настроенный администратором для Монитора 3.

Параметры

Перед вызовами либо во время них можно настраивать параметры аудио и видео, включая настройку громкости, выключение микрофона, выключение камеры и изменение расположения видео.

В зависимости от настройки системы системным администратором можно настраивать параметры администратора и пользователя системы, включая язык, часовой пояс, параметры LAN и параметры безопасности. Если нужно изменить эти параметры, обратитесь за помощью к администратору.

Настройки видео

Вы можете изменить определенные параметры видеоинтерфейса и интерфейса пользователя для вашей системы.

Переключение между режимами «Полноэкранное видео» и экраном «Исходный»

После установления соединения система автоматически отображает видеоизображение в полноэкранном режиме. Можно снова переключиться на экран «Исходный» во время вызова, если, например, необходимо настроить параметр пользователя, и настройки системы позволяют это сделать.

Процедура

- 1. Для перехода на экран «Исходный» нажмите 🎧 на пульте ДУ.
- 2. Для перехода в полноэкранный режим нажмите 🧲 на пульте ДУ.

Настройка автоматического управления автопросмотром

Если администратор разрешил доступ к автоматическому управлению автопросмотром, можно настроить этот параметр, чтобы пользователи могли отображать или скрывать окно «Автопросмотр».

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь .
- 2. Перейдите в меню 🏠 Параметры > Параметры пользователя > 📷 Камера.
- 3. Установите флажок Автоматическое управление автопросмотром.

Настройка на освещение в помещении

Если администратор предоставил доступ к параметрам пользователя, можно отрегулировать яркость видео, которое отправляется вашей системе, при помощи компенсации встречного освещения. Используйте компенсацию встречного освещения в ситуации, когда объект отображается темнее, чем фон, или для затемнения яркого фона в залах с высокими уровнями яркости. Эта функция не влияет на отображение контента.

Примечание: Вследствие того, что средства регулировки компенсации встречного освещения относятся к встроенной камере, с их помощью нельзя увеличить яркость контента, отображаемого с компьютера.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь п.
- 2. Перейдите в меню 🏠 Параметры> Параметры пользователя > 📷 Камера.
- 3. Установите флажок Компенсация встречного освещения.

Остановка видео

Остановка видео в ходе конференции позволяет остановить отправку видео, но при этом оставаться подключенным к конференции. Когда собственное видео остановлено, удаленный абонент не видит передачи видео от вас.
» Нажмите 🔳, затем выберите 📈 Камера Выкл.

Примечание:	В среде Microsoft Lync 2013 или Skype для бизнеса 2015 при остановке видео
	передача видео прекращается и окно автопросмотра более не отображается.
	Когда видео останавливают в других окружениях, удаленному абоненту
	передается изображение паузы видео. Независимо от среды остановка
	видео не влияет на отправку или прием контента.

Запуск видео

Если собственное видео не отображается на экране абонента, можно отобразить его видео для других абонентов в ходе конференции.

Процедура

» Нажмите 🔳, затем выберите 🔳 Камера Вкл.

Включение автопросмотра

Автопросмотр показывает передачу видео, которую видят ваши контакты во время разговора с вами. Если автоматический автопросмотр не включен, можно включить автопросмотр для просмотра собственного видео потоковой передачи.

Процедура

» На пульте ДУ нажмите , затем выберите - Автопросмотр Вкл.

Выключение автопросмотра

Автопросмотр показывает передачу видео, которую видят ваши контакты во время разговора с вами. Если автоматический автопросмотр не включен, можно отключить автопросмотр, если нет необходимости просматривать собственное видео потоковой передачи.

Процедура

» На пульте ДУ нажмите , затем выберите **Выкл**.

Разрешение отображения видео на Веб

Если администратор системы разрешил доступ к параметрам пользователя, можно разрешить или запретить просмотр помещения, в котором находится система, или просмотр видеоинформации вызовов, в которых она участвует.

Осторожно: Параметр по умолчанию должен запрещать отображение видео на Веб. При необходимости изменения этого параметра обратитесь к администратору системы.

Процедура

- 1. Перейдите в меню 🏠 Параметры > Параметры пользователя > Собрания.
- 2. Установите Разрешить отображение видео на Веб.

Режимы просмотра многоточечных вызовов

Режим просмотра многоточечного вызова, установленный в системе, обслуживающей конференцию, является компоновкой, используемой в конференции для всех конечных точек, подключенных к вызову. Режимы между полноэкранной компоновкой и компоновкой «постоянное присутствие», где видеоизображения от нескольких абонентов автоматические объединяются на одном мониторе, либо же используется комбинация обоих режимов.

Режимом по умолчанию является «Обсуждение», однако, ваш системный администратор может установить любой из следующих режимов в качестве режима по умолчанию для вашей системы:

- Авто изображение переключается из режима постоянного присутствия в полноэкранный режим и обратно в зависимости от взаимодействия абонентов. Если несколько абонентов ведут разговор одновременно, используется «постоянное присутствие». Если разговор одного абонента не прекращается хотя бы в течение 15 секунд, данный абонент отображается в полноэкранном режиме на мониторе.
- Обсуждение несколько абонентов отображаются в режиме постоянного присутствия. Изображение говорящего участника выделяется.
- Презентация для говорящего участника видео отображается в режиме постоянного присутствия, для других абонентов говорящий отображается в полноэкранном режиме.
- Во весь экран говорящий абонент отображается в полноэкранном режиме для всех остальных участников. Выступающий в данный момент видит предыдущего выступающего.

Настройка режима просмотра многоточечных вызовов

Можно изменить настройки по умолчанию режима просмотра многоточечных вызовов.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь
 .
- 2. Перейдите в меню 🏠 Параметры > Параметры пользователя > Собрания.
- 3. Выберите режим просмотра из списка Многоточечный режим.

Multipoint Viewing Layouts

What you see during a multipoint call can vary depending on how the RealPresence Group Series is configured, the number of sites participating, the number of monitors you are using, and whether content is shared. The multipoint viewing layout configured on the host system is the one used in the call for all endpoints in the call.

When you use two monitors of equal size, you can have eight-way multipoint calling, depending on your system configuration. When you share content, one monitor is used for content and one for people. The configuration varies depending on whether your administrator has enabled Self View and how many people are participating. When you do not share content, the configuration for both monitors is spread over both monitors.

To find out more about multipoint layouts, talk to the administrator of your RealPresence Group Series system.

Примечание: If you are not in a RealPresence[®] Collaboration Server (RMX[®]) system call, your only layout option is Browse.

Изменение компоновки просмотра многоточечных вызовов

Компоновку окон просмотра многоточечных вызовов можно изменить путем выбора доступных вариантов в локальном интерфейсе. Доступные компоновки изменяются в зависимости от различных факторов, например, в зависимости от количества участников или состояния контента.

Процедура

- 1. В ходе конференции нажмите , затем выберите Расположение.
- 2. Выберите Собственное видео или Видео удаленного абонента.
- 3. Выберите доступное расположение окон.

Настройка аудио

Можно контролировать некоторые настройки аудио, включая регулировку громкости, включение наушников, включения и выключения микрофона.

Настройка громкости

В состоянии вызова громкость можно сделать громче или тише. Изменение громкости влияет только на звук, воспроизводимый вашей системой.

Процедура

» На пульте ДУ нажмите и удерживайте 🚺 для увеличения громкости или 💽 для уменьшения громкости.

Отключение звука микрофона

Можно отключить микрофон, чтобы удаленный абонент не слышал то, что вы говорите.

По поводу отключения звука необходимо учитывать следующие моменты:

- Отключение микрофона не отключает звук с устройств, подключенных к аудиовходам контента.
- Красный индикатор отключения звука на передней панели камеры Polycom[®] EagleEye[™] View загорается, когда звук системы отключен или когда микрофон Polycom подключен, но звук выключен.
- Звук микрофона может быть отключен, когда система автоматически отвечает на входящий вызов, и система настроена на отключение звука вызовов с автоответом.

Процедура

» Нажмите кнопку 🕐 на пульте ДУ.

Если к системе подключена линейка настольных микрофонов Polycom, можно также отключить звук, нажав **1** на микрофоне.

Когда ваше аудио выключено, индикаторы на микрофоне светятся красным, а на мониторе отображается значок отключенного микрофона 🏂.

Включение звука с микрофона

После отключения звука микрофона можно его включить, чтобы говорить во время вызова.

» Если звук микрофона отключен, нажмите кнопку 🖤 на пульте ДУ или на настольном микрофоне.

Подключение гарнитуры USB

К системе RealPresence Group Series можно подключить одну проводную гарнитуру USB или беспроводную гарнитуру Bluetooth при помощи адаптера USB. После подключения к системе гарнитура используется в качестве основного устройства аудиовхода и устройства вывода. Гарнитурой можно пользоваться сразу после подключения без дополнительных настроек.

После подключения гарнитуры в гарнитуре прослушивается аудио, также можно регулировать громкость гарнитуры. Однако нельзя использовать средства управления гарнитуры USB, чтобы отключить или изменить громкость системы. Если вы отрегулируете громкость или отключите микрофон гарнитуры, то это не повлияет на громкость или отключение микрофона системы.

Поддерживаемые гарнитуры USB

RealPresence Group Series поддерживает гарнитуры, имеющие следующую частоту дискретизации:

- 8 кГц
- 16 кГц
- 24 кГц
- 32 кГц
- 48 кГц

В следующей таблице перечислены поддерживаемые гарнитуры.

Тип	Поставщик / Номер модели	Мин. необходимая версия микропрограммы
Беспроводн ые	Plantronics Voyager Focus UC	ВТ600 (адаптер USB): v.1156 Гарнитура: v.40
Беспроводн ые	Plantronics Voyager Legend UC	ВТ300 (адаптер USB): 107 Гарнитура: 107
Проводной USB	Microsoft LifeChat LX-3000	Не применимо
Беспроводн ые	Plantronics Voyager PRO UC	ВТ300М (адаптер USB): База: v.6108 USB: v.861 Гарнитура: v.97

Таблица 1: Поддерживаемые гарнитуры

Подключение проводной гарнитуры USB

После проверки поддержки оборудования и программного обеспечения проводной гарнитуры ее можно подключить к системе.

» Вставьте кабель USB беспроводной гарнитуры в доступный разъем USB системы.

Подключение беспроводной гарнитуры USB

В системе можно зарегистрировать беспроводную гарнитуру и подключить ее при помощи адаптера USB.

Процедура

- 1. Включите режим регистрации на гарнитуре.
- 2. Вставьте адаптер USB беспроводной гарнитуры в доступный разъем USB системы.

Камеры

Доступные камеры можно настроить несколькими способами.

Выбор камеры

Для выбора и настройки главной камеры или других источников видео собственного или удаленного узла можно использовать пульт ДУ.

Можно также настраивать другие дополнительные камеры, поддерживающие функции поворота, наклона и масштабирования. Можно также управлять камерой удаленного узла в ходе конференции, но только если удаленный узел дает на это разрешение.

Процедура

- 1. Перейдите в меню **Камера > Выбор камеры**.
- **2.** Затем выберите **Ближние камеры** для управления собственными камерами или **Удаленные камеры** для управления удаленными камерами.

Настройка камер

После выбора камеры можно выполнить регулировку для удобства просмотра.

Примечание: Перед началом регулировки камеры EagleEye Director необходимо отключить автослежение камеры.

Процедура

Регулировка Polycom EagleEye III, Polycom EagleEye IV, Polycom EagleEye Acoustic или Polycom EagleEye Director при помощи пульта ДУ:

1. Выберите управление собственным или удаленным источником видео.

Во время многоточечной конференции, обслуживаемого системой вызова, можно настроить камеру только на удаленном узле с говорящим.

- 2. Нажимайте кнопки перемещения на пульте ДУ для перемещения камеры вверх, вниз, влево или вправо.
- 3. На пульте ДУ нажмите 🔍 для уменьшения или 🔍 для увеличения размера изображения.

Переключение между камерами

Можно переключать управление между камерами удаленного узла и собственными камерами во время вызова.

- 1. Нажмите 🗉.
- 2. Выберите 🔳 (Камера, затем 💽 Собств. камера или 💽 Удаленная камера.

Включение возможности управления вашей камерой со стороны удаленной системы

Если имеется доступ к пользовательским настройкам, можно передать управление вашей камерой удаленной системе.

Если удаленная система поддерживает предварительные настройки, удаленные участники могут также создавать и использовать предварительные настройки для вашей камеры.

Примечание: Изменения вступают в действие немедленно, даже при установленном соединении.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🔳
- 2. Перейдите в меню 🏠 Параметры > Параметры пользователя > 📷 Камера.
- 3. Установите Разрешить другим участникам вызова управлять вашей камерой.

Выключение функции слежения камеры EagleEye Director в состоянии вызова

В состоянии вызова может возникнуть необходимость отключить слежение EagleEye Director.

При остановке слежения камеры через меню, кнопки Отключить и Включить не влияют на слежение.

Процедура

» Перейдите в меню 📷 Камеры > 💽 Вкл./Выкл. слежение камеры, чтобы выключить его.

После отключения слежения таким способом, функции «Выключить» и «Включить» на микрофоне и пульте ДУ больше не влияют на слежение.

Включение функции слежения камеры EagleEye Director в состоянии вызова

При включенном слежении камеры EagleEye Director, камера следит за говорящим человеком или людьми.

Такой процесс слежения, также называемый автоматическим позиционированием камеры, можно включать и выключать вручную.

Необходимо включить слежение камеры через меню, чтобы кнопки **Выключить** и **Включить** снова влияли на слежение. По завершении вызова EagleEye Director возвращается к параметрам по умолчанию.

Рис. 6: EagleEye Director



Процедура

» Перейдите в меню **п** Kamepы > 6 Bкл./Выкл. слежение камеры, чтобы включить его.

Предварительные настройки камеры

В предустановках камеры хранятся положения камеры, которые можно создать до вызова или во время соединения. Предустановки позволяют быстро направить камеру на предварительно установленные местоположения в зале либо выбрать источник видео, например, камера для документов и вспомогательная камера. Предустановки действуют до их изменения.

Система использует предустановку 0 как исходное положение камеры для всех заданных положений камеры. При этом положении по умолчанию установлено максимальное отдаление камеры и она направлена прямо вперед с нулевым наклоном.

Если камера системы поддерживает поворот, наклон и масштабирование, то для собственной камеры можно создать до 10 предварительно заданных положений. В каждой предустановке содержится следующая информация:

- Номер камеры
- Значение масштабирования камеры
- Направление съемки камеры

Если разрешена настройка камер удаленного узла, можно также создать до 10 предустановок для камеры удаленного абонента. Предварительные настройки сохраняются только на время вызова. Для управления камерой удаленного узла можно также использовать предустановки на удаленном узле, если это разрешено администратором.

При использовании автопросмотра учитывайте следующую информацию по управлению камерой:

- В состоянии вызова при выборе собственной камеры масштабирование и поворот камеры не приводит к изменению компоновки.
- Вне вызова при выборе камеры Автопросмотр изменяется на полноэкранный режим.
- Входящие вызовы переопределяют расположение Автопросмотр.

Просмотр сохраненных предустановок камеры

Чтобы извлечь максимум из возможностей системы, необходимо знать о назначении сохраненных предустановок камеры.

Процедура

» Перейдите в меню **∎** (Камеры > Предустановки.

На экран будут выведены значки, которые соответствуют предварительным настройкам 0– 9. Снимок над числом означает, что этому числу назначена предустановка. Пустой прямоугольник означает, что этому числу не назначена предустановка.

Сохранение предустановки камеры

Удалить существующую предустановку невозможно. Замените существующую предустановку новым положением камеры.

Процедура

- 1. Выполните одно из действий:
 - В ходе конференции нажмите .
 - В локальном интерфейсе перейдите к **Камеры > Предустановки**.
- 2. Выберите Собственную или Удаленную камеру.
- **3.** Если выбрана камера, поддерживающая электронный поворот, наклон и масштабирование, можно настроить положение камеры при помощи пульта ДУ:
 - Нажмите 💽 или 💽, чтобы отдалить или приблизить изображение
 - Пользуясь кнопками со стрелками, можно перемещать камеру вверх, вниз, влево или вправо.
- **4.** Для сохранения текущего положения камеры нажмите и удерживайте цифру от 0 до 9 в течение пяти секунд.

Предварительная настройка, хранившаяся под выбранным номером, будет заменена.

Перемещение камеры в сохраненную предустановку

После сохранения предустановок переместите камеру в одно из сохраненных положений.

Процедура

- 1. В ходе конференции нажмите **Выбор** на пульте ДУ для переключения между собственной (Собств. камера) и камерой удаленного абонента (Удал. камера).
- 2. Нажмите номер на пульте ДУ.

Параметры ответа на вызовы

Для изменения способа ответа на вызов можно изменить параметры системы по умолчанию.

Временный отказ от приема входящих вызовов

Если администратор разрешил доступ, можно автоматически отклонять входящие вызовы, если вы не хотите, чтобы вас беспокоили.

Вызывающие получают сообщение об отклонении вызова, а вы не получаете уведомления о входящих вызовах. Однако исходящие вызовы вы сможете выполнять.

Процедура

- 1. Перейдите в меню 🏠 Параметры > Параметры пользователя > > Собрания.
- 2. Установите для параметра Автоответ для видеозвонка «точка-точка» или Автоответ для многоточечного видео значение Не беспокоить.

Включение автоматического ответа на видеовызов

Если имеется доступ к параметрам пользователя (что определяет системный администратор), можно указать, должен ли ответ на видеовызовы осуществляться автоматически, или система должна выдавать уведомление о входящих видеовызовах и ожидать ответа вручную.

Осторожно:	Автоматический ответ на вызовы очень удобен, но может создавать угрозу
	безопасности информации. Неожиданный вызов может прервать ход
	собрания, или вызывающий может увидеть не предназначенные для чужих
	глаз оборудование и информацию, оставшиеся в помещении.

Процедура

- 1. Перейдите в меню 🏠 Параметры > Параметры пользователя > > Собрания.
- 2. Установите Автоответ для видеозвонка «точка-точка» или Автоответ для многоточечного видео значение Да.

Отключение звука для видеовызовов с автоматическим ответом

Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), можно задать отключение звука при автоматическом ответе на видеовызовы.

Благодаря этому вызывающие не смогут случайно услышать не предназначенные для них обсуждения или собрания.

Примечание: Помните, что активация автоматического выключения звука в ходе конференции не влияет на звук текущего собрания.

Процедура

- 1. Перейдите в меню 🏠 Параметры > Параметры пользователя > > Собрания.
- 2. Выберите Отключить звук вызовов с автоответом.

После установки соединения нажмите 🖤 на пульте ДУ, когда будете готовы включить микрофоны.

Если звук вызова отключен, на мониторе отображается значок 发.

Шифрование и защита

Если вызов зашифрован, на мониторе отображается значок закрытого замка 🔒. Если вызов не зашифрован, на мониторе отображается значок открытого замка. Значок замка также отображается в следующих ситуациях:

- Если вы участвуете в вызове «точка-точка» либо в конференции, обслуживаемой другой системой, значок замка отражает состояние вашего соединения.
- Если обслуживается конференция, значок замка отражает общее состояние всех соединений: «зашифровано» – если все соединения вызова зашифрованы, «не зашифровано» – если одно или более соединений вызова не зашифрованы.

В пределах одной конференции некоторые соединения могут быть зашифрованы, а остальные — нет. Однако, значок замка может не вполне точно отображать состояние вызова, если вызов каскадный или включает конечную точку, работающую в режиме «только звук». Если ваша система

требует шифрования, удаленный узел должен поддерживать шифрование, в противном случае вызов не будет завершен.

Примечание: Во избежание угрозы безопасности Polycom рекомендует всем участникам конференции устно сообщить состояние их значков с замком в начале вызова.

Проверка при помощи контрольного кода шифрования

Для дополнительной защиты зашифрованных вызовов H.323 система предоставляет код проверки шифрования. Участники вызова могут использовать этот код проверки, чтобы убедиться, что вызов не перехвачен третьей стороной. Компания Polycom рекомендует проверять коды проверки со стороны каждого абонента, чтобы защитить соединения H.323 точка-точка от прослушивания третьей стороной. Код проверки вычисляется так, чтобы он совпадал для обеих сторон вызова. Числа совпадают только в том случае, если при расчете используются данные исключительно двух сторон вызова и при этом никакие данные не перехватываются и не изменяются третьей стороной. Обратите внимание, что при многоточечных вызовах с внешним размещением коды проверки шифрования не совпадают с любыми другими номерами вызова.

Процедура

- 1. Выполните заказ зашифрованного вызова Н.323 точка-точка
- 2. Нажмите на пульте ДУ, затем перейдите в меню С Параметры > Сведения о системе > О вызове.
- 3. На экране вызова коснитесь элемента О вызове.
- 4. Для Шифрования вызова найдите код проверки. Пример кода: AES-128/TLS/SDED
- 5. Позвоните по телефону и убедитесь, что код проверки одинаков для обеих сторон.
- 6. Выполните одно из действий:
 - Если коды одинаковые, вызов защищен. Продолжайте конференцию.
 - Если коды разные, возможно, соединение прослушивается. Завершите вызов и обратитесь к системному администратору.

Изменение уровня защиты вызова

Классификация визуальной защиты применяется к вызовам SIP в среде BroadSoft, если она включена администратором.

Если этот параметр включен системным администратором, во время вызова отображается индикатор классификации визуальной защиты, помогающий участникам следить за максимальным уровнем конфиденциальной информации, которую можно безопасно передавать при общении. После начала вызова индикатор классификации визуальной защиты вызова отображается на мониторах всех конечных точек в вызове. Во время вызова можно переопределить классификацию защиты и назначить более низкий уровень классификации защиты. Можно изменить уровень защиты, но нельзя сделать его выше уровня, установленного по умолчанию.

Процедура

- 1. В локальном интерфейсе перейдите в меню Вызов > Защита.
- 2. Выберите необходимый уровень защиты из списка Классификация защиты.
- **3.** Нажмите **Далее** для подтверждения выбора. После повышения или понижения классификации защиты для всех участников с видеотелефоном отображается сообщение. Изменение применимо только к текущему вызову.

Использование сенсорного интерфейса пользователя

Темы:

- Выход из режима ожидания
- Контакты
- Вызов
- Демонстрация контента
- Запись вызовов
- Параметры
- Устранение неполадок

Системы RealPresence Group Series обладают возможностями, позволяющими вам управлять системой, приложением VisualBoard или контентом удаленного рабочего стола Skype для бизнеса при подключении к сенсорным мониторам. Этот интерфейс работает как с пультом дистанционного управления системы так и сенсорным способом.

Сенсорные мониторы, подключенные к системе, настраивает и включает администратор.

Выход из режима ожидания

Через определенный период времени система переходит в энергосберегающий режим, и монитор переходит в режим ожидания. Вывести систему из режима ожидания можно в любое время.

Процедура

» Коснитесь сенсорного экрана.

Контакты

В каталоге системы хранится контактная информация для быстрого вызова абонентов. Все абоненты, добавленные в каталог, доступны всем пользователям системы данного узла. Пользователи на других узлах не могут получить доступ к записям контактов вашей системы.

Если абонент имеется в каталоге системы, то при получении входящего вызова на экране системы отображается его имя. При поступлении вызова от абонента, не указанного в каталоге, отображается информация набора этого контакта, которую можно сохранить в каталоге по завершении соединения.

Ваша система поддерживает до 2000 контактов или неограниченное количество контактов, при условии регистрации системы в Microsoft Lync Server 2013 или Skype для бизнеса Server 2015. Если ваша система зарегистрирована на одном из поддерживаемых серверов Microsoft, можно выполнять поиск в каталоге, просматривать список контактов, просматривать состояние присутствия контактов и вызывать контакты каталога. Дополнительные сведения по этим и другим вопросам совместимости Microsoft и Polycom имеются в Руководстве Polycom по Объединенным коммуникациям в среде Microsoft.

Состояние присутствия контакта

Если в системе задан режим автоматического обеспечения и регистрации на сервере глобального каталога, в каталог могут быть включены члены группы LDAP по умолчанию и до 200 глобальных контактов, сохраненных в сервисе присутствия.

Системы Polycom, зарегистрированные в Microsoft Lync 2013 или Skype для бизнеса Server 2015 в интегрированной среде, используют следующие цвета для обозначения состояния присутствия:

Цвет	Присутствие
Зеленый	«Доступен»
Красный	«Занят» или «Не беспокоить»
Черный	«Не в сети» или «Неизвестно»
Желтый	«Нет на месте»

Обзор каталога

Процедура

- 1. Коснитесь 📞 Заказ вызова > 🖪 Контакты.
- 2. Выберите каталог для просмотра.
- 3. Чтобы найти необходимый контакт, прокручивайте записи каталога.

Поиск контактов в Каталоге

Можно выполнить поиск по каталогу, чтобы найти контакты, которых необходимо вызвать, и которые отсутствуют в списках «Избранное» и «Контакты».

Процедура

- 1. Коснитесь 📞 Заказ вызова, затем 🖪 Контакты.
- 2. Выберите каталог для поиска.
- 3. Коснитесь значка экранной клавиатуры 🥅 и введите фамилию абонента.
- 4. Коснитесь Поиск.

Вызов

Можно выполнять вызовы контактов, присоединяться к собраниям, выполнять многоточечные вызовы и настраивать аудио- и видеопараметры во время вызова.

Можно заказать вызов, введя имя или номер контакта либо выбрав контакт в каталоге, контакт быстрого набора либо один из последних вызовов. Также можно добавить вызов к другому вызову и поставить один вызов на удержание на время другого вызова.

Заказ аудио вызова

Если администратор разрешил выполнение аудиовызовов, можно заказать аудиовызов.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь Заказ вызова,
- 2. На клавиатуре экрана заказа вызова коснитесь 📞
- 3. Введите номер телефона и коснитесь 🐛.

Вызов посредством ввода имени или номера

При заказе вызова можно ввести имя или номер абонента при помощи экранной клавиатуры.

В зависимости от возможностей вашей и вызываемой систем вводимая информация для набора может быть подобна одному из следующих примеров:

- Адрес IPv4: *10.11.12.13*
- Добавочный номер H.323 или SIP: 2555
- Имя узла: stereo.polycom.com
- SIP-адрес: user@domain.com

Процедура

1. На экране «Исходный» коснитесь 🔪 Заказ вызова.

Отобразится экран «Заказ вызова» с экранной цифровой клавиатурой.

- 2. Введите данные абонента при помощи экранной цифровой клавиатуры либо коснитесь значка экранной клавиатуры 📾 и введите данные абонента.
- 3. Коснитесь 🔳 .

Вызов с экрана «Контакты»

Если системный администратор добавил Каталог и абонентов, можно просматривать избранное и выполнять поиск абонентов, зарегистрированных на том же сервере глобального каталога.

Процедура

- 1. Коснитесь 🔪 Заказ вызова > 🖪 Контакты.
- 2. Выполните одно из действий:
 - Выберите контакт из списка контактов.
 - Выберите группу и выберите контакт.
 - При помощи экранной клавиатуры введите имя контакта и выберите контакт среди результатов поиска.
- 3. Коснитесь Вызов.

Выполнение вызова из списка «Последние вызовы»

Можно выбрать номер для вызова в списке последних вызовов, в который входят наиболее последние входящие и исходящие вызовы.

- 1. Коснитесь 📞 Заказ вызова и 🕐 Последние.
- 2. Выберите один из последних исходящих или входящих вызовов.

Вызов записи быстрого набора

Администратор может сохранить список контактов в качестве номеров быстрого набора, что позволит быстро вызвать и начать собрание с таким контактом.

Процедура

- 1. Коснитесь 📞 Заказ вызова и 🛧 Быстрый набор.
 - Отображается список контактов, добавленных списку быстрого набора.
- 2. Выберите контакт для быстрого набора.

Прием вызова

Если в системе не настроен автоматический ответ на входящие вызовы, можно ответить или проигнорировать входящий вызов вручную.

Процедура

» Коснитесь Принять.

Прием вызова в ходе активного вызова

При приеме входящего вызова во время активного вызова можно поместить текущий вызов на удержание либо завершить текущий вызов и ответить на входящий вызов.

Процедура

- » Выполните одно из действий:
 - Коснитесь Удержание + Принять.
 - Коснитесь Завершить + Принять.

Отклонение вызова

Если вы не хотите принять входящий вызов в ходе конференции либо вне его, вы можете игнорировать входящий вызов.

Процедура

» Коснитесь Отклонить.

Перевод вызова на удержание

При вызове «точка-точка» можно перевести вызов на удержание и затем ответить на входящий вызов, сделать исходящий вызов либо переключиться между двумя вызовами.

Процедура

Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь ••• Еще >
 II Удержание.

Постановка на удержание и заказ вызова

Можно поместить текущий вызов на удержание и вызвать другого абонента.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь ••• Еще > **П Удержание**.
- 2. Коснитесь Еще > 🔪 Заказ вызова.
- 3. Введите номер абонента или выберите его из списка контактов, быстрого набора или последних вызовов.

Возобновление вызова

Если удержание вызова более не требуется, можно его возобновить.

Процедура

- » Выполните одно из действий:
 - Коснитесь Возобновить вызов.
 - Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь •••
 Еще > Завершить.

Переключение вызовов

Если вызов стоит на удержании, можно переключаться с активного вызова на вызовы на удержании.

Процедура

- 1. Коснитесь 📰 для вызова меню часто используемых функций.
- 2. Коснитесь Еще > Переключение на.

Завершение вызова

Можно завершить соединение при помощи RealPresence Touch.

Процедура

» Для завершения вызова коснитесь - Завершить.

Конференц-вызовы

Конференция или многоточечный вызов включает минимум три различных конечных точки или абонента. Для обслуживания конференции все конечные точки или абоненты могут принимать участие в конференциях при помощи моста, такого как RealPresence[®] Collaboration Server 800s. Число абонентов, допустимое в вызове, зависит от возможностей моста, обслуживающего вызов. Обратитесь к своему системному администратору, чтобы узнать, сколько абонентов допускается в конференции, обслуживаемой мостом.

Заказ конференции

Для заказа новой конференции необходимо сначала вызвать одного участника и добавлять других участников после ответа на вызов предыдущих участников.

Процедура

- 1. Вызовите первого абонента.
- 2. На соединения коснитесь झ для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь •••• Еще > 😋 Добавить вызов.
- **3.** На экране «Заказ вызова» введите номер контакта, коснитесь 📰 и введите имя контакта либо выберите контакт из списка контактов, быстрого набора или последних вызовов.
- 4. Повторите вышеуказанную процедуру для подключения всех абонентов.

Заказ вызова во время конференции

При необходимости можно заказать новый вызов во время конференции.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь ••• Еще > **П Удержание**.
- **2.** Коснитесь ••• Еще > **3аказ вызова** и выполните вызов при помощи предпочтительного метода.

Прием входящего вызова во время конференции

Во время конференции можно поставить на удержание конференц-вызов и ответить на входящий.

Процедура

» Выберите **Удержание + Принять** для перевода текущего вызова на удержание и ответа на входящий вызов.

Ответ на входящий вызов во время конференции

При приеме входящего вызова можно добавить вызов к активному многоточечному вызову.

Процедура

» При приеме входящего вызова коснитесь **Добавить к соединению** на уведомлении о входящем вызове.

Удержание конференц-вызова

Можно поместить текущий конференц-вызов на удержание и ответить на входящий вызов или вызвать другого абонента. В конференции нельзя поставить на удержание отдельных участников.

Процедура

» Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь ••• Еще > **ПУдержание**.

Выход из конференции

Можно выйти из конференции без завершения вызова для всех участников.

- 1. Коснитесь 📻 для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Завершить.
- 2. На экране активного вызова коснитесь Выйти из конференции.

Завершение отдельного вызова во время конференции

Во время конференции можно завершать отдельные вызовы.

Процедура

- 1. Коснитесь 📰 для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Завершить.
- **2.** На экране активного вызова коснитесь **Завершить** для вызова, который необходимо завершить.

Завершение всех вызовов

При конференц-вызове можно завершить все вызовы одновременно.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Завершить.
- **2.** На экране активного вызова коснитесь **Завершить** в верхней части экрана над списком отдельных вызовов.

Пароли для конференций

В зависимости от настройки конференцвызова, может потребоваться ввод пароля, чтобы присоединиться в вызову. Можно потребовать от операторов удаленных систем водить пароль собрания для предотвращения присоединения неавторизованных участников к конференц-вызову, размещенному в вашей системе.

В отношении паролей собрания необходимо учитывать следующие моменты:

- Конечные точки, поддерживающие только звук, не могут участвовать в вызовах, защищенных паролем.
- Клиенты Microsoft Office Communicator не могут присоединяться к конференциям, защищенным паролем.
- Конечные точки SIP могут набирать номер для входа в конференции, защищенные паролем.

Ввод пароля собрания

Если установлен пароль собрания, перед присоединением к многоточечной конференции будет необходимо ввести пароль собрания.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь ••• Еще > Тоновый набор.
- 2. Введите пароль собрания при помощи экранной клавиатуры.

Установка пароля собрания

Можно задать пароль собрания для многоточечного вызова, чтобы контролировать допуск к конференции.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Параметры > Параметры пользователя.
- 2. На экране «Параметры пользователя» коснитесь Собрания.
- **3.** На экране «Собрания» коснитесь **Пароль собрания** и введите пароль для использования во всех собраниях.

Собрания с помощью Microsoft Skype для бизнеса

Если ваша система развернута в среде Microsoft, можно принимать участие в собраниях, обслуживаемых аудио- и видеосерверами Microsoft.

RealPresence Group Series могут подключаться к серверу Microsoft Exchange для получения календарной информации относительно учетных записей Microsoft Outlook или Microsoft Office 365. Если на экране «Исходный» не отображается информация календаря, то система не зарегистрирована на сервере Microsoft Exchange. Для регистрации системы обратитесь к администратору.

Примечание: Для подключения к запланированным собраниям, конечные точки, на которых используются учетные записи Microsoft Office 365, должны быть зарегистрированы по адресу SIP в Microsoft Skype для бизнеса Server.

Присоединение к совещаниям из Календаря

Если система настроена на соединение с Microsoft Exchange Server, можно просматривать список запланированных собраний на экране «Исходный» или в календаре.

Процедура

- » Выполните одно из действий:
 - На экране «Исходный» коснитесь отображаемого собрания в верхней части экрана.
 - Коснитесь **Присоединиться** в напоминании о собрании, отображаемом перед началом собрания.
 - На экране «Исходный» коснитесь **Заказ вызова> Календарь** и выберите
 Присоединиться для будущего собрания или введите номер собрания.

Начало конференции Skype для бизнеса

Можно создать конференцию и добавлять участников к конференции. Во время уже установленного соединения к вызову можно добавлять новых участников.

Процедура

- **1.** На экране «Вызов» коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Конференция.
- 2. Создайте список участников из контактов, номеров быстрого набора и последних контактов, которых нужно добавить к соединению.

3. После добавления всех участников в список коснитесь **Присоединиться** для начала конференц-вызова.

Добавление участников к собранию Skype для бизнеса

Можно добавлять в конференцию новых участников без переключения других участников в режим удержания, хотя при этом может возникнуть короткая пауза в передаче аудио или видео. Можно добавить участников к вызову при помощи клавиатуры либо выбрать участников из списков контактов, быстрого набора или последних контактов.

Процедура

- 1. На экране «Вызов» коснитесь झ для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь •••• Еще > ⊥⁺ Добавить к соединению.
- 2. Введите номер для вызова или выберите контакт из списка контактов, быстрого набора или последних вызовов.

Просмотр подробностей собрания

Можно просматривать данные всех будущих собраний, запланированных в системе для залов в календаре.

Процедура

- 1. Коснитесь 🔪 Заказ вызова > 📷 Календарь.
- 2. Выберите будущее собрание.

Данные собрания отображаются с указанием места, организатора, участников и всех номеров, которые можно использовать для доступа к собранию.

Демонстрация контента

Для демонстрации контента во время видеовызовов существуют различные способы. Помимо отображения контента можно также принимать и использовать контент Microsoft, если пользователь отправляет запрос на демонстрацию контента. Для одновременной демонстрации участников и контента системный администратор должен настроить систему RealPresence Group Series на прием контента.

Примечание: Нельзя отображать контент, защищенный авторскими правами, например, записи на некоторых DVD-дисках.

Способ демонстрации контента зависит от устройства управления: пульта ДУ, сенсорного интерфейса или сенсорного устройства Polycom touch. Можно демонстрировать следующие типы контента:

- Любую информацию, хранящуюся на компьютере, подключенном к системе RealPresence Group Series или сенсорному устройству Polycom touch
- Изображения на USB-накопителе, подключенном к системе
- Контент, отправленный из приложения Polycom[®] People + Content[™] IP, установленного на компьютере и подключенного к системе RealPresence Group Series
- Контент с проигрывателя DVD или DVR, подключенного непосредственно к системе RealPresence Group Series
- Контент из приложения Polycom[®] VisualBoard[™]

 Контент, отправленный при помощи функции SmartPairing в приложениях Polycom[®] RealPresence[®] Desktop или RealPresence Mobile

Одновременно можно демонстрировать только один источник контента и один источник видео участника, однако при необходимости можно легко переключиться на контент другого типа или другой видеоисточник. Участники на других узлах могут также демонстрировать контент или видеоисточники, но только последовательно, а не одновременно.

Примечание: Для демонстрации контента в системе RealPresence Group 300 необходимо использовать приложение People + Content IP.

Подключения контента в системах RealPresence Group

Перед началом демонстрации контента убедитесь, что компьютер включен и подключен к системе RealPresence Group. Можно подключить компьютер к видеовходу HDMI или VGA.

Примечание: Администратор может включить микширование аудиовхода 3,5 мм со входами контента HDMI или VGA в системах RealPresence Group во время активных вызовов. Если эта функция не включена, то во время активного вызова звук с аудиовхода 3,5 мм слышен как собственным, так и удаленным участникам конференции. Для получения дополнительной информации об аудиовходе 3,5 мм обратитесь к администратору.

Рис. 7: Соединения для систем RealPresence Group 310 и 500





Рис. 8: Соединения для системы RealPresence Group 550

Рис. 9: Соединения для системы RealPresence Group 700



Поддерживаемые разрешения и частота обновления для контента

Перед началом демонстрации контента убедитесь, что настройки видеовыхода на компьютере соответствуют одному из следующих значений разрешения и частоты обновления, приведенных в таблице ниже.

Разрешение	Частота обновления (Гц)
800x600	56, 60, 72, 75, 85
1024x768	60, 70, 75, 85
1280x720	50, 60

Разрешение	Частота обновления (Гц)
1280x768	60
1280x1024	60, 75
1600x1200	60
1680x1050	60
1920x1080	60
1920x1200	60

Демонстрация контента с портативного компьютера

Перед началом демонстрации контента убедитесь, что портативный компьютер включен и подключен к системе. Можно подключить компьютер при помощи видеовхода HDMI или VGA.

Демонстрация контента с портативного компьютера

После подключения портативного компьютера к системе при помощи видеовхода HDMI или VGA, можно демонстрировать контент с него.

Процедура

- 1. Коснитесь 🔜 для вызова меню часто используемых функций.
- 2. Коснитесь 💿 Контент, затем выберите источник контента для начала его демонстрации.
 - Примечание: Звук со входа контента отключается, если вход контента не выбран как источник видеосигнала. Если подключены как цифровой, так и аналоговый входы, отправляется только цифровой контент. Для отправки аналогового контента отключите цифровой и аналоговый входы, подождите 15 секунд и затем подключите только аналоговый вход.

Остановка контента с портативного компьютера

По окончании демонстрации контента остановите демонстрацию перед отсоединением компьютера.

Процедура

» Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь **• Контент** и Остановить контент.

Polycom People+Content IP

The People + Content IP application enables you to send content from a computer that is not connected directly to the RealPresence Group system or Polycom touch devices.

Keep the following points in mind when using the People + Content IP application:

People + Content IP provides video-only content. No audio is shared.

- People + Content IP supports any computer desktop resolution with color set to 16-bit or higher.
- Your computer resolution can be set to anything, but People + Content IP scales images to 1024x768 or 1280x720.

Примечание: For a computer connected directly to the RealPresence Group Series system, Polycom recommends using the **Send Computer** button or **Content** button instead of People + Content IP.

Загрузка и установка People + Content IP

Перед демонстрацией контента при помощи приложения People + Content IP, его сначала необходимо загрузить и установить на компьютере.

Примечание: Если в системе для залов зарегистрировано сенсорное устройство Polycom, вам не нужно устанавливать People + Content IP на свой компьютер. После подключения вашего компьютера к сенсорному устройству через USB, версия приложения People + Content IP запускается автоматически.

Процедура

- 1. На компьютере перейдите к странице People + Content IP.
- 2. Загрузите программное обеспечение People + Content IP для Мас или PC.
- 3. Откройте zip-файл и щелкните по файлу установки приложения.
- 4. Следуйте инструкциям мастера установки.

Демонстрация контента при помощи People + Content IP

После загрузки и установки People + Content IP, система готова к демонстрации контента.

Процедура

- 1. На компьютере выполните одно из следующего:
 - На компьютере Windows перейдите в **Мой компьютер** и выберите папку People + Content IP.
 - На компьютере Мас перейдите в **Finder**, затем найдите и запустите приложение People + Content IP.
- 2. Введите IP-адрес или имя сервера RealPresence Group Series, а также пароль собрания, если он установлен.
- 3. Нажмите Подключение.
- 4. Откройте контент, который будет демонстрироваться, и нажмите ().

Остановка демонстрации контента с помощью People + Content IP

По завершении демонстрации контента убедитесь, что People + Content IP остановлено.

Процедура

» Щелкните () в приложении People + Content IP.

VisualBoard

Приложение VisualBoard позволяет демонстрировать контент и делать заметки в реальном времени в системе RealPresence Group Series при помощи сенсорных экранов. Приложение VisualBoard можно использовать как в состоянии вызова, так и вне его. При использовании сенсорного монитора можно комментировать контент при помощи пальца, стилуса или подключенной USB-мыши. Для получения информации об использовании приложения VisualBoard см. *Руководство пользователя по применению технологии Polycom VisualBoard*.

Доступ к VisualBoard в состоянии «Вне вызова»

В состоянии «вне вызова» можно пользоваться приложением VisualBoard для демонстрации контента и создания заметок. При открытии приложения VisualBoard по умолчанию отображается «черная» доска.

Процедура

» Коснитесь Контент > VisualBoard.

Доступ к VisualBoard в состоянии вызова

Можно демонстрировать контент с заметками в состоянии вызова при помощи приложения VisualBoard. При открытии приложения VisualBoard по умолчанию отображается «черная» доска.

Процедура

» Коснитесь 📰 для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь 💿 Контент > 🚺 VisualBoard.

Создание новой «белой» или «черной» доски

При создании новой «белой» или «черной» доски предыдущая доска сохраняется автоматически, если к системе подключен USB-накопитель.

Процедура

» Коснитесь 🕞 или 📻.

Создание заметок с VisualBoard

По возможности используйте приложение VisualBoard для создания заметок к контенту, демонстрируемому на собрании.

Процедура

- » Выполните одно из действий:
 - При помощи курсора-стрелки укажите части демонстрируемого контента.
 - Выберите цвет и толщину линии для записи или рисования заметок.

Удаление заметок

Можно удалить предыдущую заметку либо все заметки одновременно.

Процедура

» Выполните одно из действий:

- Коснитесь 🥅 для удаления последней заметки.
- Коснитесь и удерживайте 🥅 для удаления всех заметок.

Стирание заметок

Можно стереть предыдущую заметку либо все заметки одновременно. Стирание заметки нельзя отменить.

Процедура

- » Выполните одно из действий:
 - Коснитесь Маля удаления последней заметки.
 - Коснитесь и удерживайте 🌠 для удаления всех заметок.

Выход из VisualBoard

По окончании использования приложения VisualBoard закройте приложение.

Процедура

» Коснитесь 🔀.

Управление контентом Microsoft

Ваша система может получать контент Microsoft Lync 2013 и клиентов удаленного рабочего стола (RDP) Skype для бизнеса 2015 в активных вызовах, если передача контента начата в клиентах Microsoft. Помните, что нельзя демонстрировать контент, включая контент, демонстрируемый при помощи People + Content IP и VisualBoard, при этом активно принимая контент от клиентов Microsoft.

Прокрутка и масштабирование контента в Skype для бизнеса

При демонстрации в системе контента с клиента Microsoft Lync 2013 или Skype для бизнеса 2015 демонстрируемый контент можно прокручивать и масштабировать при помощи мыши USB, подключенной к системе, для просмотра всего контента.

Процедура

- 1. Подключите мышь USB к системе.
- 2. Используйте мышь для масштабирования и прокрутки контента.

Управление контентом в Skype для бизнеса

Абоненты, использующие для демонстрации контента клиент Microsoft, могут выбрать определенную систему RealPresence Group Series и предоставить ей управление контентом. После того как ваша система получает и принимает управление контентом от клиента, можно использовать клавиатуру и мышь USB, чтобы открывать приложения, программы и файлы в системе, из которой демонстрируется контент.

Примечание: Применяются общие ограничения функций Microsoft. При использовании этой функции приложения программы или файлы с защитой паролем сохраняют эту функцию. Дополнительные сведения см. в документации Microsoft.

- 1. Подключите мышь USB к системе.
- **2.** Если необходимо использовать приложения, программы или файлы, для которых требуется использования функций клавиатуры, подключите к системе клавиатуру USB.
- 3. В вашей системе установите флажок Удаленное управление.

После этого с помощью системы можно управлять контентом, демонстрируемым клиентом Microsoft.

Возврат управления контентом Skype для бизнеса

После получения управления контентом, отправляемого с клиента Microsoft, управление контентом можно вернуть в любое время.

Процедура

- 1. Подключите мышь к системе.
- 2. В локальном интерфейсе снимите флажок Удаленное управление.

После этого управление демонстрируемым контентом передается клиенту Microsoft. Можно прокручивать и масштабировать весь демонстрируемый контент.

Отображение контента с USB-накопителя

Можно подключить USB-накопитель к системе и отображать файлы изображений с накопителя.

Если другой участник отображает контент, то этот контент должен быть остановлен перед демонстрацией вашего контента.

Процедура

- 1. Подключите USB-устройство к USB-порту системы.
- 2. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, коснитесь •Контент и выберите источник контента для начала демонстрации.
- 3. Перейдите к файлу для отображения и выберите его.

Остановка демонстрации контента с USB-накопителя

Убедитесь в остановке демонстрации контента перед отсоединением USB-накопителя.

Процедура

- 1. Коснитесь 📰 для вызова меню часто используемых функций.
- 2. Коснитесь 💽 Контент, затем коснитесь Остановить контент.

Запись вызовов

В зависимости от настроек вашей системы вызовы можно записывать одним из следующих способов:

- Можно записывать вызовы с помощью Polycom[®] RealPresence[®] Media Suite.
- В системах RealPresence Group 700 можно записывать вызовы на ноутбук, планшет или на DVD или DVR-рекордер при помощи монитора 3.

Способы записи в RealPresence Media Suite

RealPresence[®] Media Suite является системой записи, потоковой передачи, а также решением по управлению видеоконтентом. С помощью решения RealPresence Media Suite можно записывать видеовызовы «точка-точка» или конференции видеовызовов, создавать потоковые трансляции и управлять записью непосредственно в системе для зала.

Также можно записать видеовызов с помощью RealPresence Media Suite следующими способами:

- Включение записи в системе: Если RealPresence Media Suite включен в системе для залов, тогда в системе для залов отображаются средства управления записью и можно запустить, приостановить или остановить запись.
- Непосредственный набор RealPresence Media Suite: Можно подключиться к RealPresence Media Suite при помощи IP-адреса системы, добавочного номера H.323 или URL SIP. При использовании этого способа используются параметры записи по умолчанию, определенные администратором RealPresence Media Suite.
- Наберите комнату записи видео (VRR) RealPresence Media Suite: VRR является виртуальным сервером записи с определенным профилем записи, настроенным администратором RealPresence Media Suite. Для использования этого метода требуется номер VRR и IP-адрес, ID H.323, или адрес SIP RealPresence Media Suite.
 - **Примечание:** При использовании одного из методов набора к записям предоставляется немедленный доступ для воспроизведения, если интерфейс пользователя ТВ Media Suite открыт. Если интерфейс пользователя закрыт, необходимо зайти на портал RealPresence Media Suite, чтобы получить доступ к записям. Для получения сведений о доступе к порталу пользователя RealPresence Media Suite обратитесь к администратору.

Способы соединения RealPresence Media Suite

Для набора решения RealPresence Media Suite с целью записи вызовов в RealPresence Group Series можно использовать любой из следующих методов подключения.

Тип Media Suite	Способ подключения	Пример
Система Media Suite	Если система для залов и решение не зарегистрированы на сервере Gatekeeper или сервере SIP, наберите IP-адрес RealPresence Media Suite.	10.11.12.13
	Если система для залов и решение зарегистрированы на сервере Gatekeeper, наберите добавочный номер E.164 RealPresence Media Suite для H.323.	1234
	Если система для залов и решение зарегистрированы на сервере SIP, наберите SIP- адрес RealPresence Media Suite.	CS123

Тип Media Suite	Способ подключения	Пример	
VRR	Для вызовов H.323 используйте одно из следующего:	Если IP RealPresence Media Suite 11.12.13.14 и номер VRR 4096,	
	 [IP RealPresence Media Suite]##[Номер VRR] [Префикс E.164 RealPresence Media Suite][Номер VRR] 	наберите 11.12.13.14##4096. Если префикс Е.164 RealPresence Media Suite 8888 и номер VRR 4096, наберите 88884096.	
	Для вызовов SIP используйте одно из следующего: [Homep VRR]@[IP RealPresence Media Suite]	Если IP RealPresence Media Suite 11.12.13.14 и номер VRR 4096, наберите 4096@11.12.13.14.	
	 [Префикс партнера SIP][номер VRR] 	Если префикс партнера SIP RealPresence Media Suite 8888 и номер VRR 4096, наберите 88884096.	

Тональный набор в RealPresence Media Suite

Для управления записью вызова можно воспользоваться тоновым набором на сенсорном интерфейсе, сенсорном устройстве или пульте ДУ.

В следующей таблице перечислены поддерживаемые коды тонового набора, которые можно использовать для активации кнопок управления в интерфейсе пользователя ТВ.

Состояние TVIU	Операция	Код тонального набора
Состояние экрана меню	Приостановить запись	*1
	Начать запись Возобновить приостановленную запись	*2
	Остановить запись	*3
	Воспроизвести запись	*5
Состояние	Приостановить видео	*1
воспроизведения видео	Запустить видео	*2
	Возобновить приостановленное видео	
	Остановить воспроизведение и вернуться в главное меню	*3
	Перемотка назад	*4
	Перемотка вперед	*6

Запись вызовов при помощи RealPresence Media Suite при помощи экранных средств управления записью

Для начала записи можно использовать либо сенсорные мониторы, либо пульт ДУ. Если администратор RealPresence Media Suite не отключил параметр «Начать запись немедленно», запись начинается сразу после отображения интерфейса пользователя ТВ.

Примечание: Начать запись можно только в соединении «точка-точка» только один участник может начать запись вызова. Если вы начинаете запись во время конференции, либо запись начинают несколько участников, вызов изменяется на вызов «точкаточка», а также изменяется расположение участников и отображаются только говорящий.

Процедура

» Выберите для вызова меню часто используемых функций, затем выберите Управление записью > () Пуск.

Приостановить запись при помощи экранных средств управления записью

Во время видеовызова или потоковой передачи запись можно приостановить в любой момент.

Процедура

» Выберите для вызова меню часто используемых функций, затем нажмите Управление записью > || Пауза.

Возобновить запись при помощи экранных средств управления записью

После приостановки записи ее можно возобновить и продолжить потоковую передачу.

Процедура

» Выберите для вызова меню часто используемых функций, затем нажмите Управление записью > ▶ Возобновить.

Остановить запись при помощи экранных средств управления записью

Перед завершением вызова остановите запись.

Процедура

» Выберите для вызова меню часто используемых функций, затем нажмите Управление записью > Остановить.

Запись вызовов при помощи RealPresence Media Suite с использованием тонового набора

При подключении к RealPresence Media Suite начинается запись, и в окне вызова отображается интерфейс пользователя ТВ. Если администратор RealPresence Media Suite не отключил параметр **Начать запись немедленно**, запись начинается сразу после отображения интерфейса пользователя ТВ.

Можно набрать RealPresence Media Suite и активировать интерфейс пользователя ТВ при помощи сенсорных мониторов либо пульта ДУ.

1. Введите IP-адрес, адрес H.323 или SIP системы Media Suite.

В окне вызова отобразится интерфейс пользователя ТВ.

- **2.** Если запись не начинается немедленно, коснитесь **—**, затем **•••** Еще > **Ш**Тоновый набор
- 3. На экранной панели набора номера введите *2.

Остановка записи

Перед завершением вызова остановите запись.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь •••• Еще > Тоновый набор.
- 2. На экранной панели набора номера введите *3.

Воспроизведение записи

К записям предоставляется немедленный доступ для воспроизведения, если интерфейс пользователя ТВ Media Manager продолжает отображаться и вызов не завершен. После этого запись доступна в портале RealPresence Media Suite в списке архивов, где сохраняются записи. По вопросам, касающимся доступа к порталу, обращайтесь к системному администратору.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь ••• Еще > Тоновый набор.
- 2. На экранной панели набора номера введите *5.

Запись вызовов при помощи портативного компьютера или планшета

При помощи монитора 3 в системе RealPresence Group 700 можно записывать говорящего и контент, либо записывать только говорящего, используя подключенный портативный компьютер или планшет. Параметры этой функции определяет администратор.

Процедура

- 1. Отключите питание системы RealPresence Group 700.
- 2. Подключите кабель HDMI от выходного разъема HDMI системы RealPresence Group ко входу HDMI ноутбука или планшета.
- 3. Включите питание системы RealPresence Group.
- 4. На портативном компьютере или планшете используйте приложение записи для записи вызова.

Вариантом экранной компоновки записанного видео является вариант компоновки, настроенный администратором для Монитора 3.

Запись вызовов при помощи устройства DVD или DVR

При помощи монитора 3 в системе RealPresence Group 700 можно записывать говорящего и контент, либо записывать только говорящего, используя подключенный DVD или DVR-рекордер. Параметры этой функции определяет системный администратор.

Процедура

- 1. Отключите питание системы RealPresence Group 700.
- 2. Подключите кабель VGA от выходного разъема VGA системы RealPresence Group 700 ко входу VGA устройства DVD или DVR.
- 3. Включите питание системы RealPresence Group 700.
- 4. На DVD или DVR-рекордере используйте функцию записи для записи вызова.

Вариантом экранной компоновки записанного видео является вариант компоновки, настроенный администратором для монитора 3.

Параметры

Перед вызовами либо во время них можно настраивать параметры аудио и видео, включая настройку громкости, выключение микрофона, выключение камеры и изменение расположения видео.

В зависимости от настройки системы системным администратором можно настраивать параметры администратора и пользователя системы, включая язык, часовой пояс, параметры LAN и параметры безопасности. Если нужно изменить эти параметры, обратитесь за помощью к администратору.

Настройка на освещение в помещении

Если администратор предоставил доступ к параметрам пользователя, можно отрегулировать яркость видео, которое отправляется вашей системе, при помощи компенсации встречного освещения. Используйте компенсацию встречного освещения в ситуации, когда объект отображается темнее, чем фон, или для затемнения яркого фона в залах с высокими уровнями яркости. Эта функция не влияет на отображение контента.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь , для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь ⊙ Параметры > Параметры пользователя > ∎ Камера.
- 2. Установите флажок Компенсация встречного освещения.

Параметры вызова

Если администратор системы разрешил доступ к параметрам пользователя, можно выбрать способ ответа на вызовы или отклонения вызовов.

Временный отказ от приема входящих вызовов

Если администратор разрешил доступ к параметрам пользователя, можно автоматически отклонять входящие вызовы, если нежелательно, чтобы вас беспокоили. Вызывающие получают сообщение об отклонении вызова, а вы не получаете уведомления о входящих вызовах. Однако исходящие вызовы выполнять можно.

- 1. Коснитесь 📻 для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь 🔅 Параметры > Параметры пользователя > Собрания.
- 2. Выберите один или оба следующих варианта:
 - Для элемента Автоответ для видеозвонка «точка-точка» установите значение Не беспокоить.
 - Для элемента Автоответ для многоточечного видео установите значение Не беспокоить.

Настройка системы на автоматический ответ на видеовызовы

Если администратор системы разрешил доступ к параметрам пользователя, можно указать, должен ли ответ на видеовызовы осуществляться автоматически, или система должна выдавать уведомление о входящих видеовызовах и ожидать ответа вручную.

Примечание: Автоматический ответ на вызовы очень удобен, но может создавать угрозу безопасности информации. Неожиданный вызов может прервать ход собрания, или вызывающий может увидеть не предназначенные для чужих глаз оборудование и информацию, оставшиеся в помещении.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Параметры > Параметры пользователя > Собрания.
- 2. Выберите один или оба следующих варианта:
 - Для элемента Автоответ для видеозвонка «точка-точка» установите значение Да.
 - Для элемента Автоответ для многоточечного видео установите значение Да.

Настройка автоматического управления автопросмотром

Если администратор разрешил доступ к автоматическому управлению автопросмотром, можно настроить этот параметр, чтобы пользователи могли отображать или скрывать окно «Автопросмотр».

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 💳 для вызова меню часто используемых функций.
- 2. Перейдите к 👩 Параметры > Параметры пользователя > 📷 Камеры.
- 3. Установите флажок Автоматическое управление автопросмотром.

Настройки видео

Вы можете изменить определенные параметры видеоинтерфейса и интерфейса пользователя для вашей системы.

Изменение расположения видео

Информация, отображаемая во время конференции, зависит от настройки системы, количества сайтов, количества используемых мониторов, выполняется ли демонстрация контента, и включен ли автопросмотр.

Во время конференции можно изменить расположение окон видео, автопросмотра и контента. Многоточечное расположение мониторов, используемое в обслуживающей системе, используется и для вызова.

Процедура

- 1. Во время вызова коснитесь 📰 для вызова меню часто используемых функций.
- 2. Выполните одно из действий:
 - Для изменения компоновки окон вашего видео (собственный монитор) коснитесь
 Еще > Окно PIP.
 - Если удаленный абонент разрешил участникам собрания доступ для изменения расположения в своей системе, коснитесь Еще > Расположение участников.
- 3. Выберите один из доступных вариантов расположения.

Разрешение отображения видео на Веб

Если администратор системы разрешил доступ к параметрам пользователя, можно разрешить или запретить просмотр помещения, в котором находится система, или поток видеовызовов, в которых она участвует.

Примечание: Параметр по умолчанию должен запрещать отображение видео на Веб. При необходимости изменения этого параметра обратитесь к администратору системы.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Параметры > Параметры пользователя > Собрания.
- 2. Коснитесь Разрешить отображение видео на Веб.

Отключение автопросмотра

Автопросмотр показывает передачу видео, которую видят ваши контакты во время разговора с вами. Если автоматический автопросмотр не включен, можно отключить автопросмотр, если нет необходимости просматривать видео собственной потоковой передачи.

Процедура

- 1. Коснитесь 📰 для вызова меню часто используемых функций.
- 2. Коснитесь 🛄 Автопросмотр Выкл

Запуск отправки видео

Если собственное видео не отображается на экране абонента, можно отобразить его видео для других абонентов в ходе конференции.

Процедура

» Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь 📈 Камера Вкл.

Остановка отправки видео

В состоянии вызова или перед началом вызова можно отключить камеру для остановки отправки видео. Отключение камеры позволяет остановить передачу видео контактам, сохраняя соединение вызова.

Примечание: При остановке передачи видео в среде Lync передача видео прекращается, и автопросмотр не отображается. Когда видео останавливается в средах, отличных от Lync, удаленному абоненту передается изображение паузы видео.

Процедура

» Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Камера Выкл.

При остановке видео на экране отображается значок паузы видео 🜠.

Включение автопросмотра

Автопросмотр показывает передачу видео, которую видят ваши контакты во время разговора с вами. Если автоматический автопросмотр не разрешен, можно включить автопросмотр, чтобы просматривать то же видео, что и удаленный абонент.

Процедура

- 1. Коснитесь 📰 для вызова меню часто используемых функций.
- 2. Коснитесь 🛄 Автопросмотр Вкл

Переключение между режимами «Во весь экран» и экраном «Исходный»

После установления соединения система автоматически отображает видеоизображение в полноэкранном режиме. В ходе конференции можно переключиться на экран «Исходный», если, например, необходимо настроить параметр пользователя, и настройки системы позволяют это сделать.

Процедура

- 1. Для перехода на экран «Исходный» на пульте ДУ нажмите кнопку «Исходный» 🎧
- 2. Для перехода в полноэкранный режим на пульте ДУ нажмите кнопку «Назад» 🧲.

Режимы просмотра многоточечных вызовов

Режим просмотра многоточечного вызова, установленный в системе, обслуживающей конференцию, является компоновкой, используемой в конференции для всех конечных точек, подключенных к вызову. Режимы между полноэкранной компоновкой и компоновкой «постоянное присутствие», где видеоизображения от нескольких абонентов автоматические объединяются на одном мониторе, либо же используется комбинация обоих режимов.

Режимом по умолчанию является «Обсуждение», однако, ваш системный администратор может установить любой из следующих режимов в качестве режима по умолчанию для вашей системы:

 Авто — изображение переключается из режима постоянного присутствия в полноэкранный режим и обратно в зависимости от взаимодействия абонентов. Если несколько абонентов ведут разговор одновременно, используется «постоянное присутствие». Если разговор одного абонента не прекращается хотя бы в течение 15 секунд, данный абонент отображается в полноэкранном режиме на мониторе.

- Обсуждение несколько абонентов отображаются в режиме постоянного присутствия. Изображение говорящего участника выделяется.
- Презентация для говорящего участника видео отображается в режиме постоянного присутствия, для других абонентов говорящий отображается в полноэкранном режиме.
- Во весь экран говорящий абонент отображается в полноэкранном режиме для всех остальных участников. Выступающий в данный момент видит предыдущего выступающего.

Настройка режима просмотра многоточечных вызовов

Можно изменить настройки по умолчанию режима просмотра многоточечных вызовов.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Параметры > Параметры пользователя > Собрания.
- 2. Выберите режим просмотра из раскрывающегося списка Многоточечный режим.

Предварительные настройки камеры

В предустановках камеры хранятся положения камеры, которые можно создать до вызова или во время соединения. Предустановки позволяют быстро направить камеру на предварительно установленные местоположения в зале либо выбрать источник видео, например, камера для документов и вспомогательная камера. Предустановки действуют до их изменения.

Система использует предустановку 0 как исходное положение камеры для всех заданных положений камеры. При этом положении по умолчанию установлено максимальное отдаление камеры и она направлена прямо вперед с нулевым наклоном.

Если камера системы поддерживает поворот, наклон и масштабирование, то для собственной камеры можно создать до 10 предварительно заданных положений. В каждой предустановке содержится следующая информация:

- Номер камеры
- Значение масштабирования камеры
- Направление съемки камеры

Если разрешена настройка камер удаленного узла, можно также создать до 10 предустановок для камеры удаленного абонента. Предварительные настройки сохраняются только на время вызова. Для управления камерой удаленного узла можно также использовать предустановки на удаленном узле, если это разрешено администратором.

При использовании автопросмотра учитывайте следующую информацию по управлению камерой:

- В состоянии вызова при выборе собственной камеры масштабирование и поворот камеры не приводит к изменению компоновки.
- Вне вызова при выборе камеры Автопросмотр изменяется на полноэкранный режим.
- Входящие вызовы переопределяют расположение Автопросмотр.

Просмотр сохраненных предустановок

При сохранении предустановки сохраняется снимок области, на которую направлена камера. Сохраненные снимки можно посмотреть в любое время.

- 1. Коснитесь 📰 для вызова меню часто используемых функций.
- 2. Коснитесь Камера > Предустановки.

Выбор предварительных настроек

При помощи предварительно сохраненных установок можно быстро изменить положение камеры.

Процедура

- 1. Коснитесь 📰 для вызова меню часто используемых функций.
- 2. Коснитесь Предустановки и выберите необходимую предустановку.

Сохранение предустановки камеры

Предварительные настройки камеры сохраняются в системе до их замены новым снимком.

Процедура

- 1. Коснитесь Камера > Управление камерой и выберите необходимую камеру.
- 2. Установите камеру в необходимое положение для записи новой предустановки.
- **3.** Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь **Предустановки**.
- 4. Коснитесь и удерживайте предустановку в течение 1 секунды.

Через 5 секунд будет сделан снимок и установлен в качестве предварительной настройки камеры.

Настройка аудио

Можно контролировать некоторые настройки аудио, включая регулировку громкости, включение наушников, включения и выключения микрофона.

Настройка громкости

В состоянии вызова громкость можно сделать громче или тише. Изменение громкости влияет только на звук, воспроизводимый вашей системой.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь **Громкость**.
- **2.** Коснитесь ползункового регулятора «Громкость» и проведите пальцем влево, чтобы уменьшить громкость, или вправо, чтобы увеличить громкость.

Отключение звука для вызовов с автоматическим ответом

Можно настроить отключение микрофонов при автоматическом ответе на видеовызов. При отключении микрофона индикатор состояния в основании системы светится красным, затем постепенно тускнеет.

Процедура

1. Коснитесь 📻 для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь 🏠 Параметры > Параметры пользователя > Собрания.
- 2. Коснитесь Отключить звук вызовов с автоответом.
- **3.** После установки соединения коснитесь **Включить**, когда потребуется включить микрофоны.

Когда звук вызова отключен, отображается значок отключенного микрофона 욿.

Отключение звука микрофона

Чтобы удаленный абонент не слышал, что вы говорите, в любое время микрофон можно отключить. При отключении микрофона индикатор состояния на блоке системы светится красным, затем постепенно тускнеет.

По поводу отключения звука необходимо учитывать следующие моменты:

- Отключение микрофона не отключает звук с устройств, подключенных к аудиовходам контента.
- Светодиодные индикаторы в основании системы светятся красным, когда в системе выключен звук.
- Звук микрофона может быть отключен, когда система автоматически отвечает на входящий вызов, и система настроена на отключение звука вызовов с автоответом.

Процедура

» Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь 🌡 Отключить.

Включение звука с микрофона

После отключения звука микрофона можно его возобновить, чтобы вовремя вызова вас было слышно.

Процедура

- 1. Коснитесь 📰 для вызова меню часто используемых функций.
- 2. Коснитесь 🚿 Включить для включения аудио.

Шифрование и защита

Если вызов зашифрован, на мониторе отображается значок закрытого замка 🔒. Если вызов не зашифрован, на мониторе отображается значок открытого замка. Значок замка также отображается в следующих ситуациях:

- Если вы участвуете в вызове «точка-точка» либо в конференции, обслуживаемой другой системой, значок замка отражает состояние вашего соединения.
- Если обслуживается конференция, значок замка отражает общее состояние всех соединений: «зашифровано» – если все соединения вызова зашифрованы, «не зашифровано» – если одно или более соединений вызова не зашифрованы.

В пределах одной конференции некоторые соединения могут быть зашифрованы, а остальные — нет. Однако, значок замка может не вполне точно отображать состояние вызова, если вызов каскадный или включает конечную точку, работающую в режиме «только звук». Если ваша система требует шифрования, удаленный узел должен поддерживать шифрование, в противном случае вызов не будет завершен.

Примечание: Во избежание угрозы безопасности Polycom рекомендует всем участникам конференции устно сообщить состояние их значков с замком в начале вызова.

Проверка при помощи контрольного кода шифрования

Для дополнительной защиты зашифрованных вызовов H.323 система предоставляет код проверки шифрования. Участники вызова могут использовать этот код проверки, чтобы убедиться, что вызов не перехвачен третьей стороной. Компания Polycom рекомендует проверять коды проверки со стороны каждого абонента, чтобы защитить соединения H.323 точка-точка от прослушивания третьей стороной. Код проверки вычисляется так, чтобы он совпадал для обеих сторон вызова. Числа совпадают только в том случае, если при расчете используются данные исключительно двух сторон вызова и при этом никакие данные не перехватываются и не изменяются третьей стороной. Обратите внимание, что при многоточечных вызовах с внешним размещением коды проверки шифрования не совпадают с любыми другими номерами вызова.

Процедура

- 1. Выполните заказ зашифрованного вызова Н.323 точка-точка
- 2. Коснитесь Для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Параметры > Сведения о системе > О вызове.
- 3. На экране «О вызове» коснитесь элемента О вызове.
- 4. Для Шифрования вызова найдите код проверки. Пример кода: AES-128/TLS/SDED
- 5. Позвоните по телефону и убедитесь, что код проверки одинаков для обеих сторон.
- 6. Выполните одно из действий:
 - Если коды одинаковые, вызов защищен. Продолжайте конференцию.
 - Если коды разные, возможно, соединение прослушивается. Завершите вызов и обратитесь к системному администратору.

Изменение уровня защиты вызова

Если этот параметр включен системным администратором, во время вызова отображается индикатор классификации визуальной защиты, помогающий участникам следить за максимальным уровнем конфиденциальной информации, которую можно безопасно передавать при общении. После начала вызова индикатор классификации визуальной защиты вызова отображается на мониторах всех конечных точек в вызове. Во время вызова можно переопределить классификацию защиты и назначить более низкий уровень классификации защиты. Можно изменить уровень защиты, но нельзя сделать его выше уровня, установленного по умолчанию.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Параметры > Администрирование > Защита.
- 2. Выберите необходимый уровень защиты из списка Классификация защиты.
- 3. Нажмите Далее для подтверждения выбора.

После повышения или понижения классификации защиты для всех участников с видеотелефоном отображается сообщение. Изменение применимо только к текущему вызову.

Устранение неполадок

В случае если вы столкнулись с трудностями, ваш администратор готов вам помочь. Если вам не удается выполнить вызов, сначала попробуйте решить проблему с помощью рекомендаций по поиску и устранению неисправностей.

Осуществление пробного вызова

Для получения информации об устранении неполадок при осуществлении видеовызовов выполните вызов видеосайта Polycom для проверки ваших настроек. Список международных номеров для проверки работоспособности системы имеется на www.polycom.com/videotest.

При заказе тестовых вызовов учтите следующее:

- Убедитесь, что набранный номер правильный, и попытайтесь выполнить вызов еще раз. Например, для выхода на внешнюю линию может потребоваться набрать «9» или использовать доступ к междугородней линии, либо код страны.
- Чтобы определить, заключается ли проблема именно в вашей системе, попросите человека, которого вы пытались вызвать, вызвать вас.
- Убедитесь, что вызываемая система включена и работает правильно.
- Если можно только выполнять вызовы, но нельзя их принимать, убедитесь, что для вашей системы задан правильный номер.

Если вам не удается успешно выполнить тестовый вызов и все оборудование установлено и настроено правильно, обратитесь к администратору для дальнейшей помощи.

Сведения о системе

Обратите внимание, что администратор может попросить у вас серийный номер системы, информацию о версии программного обеспечения, любых активных сообщениях оповещения и другую информацию.

Поиск диагностической информации

Можно просматривать диагностическую информацию системы.

Процедура

» Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем перейдите в Параметры > Сведения о системе > Диагностика.

Просмотр предупреждений автоматической проверки оборудования

Если во время автоматической проверки оборудования появляются предупреждения, их можно просмотреть после запуска системы.

Процедура

- 1. Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Параметры > Сведения о системе > Состояние > Активные сигналы.
- 2. Для просмотра дополнительной информации нажмите Подробнее.

Расположение серийного номера системы

Узнать 14-значный серийный номер системы можно в локальном интерфейсе системы.

Процедура

» Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Параметры > Сведения о системе > Информация > Сведения о системе.

Версия программного обеспечения

Просмотреть сведения о версии программного обеспечения можно в локальном интерфейсе системы.

Процедура

» Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Параметры > Сведения о системе > Информация > Сведения о системе.

Просмотр активных сообщений оповещения

Просмотреть активные сигналы можно в локальном интерфейсе системы.

Процедура

» Коснитесь , чтобы открыть меню часто используемых функций, затем коснитесь Параметры > Сведения о системе > Состояние > Активные сигналы для просмотра сообщений системы.

Состояние LAN

Просмотреть сведения о состоянии LAN можно в локальном интерфейсе системы.

Процедура

» Коснитесь для вызова меню часто используемых функций, затем коснитесь Параметры > Сведения о системе > Состояние > LAN.

Использование устройства Polycom[®] RealPresence Touch[™]

Темы:

- Выход из режима ожидания
- Регистрация ранее зарегистрированного устройства RealPresence Touch
- Вызов
- Демонстрация контента
- Параметры
- Устранение неполадок

Устройство Polycom[®] RealPresence Touch[™] — это сенсорное устройство с удобным интуитивным управлением, позволяющее быстро и просто начинать видеоконференции, если оно зарегистрировано на определенных конечных точках Polycom.

В зависимости от того, как администратор настроил систему, экран «Исходный» устройства RealPresence Touch, может отображаться одним из следующих интерфейсов:

- Общий интерфейс отображает значок 📞 «Заказ вызова».
- Интерфейс режима Microsoft Skype для бизнеса отображает значок 🔐 «Новое собрание».

Устройство RealPresence Touch включает, настраивает и регистрирует администратор. Для получения помощи при решении задач администрирования, обратитесь к администратору.

Выход из режима ожидания

Если устройство RealPresence Touch не используется в течение определенного времени, оно переходит в энергосберегающий режим. И устройство, и систему RealPresence Group Series можно вывести из этого режима.

Процедура

» Коснитесь экрана устройства RealPresence Touch.

Регистрация ранее зарегистрированного устройства RealPresence Touch

Если ваше соединение с зарегистрированной системой RealPresence Group Series утеряно, необходимо зарегистрировать систему повторно.

Процедура

1. После отмены регистрации системы, возможно, отобразится сообщение «Поиск...», так как устройство автоматически попытается зарегистрироваться повторно. Для ручной регистрации устройства нажмите **Отмена**. 2. На вкладке «Недавно зарегистрированные» выберите систему RealPresence Group Series, которую вы хотите зарегистрировать.

Начинается подключение для регистрации.

Вызов

В системе есть несколько способов выполнения вызовов. Заказать вызов можно путем ввода имени или номера необходимого контакта, выбрать контакт в каталоге либо воспользоваться быстрым набором или списком последних вызовов.

При выполнении аудио-, видео- или конференцвызова можно пользоваться всеми доступными функциями.

Вызов из списка «Контакты»

Можно выбрать уже существующий контакт из списка или набрать воспользоваться набором.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🔪 Заказ вызова, затем Контакты.
- 2. Выберите контакт из списка контактов.
- 3. Для набора номера контакта коснитесь 🔳

Вызов посредством ввода имени или номера

Можно выполнить прямой вызов путем ввода имени или номера при помощи RealPresence Touch.

В зависимости от возможностей вашей и вызываемой систем вводимая информация для набора может быть подобна одному из следующих примеров:

- Адрес IPv4: 10.11.12.13
- Добавочный номер Н.323 или SIP: 2555
- Имя узла: stereo.polycom.com
- SIP-адрес: user@domain.com

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🔪 Заказ вызова.
- 2. Выберите **видео** или **Дудио**
- 3. На экране «Заказ вызова» в поле ввода введите номер или имя абонента. Чтобы использовать клавиатуру для ввода букв и цифр, коснитесь 📟.
- 4. Для набора номера для вызова коснитесь 🔳 или 🔪.

Вызов из списка «Последние вызовы»

Можно выбрать последний вызов из списка и набрать пользователя.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь элемента 📞 Заказ вызова и выберите Последние.
- 2. Укажите, показать все последние заказанные вызовы или входящие вызовы.

3. Выберите контакт из списка. Устройство RealPresence Touch выполнит набор номера.

Вызов из списка «Быстрый набор»

Если администратор включил быстрый набор и добавил контакты, можно выполнять вызов контактов с экрана быстрого набора.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🔪 Заказ вызова, затем ★ Быстрый набор.
- 2. Выберите контакт на экране быстрого набора. Зарегистрированная система наберет номер контакта.

Вызов с использованием каталога

Если необходимо позвонить кому-либо, кто отсутствует в списке контактов, можно выполнить поиск в каталоге.

Процедура

- 1. На любом экране коснитесь = Меню, затем Заказ вызова.
- 2. Выберите вкладку Контакты.
- 3. Коснитесь 🚎, затем введите имя для поиска.
- 4. Если результаты не найдены, выберите Продолжить поиск на сервере.
- 5. Выберите в списке имя контакта, которому необходимо позвонить.
- 6. Для набора номера контакта коснитесь 🔳 .

Заказ аудиовызова с помощью RealPresence Touch

Если администратор разрешил выполнение аудиовызовов, можно заказать аудиовызов при помощи устройства RealPresence Touch. При заказе аудиовызова учтите следующее:

- В конференция аудио- и видеовызовы можно выполнять в любое время.
- Во время конференции как аудиоучастник вы не можете просматривать видео или демонстрировать контент.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь Заказ вызова.
- 2. На Клавиатуре коснитесь 📞 Аудио.
- 3. Введите номер на клавиатуре и коснитесь 🐛.

Ответ на вызов

На входящий вызов можно ответить при помощи RealPresence Touch.

Если администратор настроил вашу систему для залов на автоматический ответ на вызовы точкаточка, то действие не требуется.

Процедура

» Чтобы принять входящий вызов, коснитесь Ответ.

Отклонение вызова

Входящий вызов можно отклонить при помощи RealPresence Touch.

Если администратор настроил вашу систему на автоматическое отклонение вызовов, то действие не требуется.

Процедура

» Чтобы отклонить входящий вызов, коснитесь Отклонить.

Перевод вызова на удержание

Вы можете поставить активный вызов на удержание в любое время.

Процедура

» Коснитесь II Удержание.

Удержание и ответ на вызов

При приеме входящего вызова в состоянии активного вызова можно перевести первый вызов на удержание и ответить на второй вызов.

Процедура

» Коснитесь Удержание+Ответ.

Постановка на удержание и заказ вызова

Можно поместить текущий вызов на удержание и вызвать другого абонента.

Процедура

- 1. Чтобы поставить вызов на удержание, коснитесь II Удержание.
- 2. Коснитесь = Меню > 🔪 Заказ вызова.
- 3. Выполните вызов при помощи предпочтительного метода.

Переключение вызовов

Можно переключаться между вызовами при помощи RealPresence Touch.

Процедура

- 1. Когда один вызов на удержании и один активный, чтобы возобновить вызов на удержании, на экране «Исходный» коснитесь Управление звонками.
- 2. Коснитесь (•) Возобновить вызов для возобновления вызова на удержании.

Возобновление вызова

Если удержание вызова более не требуется, можно его возобновить.

Процедура

» Выполните одно из действий:

- На экране «Управление конференцией» выберите вызов, который необходимо возобновить, и коснитесь (•) Возобновить вызов.
- На любом экране коснитесь **= Меню> Управление вызовами > Возобновить**.

Завершение вызова

Можно завершить соединение при помощи RealPresence Touch.

Процедура

» Для завершения вызова коснитесь - Завершить.

Конференц-вызовы

Конференция или многоточечный вызов включает минимум три различных конечных точки или абонента. Для обслуживания конференции все конечные точки или абоненты могут принимать участие в конференциях при помощи моста, такого как RealPresence[®] Collaboration Server 800s. Число абонентов, допустимое в вызове, зависит от возможностей моста, обслуживающего вызов. Обратитесь к своему системному администратору, чтобы узнать, сколько абонентов допускается в конференции, обслуживаемой мостом.

Заказ конференции из списка последних вызовов

Можно вызывать контакты для включения их в конференцию в качестве участников с помощью списка «Последние».

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🔪 Заказ вызова.
- 2. Коснитесь •••• Еще > Добавить > Последние, выберите необходимый контакт.

Рядом с выбранными контактами отобразится флажок.

- **3.** Повторите это действие для выбора всех недавних контактов, которые необходимо добавить в конференцию.
- 4. Коснитесь 📞.

Система набирает номера всех выбранных контактов.

Заказ конференции из списка контактов

Можно вызывать контакты для включения их в конференцию в качестве участников.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🔪 Заказ вызова > Контакты.
- 2. Выберите контакт из списка контактов.
- 3. Продолжите выбор необходимых контактов для добавления к конференции.
- 4. Коснитесь 🔪 для набора номеров всех контактов в списке.

Заказ конференции путем добавления участников

Можно добавлять участников к конференц-вызову.

Процедура

- 1. Выберите способ набора номера и наберите первого абонента.
- 2. Чтобы вызвать следующего абонента, коснитесь ••• Еще > * Добавить.
- 3. Выполните вызов абонента удобным вам способом.
- 4. Повторите вышеописанные действия для добавления всех абонентов.

Ответ на вызов в конференции

В качестве стороны, размещающей конференцию, вы можете отвечать на входящие вызовы во время конференции.

Процедура

- » При поступлении вызова в ходе конференции выполните одно из следующего:
 - Коснитесь **Удержание + Ответ** для постановки на удержание всех участников конференции и ответьте на входящий вызов.
 - Коснитесь Завершить + Ответ для завершения конференции и ответьте на входящий вызов.
 - Коснитесь Добавить к соединению для присоединения позвонившего участника к текущей конференции.

Примечание: Если вы являетесь участником конференции, то можете поставить свой вызов на удержание, а конференция продолжится. Если вы являетесь участником конференции Microsoft, также можно поставить свой вызов на удержание, а конференция продолжится.

Удаление участников в ходе конференции

В ходе конференции можно удалять отдельных участников.

Процедура

- 1. На любом экране коснитесь **= Меню > Активный вызов**.
- 2. Выберите участника и коснитесь •••• Еще > Удалить.

Завершение всех вызовов во время конференции

Можно завершить все вызовы, присоединенные к конференции.

Процедура

- » Выполните одно из действий:
 - На экране «Управление конференцией» коснитесь Завершить.
 - На любом экране коснитесь = Меню, затем Активный вызов и Завершить.

Отобразится сообщение о завершении собрания.

Переключение между вызовами в конференции

В конференциях можно переключаться между вызовами при помощи RealPresence Touch. Если имеется один вызов на удержании и один вызов активный, на экране компоновки монитора

отображается кнопка «Управление звонками», с помощью которой можно переключаться между вызовами.

Процедура

- 1. Коснитесь Управление звонками для отображения экрана управления конференцией.
- 2. Выберете вызов, на который вы желаете переключиться.

Собрания с помощью Microsoft Skype для бизнеса

Если ваша система развернута в среде Microsoft, можно принимать участие в собраниях, обслуживаемых аудио- и видеосерверами Microsoft.

RealPresence Group Series могут подключаться к серверу Microsoft Exchange для получения календарной информации относительно учетных записей Microsoft Outlook или Microsoft Office 365. Если на экране «Исходный» не отображается информация календаря, то система не зарегистрирована на сервере Microsoft Exchange. Для регистрации системы обратитесь к администратору.

Примечание: Для подключения к запланированным собраниям, конечные точки, на которых используются учетные записи Microsoft Office 365, должны быть зарегистрированы по адресу SIP в Microsoft Skype для бизнеса Server.

Установка пароля собрания

Можно настроить пароль собрания для предотвращения присоединения неавторизованных участников к конференц-вызову, размещенному в зарегистрированной системе. Не устанавливайте пароль собрания, если конференция включает конечные точки, поддерживающие только звук, потому что такие конечные точки не смогут участвовать в вызовах, защищенных паролем. Конечные точки SIP не могут набирать номер для входа в конференцию, защищенную паролем.

Процедура

- 1. На любом экране коснитесь <u>током с Меню > Параметры > Параметры пользователя</u>.
- 2. Прокрутите ниже до пункта Пароль собрания.
- 3. Введите пароль собрания, затем введите его еще раз для подтверждения.
- 4. Нажмите Готово и затем Сохранить.

После подтверждения пароля выполняется возврат на экран «Исходный».

Просмотр запланированных собраний в календаре

Можно просматривать собрания в календаре при помощи RealPresence Touch.

Процедура

» Перейдите к экрану «Исходный».

В верхней части экрана «Исходный» перечислены собрания, запланированные на сегодня и на следующие 5 дней. Если на текущий день запланировано несколько собраний, отображаются только эти собрания.

Присоединение к запланированному собранию при помощи календаря

Возможно, потребуется присоединиться к собранию из календаря.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» найдите собрание, к которому необходимо присоединиться.
- 2. Коснитесь Присоединиться, чтобы выполнить вызов на данное собрание.

Шифрование и защита

Если вызов зашифрован, на мониторе отображается значок закрытого замка 🔒. Если вызов не зашифрован, на мониторе отображается значок открытого замка. Значок замка также отображается в следующих ситуациях:

- Если вы участвуете в вызове «точка-точка» либо в конференции, обслуживаемой другой системой, значок замка отражает состояние вашего соединения.
- Если обслуживается конференция, значок замка отражает общее состояние всех соединений: «зашифровано» – если все соединения вызова зашифрованы, «не зашифровано» – если одно или более соединений вызова не зашифрованы.

В пределах одной конференции некоторые соединения могут быть зашифрованы, а остальные — нет. Однако, значок замка может не вполне точно отображать состояние вызова, если вызов каскадный или включает конечную точку, работающую в режиме «только звук». Если ваша система требует шифрования, удаленный узел должен поддерживать шифрование, в противном случае вызов не будет завершен.

Примечание: Во избежание угрозы безопасности Polycom рекомендует всем участникам конференции устно сообщить состояние их значков с замком в начале вызова.

Демонстрация контента

Для демонстрации контента во время видеовызовов существуют различные способы. Помимо отображения контента можно также принимать и использовать контент Microsoft, если пользователь отправляет запрос на демонстрацию контента. Для одновременной демонстрации участников и контента системный администратор должен настроить систему RealPresence Group Series на прием контента.

Примечание: Нельзя отображать контент, защищенный авторскими правами, например, записи на некоторых DVD-дисках.

Способ демонстрации контента зависит от устройства управления: пульта ДУ, сенсорного интерфейса или сенсорного устройства Polycom touch. Можно демонстрировать следующие типы контента:

- Любую информацию, хранящуюся на компьютере, подключенном к системе RealPresence Group Series или сенсорному устройству Polycom touch
- Изображения на USB-накопителе, подключенном к системе
- Контент, отправленный из приложения Polycom[®] People + Content[™] IP, установленного на компьютере и подключенного к системе RealPresence Group Series

- Контент с проигрывателя DVD или DVR, подключенного непосредственно к системе RealPresence Group Series
- Контент из приложения Polycom[®] VisualBoard[™]
- Контент, отправленный при помощи функции SmartPairing в приложениях Polycom[®] RealPresence[®] Desktop или RealPresence Mobile

Одновременно можно демонстрировать только один источник контента и один источник видео участника, однако при необходимости можно легко переключиться на контент другого типа или другой видеоисточник. Участники на других узлах могут также демонстрировать контент или видеоисточники, но только последовательно, а не одновременно.

Примечание: Для демонстрации контента в системе RealPresence Group 300 необходимо использовать приложение People + Content IP.

Загрузка и установка People + Content IP

Перед демонстрацией контента при помощи приложения People + Content IP, его сначала необходимо загрузить и установить на компьютере.

Примечание: Если в системе для залов зарегистрировано сенсорное устройство Polycom, вам не нужно устанавливать People + Content IP на свой компьютер. После подключения вашего компьютера к сенсорному устройству через USB, версия приложения People + Content IP запускается автоматически.

Процедура

- 1. На компьютере перейдите к странице People + Content IP.
- 2. Загрузите программное обеспечение People + Content IP для Мас или PC.
- 3. Откройте zip-файл и щелкните по файлу установки приложения.
- 4. Следуйте инструкциям мастера установки.

Демонстрация контента при помощи People + Content IP

После подключения кабеля микро-USB от компьютера к RealPresence Touch можно демонстрировать контент, находящихся на компьютере. Если кабель микро-USB подключен, то приложение People + Content IP доступно в виде диска компьютера.

Для этого компьютеру не обязательно иметь подключение по локальной сети, потому что контент отправляется через кабель микро-USB, подключенный к устройству RealPresence Touch. Поддерживаются компьютеры Windows и Macintosh. Аудио контент не поддерживается.

Процедура

- 1. После подключения кабеля микро-USB откройте файл People+ContentIP.exe или файл .dmg, чтобы запустить приложение. Введите IP-адрес системы конференцсвязи в системе и нажмите Подключение.
- 2. Ha RealPresence Touch выберите Контент.
- 3. В меню «Источник контента» коснитесь People+Content IP и затем Отобразить контент.

После этого контент с вашего компьютера отображается на подключенном мониторе системы для залов.

Остановка демонстрации контента при помощи People+Content IP

После демонстрации контента с подключенного компьютера можно выбрать остановку отображения контента на устройстве RealPresence Touch.

Процедура

- 1. На устройстве RealPresence Touch коснитесь Контент.
- 2. В меню People+Content IP выберите () Остановить контент.

Контент с подключенного компьютера более не отображается.

Демонстрация контента при помощи VisualBoard

Для отображения контента можно использовать RealPresence Touch для запуска приложения VisualBoard на зарегистрированной системе для залов.

Контент отображается на мониторе системы для залов, там же можно выполнять комментирование контента. Для информации об использовании приложения с целью комментирования контента см. «Руководство пользователя по применению технологии Polycom[®] VisualBoard с системами Polycom[®] RealPresence[®] Group Series».

Процедура

- 1. Для отображения контента при помощи приложения VisualBoard выполните одно из следующего:
 - В ходе конференции: На RealPresence Touch выберите Контент.
 - Вне вызова: В RealPresence Touch на экран «Исходный» нажмите Отобразить контент.
- 2. В меню «Источник контента» выберите VisualBoard и затем выберите Отобразить контент.

Приложение VisualBoard отображается на мониторе зарегистрированной системы для залов.

Остановка демонстрации контента с VisualBoard

После демонстрации контента с VisualBoard можно выбрать остановку отображения контента.

Процедура

- 1. На RealPresence Touch выберите Контент.
- 2. В меню VisualBoard нажмите (Остановить контент.

Контент с VisualBoard более не отображается.

Параметры

Перед вызовами либо во время них можно настраивать параметры аудио и видео, включая настройку громкости, выключение микрофона, выключение камеры и изменение расположения видео.

В зависимости от настройки системы системным администратором можно настраивать параметры администратора и пользователя системы, включая язык, часовой пояс, параметры LAN и

параметры безопасности. Если нужно изменить эти параметры, обратитесь за помощью к администратору.

Настройка аудио

Можно контролировать некоторые настройки аудио, включая регулировку громкости, включение наушников, включения и выключения микрофона.

Отключение звука микрофона

Можно отключить собственный микрофон и прослушивать звук удаленного абонента при помощи RealPresence Touch.

Процедура

» Коснитесь **Ј** Отключить для отключения микрофона.

Включение звука с микрофона

После отключения звука микрофона на RealPresence Touch можно его возобновить.

Процедура

» Коснитесь 💋 Включить.

Регулировка громкости вызова

Регулировать громкость в ходе собрания можно при помощи RealPresence Touch.

Процедура

- 1. На исходном экране коснитесь панели элементов управления
- 2. Коснитесь 🔹 Громкость.

Генерирование сигналов тонового набора

В некоторых средах необходимо использование тонального набора. Во время вызова можно генерировать сигналы тонального набора (DTMF) с помощью сенсорного устройства.

Процедура

- 1. Выберите Тоновый набор.
- 2. Введите код тонового набора.

Настройки видео

Вы можете изменить определенные параметры видеоинтерфейса и интерфейса пользователя для вашей системы.

Изменить компоновку монитора

Устройство RealPresence Touch можно использовать для изменения компоновки монитора во время вызова.

Процедура

- 1. На любом экране коснитесь = Меню, затем Активный вызов.
- 2. Выберите Монитор 1, Монитор 2 или Монитор 3.
- 3. Для настройки компоновки окон на собственном мониторе коснитесь вкладки Окно PIP, для настройки компоновки монитора удаленного абонента коснитесь вкладки Расположение участников.
- 4. Выберите компоновку из доступных вариантов. Компоновка изменится немедленно.

Примечание: Если вы не в состоянии вызова системы RealPresence[®] Collaboration Server (RMX[®]), единственный доступный вариант компоновки – **Окно PIP**. Экран **Расположение участников** недоступен.

Изменение яркости

Можно регулировать яркость экрана при помощи RealPresence Touch.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь **= Меню**.
- 2. Коснитесь 🏠 Параметры и затем Параметры пользователя.
- **3.** Автоматическое изменение яркости включено по умолчанию. Чтобы выключить функцию автоматической регулировки яркости, коснитесь и переместите ползунок регулятора .
- После отключения функции автоматической регулировки яркости можно вручную переместить ползунок регулятора влево для уменьшения яркости или вправо для увеличения.

Разрешение отображения видео на Веб

Если администратор включил доступ пользователей к параметрам пользователя, можно включить отображение видео на Веб. Обратите внимание, что если флажок установлен, то администратор может просматривать видеоизображение собраний при помощи веб-интерфейса системы RealPresence Group.

Процедура

- 1. Коснитесь Параметры пользователя.
- 2. В меню Собрания установите флажок Разрешить отображение видео на Веб.

Отключение отображения видео в Интернет

Если администратор разрешил доступ пользователей к параметрам пользователя, можно отключить отображение видео в Интернет. Обратите внимание, что если флажок установлен, то администратор может просматривать видеоизображение собраний при помощи веб-интерфейса системы RealPresence Group.

Процедура

- 1. Коснитесь Параметры пользователя.
- 2. В меню Собрания убедитесь, что флажок Разрешить отображение видео на Веб снят.

Запуск видео

Можно демонстрировать видео другим абонентам в состоянии вызова или в автономном состоянии при помощи RealPresence Touch.

Процедура

» Для запуска видео коснитесь Камера Выкл.

Остановка видео

Можно остановить демонстрацию видео в ходе конференции или вне конференции при помощи RealPresence Touch.

Процедура

» Для остановки видео выберите Камера Вкл.

Камеры

Доступные камеры можно настроить несколькими способами.

Выбор и настройка камеры

Можно выбрать и настроить свою или удаленную камеру при помощи устройства RealPresence Touch.

Процедура

- 1. На любом экране коснитесь 🔶 Камера.
- 2. Выполните одно из действий:
 - Если система подключена к конференции, нажмите Собств. или Удал.
 - Если система находится в состоянии «вне вызова», выполните настройку собственной камеры.
- 3. На экране управления камерой касайтесь кнопок со стрелками для поворота и наклона камеры вверх, вниз, влево или вправо.
- 4. Для масштабирования камеры коснитесь кнопки плюс для увеличения или кнопки минус для уменьшения.

Включение слежения камеры

Слежение камеры для EagleEye Director можно включить при помощи RealPresence Touch.

Процедура

- 1. Во время видеовызова коснитесь Камера.
- 2. В меню «Слежение камеры» выберите си переместите в положение Вкл.

Выключение слежения камеры

Слежение камеры для EagleEye Director можно отключить при помощи RealPresence Touch.

Процедура

1. Во время видеовызова коснитесь — Камера.

2. В меню «Слежение камеры» коснитесь 🕐 и перетащите в положение Выкл.

Включение управления удаленной камерой

Возможно, потребуется разрешить пользователям управление удаленной камерой (FECC). FECC указывает, может ли удаленный абонент изменять поворот, наклон или масштаб камеры локального абонента (вашей камеры). Если установлен этот флажок, пользователь на удаленном узле может управлять кадрированием изображения и углом наклона камеры для получения наилучшего обзора с вашей камеры.

Процедура

- 1. На любом экране коснитесь **Меню**, затем **Параметры пользователя** и прокрутите ниже до элемента «Камера».
- 2. Убедитесь, что параметр Удаленное управление камерой включен.

Выключение управления удаленной камерой

Возможно, потребуется отключить пользователям управление удаленной камерой (FECC). FECC указывает, может ли удаленный абонент изменять поворот, наклон или масштаб камеры локального абонента (вашей камеры). Если этот флажок снят, пользователь на удаленном узле не может управлять кадрированием изображения и углом наклона камеры для получения наилучшего обзора с вашей камеры (камеры «ближнего абонента»).

Процедура

- 1. На любом экране коснитесь **≡ Меню**, затем **Параметры** и прокрутите ниже до элемента Камера.
- 2. Убедитесь, что переключатель Удаленное управление камерой выключен.

Предварительные настройки камеры

В предустановках камеры хранятся положения камеры, которые можно создать до вызова или во время соединения. Предустановки позволяют быстро направить камеру на предварительно установленные местоположения в зале либо выбрать источник видео, например, камера для документов и вспомогательная камера. Предустановки действуют до их изменения.

Система использует предустановку 0 как исходное положение камеры для всех заданных положений камеры. При этом положении по умолчанию установлено максимальное отдаление камеры и она направлена прямо вперед с нулевым наклоном.

Если камера системы поддерживает поворот, наклон и масштабирование, то для собственной камеры можно создать до 10 предварительно заданных положений. В каждой предустановке содержится следующая информация:

- Номер камеры
- Значение масштабирования камеры
- Направление съемки камеры

Если разрешена настройка камер удаленного узла, можно также создать до 10 предустановок для камеры удаленного абонента. Предварительные настройки сохраняются только на время вызова. Для управления камерой удаленного узла можно также использовать предустановки на удаленном узле, если это разрешено администратором.

При использовании автопросмотра учитывайте следующую информацию по управлению камерой:

- В состоянии вызова при выборе собственной камеры масштабирование и поворот камеры не приводит к изменению компоновки.
- Вне вызова при выборе камеры Автопросмотр изменяется на полноэкранный режим.
- Входящие вызовы переопределяют расположение Автопросмотр.

Просмотр предварительных настроек камеры

Можно просмотреть сохраненные положения камеры при помощи RealPresence Touch. На экране отображаются значки предустановленных положений от 0 до 9. Пароль по умолчанию 0.

Процедура

- 1. На любом экране коснитесь **Камера**.
- **2.** Выберите вкладку **Предустановки**. Доступные положения предустановок отображаются на экране RealPresence Touch.

Сохранение предустановки камеры

Можно сохранить определенное положение камеры при помощи RealPresence Touch.

Процедура

- 1. На любом экране коснитесь 🔶 Камера.
- 2. Коснитесь «Предустановки»
- **3.** Выберите положение с номером от 0 до 9, коснувшись и удерживая одну из предустановок. Новое положение немедленно отображается. Можно дополнительно ввести метку.
- 4. Чтобы закрыть экран Предустановок, коснитесь значка Х.

Выбор предварительных настроек

При помощи предварительно сохраненных установок можно быстро изменить положение камеры.

Процедура

» Коснитесь Предустановки и выберите необходимую предустановку.

Устранение неполадок

В случае если вы столкнулись с трудностями, ваш администратор готов вам помочь. Если вам не удается выполнить вызов, сначала попробуйте решить проблему с помощью рекомендаций по поиску и устранению неисправностей.

Осуществление пробного вызова

Для получения информации об устранении неполадок при осуществлении видеовызовов выполните вызов видеосайта Polycom для проверки ваших настроек. Список международных номеров для проверки работоспособности системы имеется на www.polycom.com/videotest.

При заказе тестовых вызовов учтите следующее:

 Убедитесь, что набранный номер правильный, и попытайтесь выполнить вызов еще раз. Например, для выхода на внешнюю линию может потребоваться набрать «9» или использовать доступ к междугородней линии, либо код страны.

- Чтобы определить, заключается ли проблема именно в вашей системе, попросите человека, которого вы пытались вызвать, вызвать вас.
- Убедитесь, что вызываемая система включена и работает правильно.
- Если можно только выполнять вызовы, но нельзя их принимать, убедитесь, что для вашей системы задан правильный номер.

Если вам не удается успешно выполнить тестовый вызов и все оборудование установлено и настроено правильно, обратитесь к администратору для дальнейшей помощи.

Просмотр сведений об устройстве RealPresence Touch

Можно просмотреть сведения об определенном устройстве для выполнения тестов по поиску и устранению неисправностей, чтобы предоставить информацию администратору.

Можно просматривать сведения об устройстве в состоянии «вне вызова».

Процедура

1. На любом экране коснитесь = Меню и затем 🏠 Параметры.

Отобразится экран Сведения о системе.

2. В меню Состояние соединения устройства коснитесь имени устройства RealPresence Touch.

Отобразятся сведения об устройстве RealPresence Touch.

Просмотр сведений о системе и состоянии соединения системы для залов

Иногда требуется просмотреть сведения о системе для выполнения тестов по поиску и устранению неисправностей, чтобы предоставить информацию администратору.

Процедура

- 1. На любом экране коснитесь = Меню и затем 🏠 Параметры.
- 2. В меню Состояние соединения устройства выберите систему для залов, сведения о которой необходимо просмотреть.

Сведения о системе и информация о состоянии соединения приводится для подключенной системы для залов.

Просмотр статистики вызовов

В состоянии вызова на RealPresence Touch можно просматривать определенную статистику вызова, напр., скорость потока, форматы сжатия, потерю пакетов.

Процедура

- **1.** В состоянии вызова на любом экране выберите **... О вызове** (в левой верхней части экрана). После этого отобразится статистика каждого из потоков текущего вызова.
- **2.** Для просмотра статистики другого участника вызова переключитесь на этого участника и снова коснитесь **... О вызове**.
- 3. Для просмотра дополнительной информации о конкретном потоке перейдите к этому потоку и коснитесь •••.

Контактная информация компании

Если администратор настроил устройство RealPresence Touch, чтобы оно содержало контактную информацию вашей компании, ее можно просмотреть на устройстве.

Процедура

» На любом экране нажмите **≡ Меню** и выберите **Справка**. Отобразится экран контактной информации с номером телефона справочной службы, именем администратора из другой полезной контактной информацией.

Использование устройства Polycom[®] RealPresence Touch[™] со Skype для бизнеса

Темы:

- Выход из режима ожидания
- Регистрация ранее зарегистрированного устройства RealPresence Touch
- Вызов
- Демонстрация контента
- Параметры
- Устранение неполадок

Устройство Polycom[®] RealPresence Touch[™] является сенсорным устройством с высокоинтуитивным управлением, позволяющим начинать видеоконференции после регистрации устройства в поддерживаемых конечных точках Polycom.

В зависимости от того, как администратор настроил систему, экран «Исходный» устройства RealPresence Touch, может отображаться одним из следующих интерфейсов:

- Общий интерфейс отображает значок 📞 «Заказ вызова».
- Интерфейс режима Microsoft Skype для бизнеса отображает значок 🕰 «Новое собрание».

Устройство RealPresence Touch включает, настраивает и регистрирует администратор. Для получения помощи при решении задач администрирования, обратитесь к администратору.

Выход из режима ожидания

Если устройство RealPresence Touch не используется в течение определенного времени, оно переходит в энергосберегающий режим. И устройство, и систему RealPresence Group Series можно вывести из этого режима.

Процедура

» Коснитесь экрана устройства RealPresence Touch.

Регистрация ранее зарегистрированного устройства RealPresence Touch

Если ваше соединение с зарегистрированной системой RealPresence Group Series утеряно, необходимо зарегистрировать систему повторно.

Процедура

- 1. После отмены регистрации системы, возможно, отобразится сообщение «Поиск...», так как устройство автоматически попытается зарегистрироваться повторно. Для ручной регистрации устройства нажмите **Отмена**.
- 2. На вкладке «Недавно зарегистрированные» выберите систему RealPresence Group Series, которую вы хотите зарегистрировать.

Начинается подключение для регистрации.

Вызов

В среде Microsoft можно выполнять аудиовызовы или начинать собрание Skype, используя устройство RealPresence Touch в качестве контроллера системы.

Вызов посредством ввода номера

Выполнить аудио- или видеовызов можно с помощью панели набора номера.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь **Шпанели набора номера**.
- 2. Выполните одно из действий:
 - Коснитесь 📺, чтобы переключиться на аудио.
 - Коснитесь 🚓, чтобы переключиться на видео.
- 3. С помощью клавиатуры введите номер абонента.
- 4. Коснитесь Вызов.

Прием вызова

Если система не настроена на автоматические ответы при вызовах, отвечайте на вызов вручную.

Процедура

» Коснитесь Принять для ответа на вызов.

Отклонение вызова

Если вы заняты и не желаете принимать входящий звонок, его можно отклонить.

Процедура

» Коснитесь Отклонить.

Завершение вызова

Завершите вызов после окончания разговора.

Процедура

» Для завершения вызова коснитесь **—**.

Собрания с помощью Microsoft Skype для бизнеса

Если ваша система развернута в среде Microsoft, можно принимать участие в собраниях, обслуживаемых аудио- и видеосерверами Microsoft.

RealPresence Group Series могут подключаться к серверу Microsoft Exchange для получения календарной информации относительно учетных записей Microsoft Outlook или Microsoft Office 365. Если на экране «Исходный» не отображается информация календаря, то система не зарегистрирована на сервере Microsoft Exchange. Для регистрации системы обратитесь к администратору.

Примечание: Для подключения к запланированным собраниям, конечные точки, на которых используются учетные записи Microsoft Office 365, должны быть зарегистрированы по адресу SIP в Microsoft Skype для бизнеса Server.

Начало собрания Skype

Можно создать список участников и начать собрание Skype для бизнеса в системе для залов. По умолчанию ваша система присоединяется к собранию в качестве участника с видео. Можно также начать собрание как аудиоучастник.

Примечание: Если вы присоединитесь к собранию как аудиоучастник, вы не сможете демонстрировать контент для удаленного абонента. Любой контент, который вы будете демонстрировать в качестве аудиоучастника, будет отображаться только для участников, находящихся с вами в зале.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🙅 Новое собрание.
- **2.** Для присоединения к собранию в качестве аудиоучастника коснитесь **—**, чтобы переключиться на аудио **А**.
- **3.** Для ввода имени контакта, группы или цифр, включая номер моста, IP-адрес или SIP-адрес, воспользуйтесь клавиатурой.
- 4. Выберите контакт или коснитесь ф рядом с номером, чтобы добавить участника в список приглашенных.
- 5. Продолжайте добавлять необходимое число участников в список приглашенных.
- 6. Коснитесь Начать собрание.

Добавление участников к собранию Skype для бизнеса

После начала собрания в Skype для бизнеса можно добавить дополнительных участников. Собрание не ставится на удержание при добавлении участников, однако в процессе добавления может возникнуть пауза аудио и видео.

Процедура

- 1. Во время активного собрания коснитесь 🟩 > 💁.
- **2.** Для ввода имени контакта или номера, включая номер моста, IP-адрес или SIP-адрес, воспользуйтесь клавиатурой.
- 3. Выберите контакт или коснитесь рядом с номером, чтобы добавить участника в список приглашенных.

4. Коснитесь Добавить.

Прием входящего вызова во время собрания

Если ваша система не настроена на автоматический ответ на входящие вызовы, можно ответить на входящий вызов, добавить его в собрание или завершить собрание и ответить на вызов.

Процедура

- » Выполните одно из действий:
 - Коснитесь Принять, чтобы ответить на входящий вызов и поставить собрание на удержание.
 - Коснитесь **Добавить к соединению**, чтобы добавить входящий вызов к собранию.
 - Коснитесь Завершить + Принять, чтобы завершить текущее собрание и начать новое собрание с входящим вызовом.

Просмотр запланированного собрания

Можно просматривать собрания в календаре либо на экране «Исходный». На экране «Исходный» в верхней части отображаются собрания, запланированные на текущий день или на следующие пять дней. Если на текущий день запланировано несколько собраний, отображаются только эти собрания.

Процедура

» Перейдите к экрану «Исходный».

Присоединение к запланированному собранию

Присоединиться к собранию из календаря очень просто.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» найдите собрание, к которому необходимо присоединиться.
- 2. Коснитесь Присоединиться.

Отключение отдельного абонента от собрания Skype

Во время собрания Skype можно завершить отдельный вызов.

Процедура

» На экране активного вызова в меню **Участники** выберите участника, вызов которого необходимо завершить, затем коснитесь **•**.

Демонстрация контента

Для демонстрации контента во время видеовызовов существуют различные способы. Помимо отображения контента можно также принимать и использовать контент Microsoft, если пользователь отправляет запрос на демонстрацию контента. Для одновременной демонстрации участников и контента системный администратор должен настроить систему RealPresence Group Series на прием контента.

Примечание: Нельзя отображать контент, защищенный авторскими правами, например, записи на некоторых DVD-дисках.

Способ демонстрации контента зависит от устройства управления: пульта ДУ, сенсорного интерфейса или сенсорного устройства Polycom touch. Можно демонстрировать следующие типы контента:

- Любую информацию, хранящуюся на компьютере, подключенном к системе RealPresence Group Series или сенсорному устройству Polycom touch
- Изображения на USB-накопителе, подключенном к системе
- Контент, отправленный из приложения Polycom[®] People + Content[™] IP, установленного на компьютере и подключенного к системе RealPresence Group Series
- Контент с проигрывателя DVD или DVR, подключенного непосредственно к системе RealPresence Group Series
- Контент из приложения Polycom[®] VisualBoard[™]
- Контент, отправленный при помощи функции SmartPairing в приложениях Polycom[®] RealPresence[®] Desktop или RealPresence Mobile

Одновременно можно демонстрировать только один источник контента и один источник видео участника, однако при необходимости можно легко переключиться на контент другого типа или другой видеоисточник. Участники на других узлах могут также демонстрировать контент или видеоисточники, но только последовательно, а не одновременно.

Примечание: Для демонстрации контента в системе RealPresence Group 300 необходимо использовать приложение People + Content IP.

Polycom People+Content IP

The People + Content IP application enables you to send content from a computer that is not connected directly to the RealPresence Group system or Polycom touch devices.

Keep the following points in mind when using the People + Content IP application:

- People + Content IP provides video-only content. No audio is shared.
- People + Content IP supports any computer desktop resolution with color set to 16-bit or higher.
- Your computer resolution can be set to anything, but People + Content IP scales images to 1024x768 or 1280x720.

Примечание: For a computer connected directly to the RealPresence Group Series system, Polycom recommends using the **Send Computer** button or **Content** button instead of People + Content IP.

Загрузка и установка People + Content IP

Перед демонстрацией контента при помощи приложения People + Content IP, его сначала необходимо загрузить и установить на компьютере.

Примечание: Если в системе для залов зарегистрировано сенсорное устройство Polycom, вам не нужно устанавливать People + Content IP на свой компьютер. После подключения вашего компьютера к сенсорному устройству через USB, версия приложения People + Content IP запускается автоматически.

Процедура

- 1. На компьютере перейдите к странице People + Content IP.
- 2. Загрузите программное обеспечение People + Content IP для Мас или PC.
- 3. Откройте zip-файл и щелкните по файлу установки приложения.
- 4. Следуйте инструкциям мастера установки.

Демонстрация контента при помощи Polycom[®] People + Content[™] IP

После подключения USB-кабеля от компьютера к устройству RealPresence Touch приложение открывается автоматически и можно демонстрировать контент с компьютера.

Заметьте, что передача звука демонстрируемого контента невозможна.

Процедура

- 1. Откройте файл People+ContentIP.exe или .dmg, чтобы запустить приложение.
- 2. На исходном экране устройства RealPresence Touch коснитесь 1
- 3. Коснитесь People+Content IP, затем Отобразить.

Контент с вашего компьютера отображается на подключенном мониторе системы для залов и на системах удаленных абонентов.

Остановка демонстрации контента с помощью People + Content IP

Можно остановить демонстрацию контента и позволить другим участникам демонстрировать контент, либо просто продолжить вызов.

Процедура

» В меню People+Content IP выберите Остановить.

Контент с подключенного компьютера более не отображается.

Параметры

Перед вызовами либо во время них можно настраивать параметры аудио и видео, включая настройку громкости, выключение микрофона, выключение камеры и изменение расположения видео.

В зависимости от настройки системы системным администратором можно настраивать параметры администратора и пользователя системы, включая язык, часовой пояс, параметры LAN и параметры безопасности. Если нужно изменить эти параметры, обратитесь за помощью к администратору.

Настройка системы на автоматический ответ на видеовызовы

Если администратор предоставил доступ к параметрам пользователя, можно указать, должен ли ответ на видеовызовы выполняться автоматически.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🏠 Параметры > Параметры пользователя.
- 2. Прокрутите до пункта Собрания.
- 3. Выберите один или оба следующих варианта:
 - Для элемента Отключить звук вызовов с автоответом установите значение Да.
 - Для элемента Автоответ "точка-точка" установите значение Да.

Настройка аудио

Можно контролировать некоторые настройки аудио, включая регулировку громкости, включение наушников, включения и выключения микрофона.

Отключение звука микрофона

Можно отключить звук своего микрофона и сосредоточиться на прослушивании удаленного абонента при помощи устройства RealPresence Touch.

Процедура

» Коснитесь ڸ .

Значок изменяется на 🔏. Это означает, что ваш микрофон отключен.

Включение звука с микрофона

После отключения звука микрофона на устройстве RealPresence Touch, можно его включить.

Процедура

» Коснитесь 🔏. Значок изменяется на 🖖. Это означает, что ваш микрофон включен.

Настройка громкости

Регулировать громкость в ходе собрания можно при помощи RealPresence Touch.

Процедура

» На ползунковом регуляторе громкости переместите ползунок вправо для увеличения громкости либо влево, чтобы уменьшить громкость.

Генерирование сигналов тонового набора

Во время вызова можно генерировать сигналы тонального набора (DTMF) с помощью RealPresence Touch.

Процедура

- 1. Во время вызова коснитесь 🗰.
- 2. Для генерирования сигналов тонального набора воспользуйтесь клавиатурой.

Настройки видео

Вы можете изменить определенные параметры видеоинтерфейса и интерфейса пользователя для вашей системы.

Изменение яркости

Можно регулировать яркость экрана при помощи устройства RealPresence Touch. При этом функция «Автоматическое изменение» должна быть отключена.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🏠 Параметры и затем Параметры пользователя.
- 2. Чтобы выключить функцию автоматической регулировки яркости, коснитесь и переместите ползунок регулятора влево.
- После отключения функции автоматической регулировки яркости можно вручную переместить ползунок регулятора влево для уменьшения яркости или вправо для увеличения.

Отображение или скрытие видео на Веб

Если администратор разрешил доступ пользователей к параметрам пользователя, можно включить или отключить отображение видео в интернете. Обратите внимание, что если этот параметр включен, то администратор может просматривать видеоизображение собраний при помощи веб-интерфейса системы RealPresence Group Series.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🏠 Параметры > Параметры пользователя.
- **2.** В меню **Собрания** перетащите ползунок для включения или выключения параметра **Разрешить отображение видео на Веб**.

Изменение расположения видео

Можно использовать сенсорное устройство RealPresence для изменения расположения окон монитора во время вызова.

Процедура

- 1. На экране активного вызова коснитесь ____.
- 2. Для просмотра параметров компоновки с включенным или выключенным автопросмотром, воспользуйтесь ползунком для отображения или скрытия автопросмотра.
- 3. Выберите компоновку из доступных вариантов.

Компоновка изменится немедленно.

Остановка видео в собрании

С помощью устройства RealPresence Touch можно остановить демонстрацию видео для других участников собрания.

Процедура

» Коснитесь 🛋, затем Камера Выкл.

Начало демонстрации видео на собрании

С помощью устройства RealPresence Touch можно начать демонстрацию видео для других участников собрания.

Процедура

» Коснитесь 🖍, затем Камера Вкл.

Камеры

Доступные камеры можно настроить несколькими способами.

Выбор и настройка камеры

Возможно, будет необходимо выбрать и настроить собственную или удаленную камеру на собрании при помощи устройства RealPresence Touch.

Процедура

- 1. Коснитесь —, затем Управление камерой.
- **2.** В меню выбора камеры коснитесь **Собств.** или **Удал.** для выбора собственного узла или удаленного абонента.
- 3. Для управления камерой пользуйтесь кнопками со стрелками.
- 4. Для изменения масштаба отображения камеры пользуйтесь кнопками масштаба.

Включение слежения камеры

Слежение камеры для EagleEye Director можно включить при помощи RealPresence Touch.

Процедура

- 1. Во время видеовызова коснитесь
 .
- 2. Коснитесь Автослежение камеры Вкл.

Выключение слежения камеры

Слежение камеры для EagleEye Director можно выключить при помощи RealPresence Touch.

Процедура

- 1. Во время видеовызова коснитесь

- 2. Коснитесь Автослежение камеры Выкл.

Включение возможности управления камерой удаленным абонентом

Возможно, будет необходимо разрешить удаленным абонентам управление камерой (FECC), чтобы удаленный абонент мог изменять поворот, наклон или масштаб отображения вашей камеры. Если эта функция включена, участник на удаленном узле может управлять кадрированием и углом наклона камеры для наилучшего просмотра изображения с вашей камеры.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🏠 Параметры, затем Параметры пользователя.
- 2. Прокрутите до Камера.
- 3. Прикоснитесь и переместите ползунок Удаленное управление камерой вправо.

Выключение управления камерой удаленным абонентом

Управление камерой удаленный абонентом (FECC) можно выключить, чтобы остановить управление кадрированием и углом поворота вашей камеры удаленным абонентом.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🏠 Параметры, затем Параметры пользователя.
- 2. Прокрутите до Камера.
- 3. Прикоснитесь и переместите ползунок Удаленное управление камерой в положение **Выкл**.

Предварительные настройки камеры

В предустановках камеры хранятся положения камеры, которые можно создать до вызова или во время соединения. Предустановки позволяют быстро направить камеру на предварительно установленные местоположения в зале либо выбрать источник видео, например, камера для документов и вспомогательная камера. Предустановки действуют до их изменения.

Система использует предустановку 0 как исходное положение камеры для всех заданных положений камеры. При этом положении по умолчанию установлено максимальное отдаление камеры и она направлена прямо вперед с нулевым наклоном.

Если камера системы поддерживает поворот, наклон и масштабирование, то для собственной камеры можно создать до 10 предварительно заданных положений. В каждой предустановке содержится следующая информация:

- Номер камеры
- Значение масштабирования камеры
- Направление съемки камеры

Если разрешена настройка камер удаленного узла, можно также создать до 10 предустановок для камеры удаленного абонента. Предварительные настройки сохраняются только на время вызова. Для управления камерой удаленного узла можно также использовать предустановки на удаленном узле, если это разрешено администратором.

При использовании автопросмотра учитывайте следующую информацию по управлению камерой:

- В состоянии вызова при выборе собственной камеры масштабирование и поворот камеры не приводит к изменению компоновки.
- Вне вызова при выборе камеры Автопросмотр изменяется на полноэкранный режим.
- Входящие вызовы переопределяют расположение Автопросмотр.

Сохранение предустановки камеры

Можно сохранить выбранное пользователем положение камеры при помощи устройства RealPresence Touch.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь .
- 2. Коснитесь Предварительные настройки камеры.
- 3. Выберите положение с номером от 0 до 9, коснувшись и удерживая одну из предустановок.

Новое положение отображается немедленно и можно добавить для метку для новой предустановки.

Выбор предварительных настроек камеры

При помощи предварительно сохраненных настроек можно быстро изменить положение камеры на необходимое.

Процедура

- 1. На любом экране коснитесь -> Предварительные настройки камеры.
- 2. Коснитесь и удерживайте одно из положений камеры для выбора предустановки.

Просмотр предварительных настроек камеры

Можно просмотреть сохраненные положения камеры при помощи устройства RealPresence Touch. На экране отображаются значки предустановленных положений от 0 до 9. Пароль по умолчанию 0.

Процедура

- 1. На любом экране коснитесь 🔳 🖛
- 2. Коснитесь Предварительные настройки камеры.

Устранение неполадок

В случае если вы столкнулись с трудностями, ваш администратор готов вам помочь. Если вам не удается выполнить вызов, сначала попробуйте решить проблему с помощью рекомендаций по поиску и устранению неисправностей.

Осуществление пробного вызова

Для получения информации об устранении неполадок при осуществлении видеовызовов выполните вызов видеосайта Polycom для проверки ваших настроек. Список международных номеров для проверки работоспособности системы имеется на www.polycom.com/videotest.

При заказе тестовых вызовов учтите следующее:

- Убедитесь, что набранный номер правильный, и попытайтесь выполнить вызов еще раз. Например, для выхода на внешнюю линию может потребоваться набрать «9» или использовать доступ к междугородней линии, либо код страны.
- Чтобы определить, заключается ли проблема именно в вашей системе, попросите человека, которого вы пытались вызвать, вызвать вас.
- Убедитесь, что вызываемая система включена и работает правильно.
- Если можно только выполнять вызовы, но нельзя их принимать, убедитесь, что для вашей системы задан правильный номер.

Если вам не удается успешно выполнить тестовый вызов и все оборудование установлено и настроено правильно, обратитесь к администратору для дальнейшей помощи.

Отправка файла журнала

В среде Microsoft Skype для бизнеса можно отправлять файлы журнала RealPresence Group Series для администратора Skype для бизнеса при помощи устройства RealPresence Touch.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🏠 Параметры > Сведения о системе > Система для залов.
- 2. Коснитесь Загрузить журналы. Журналы загружаются на сервер Skype для бизнеса.

Просмотр сведений об устройстве для RealPresence Touch

Можно просмотреть сведения об определенном устройстве для выполнения тестов по поиску и устранению неисправностей, чтобы предоставить информацию администратору.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🏠 Параметры. Отобразится экран Сведения о системе.
- 2. В меню Состояние соединения устройства коснитесь имени устройства. Отобразятся сведения об устройстве.

Просмотр сведений о системе и состоянии подключения

Иногда требуется просмотреть сведения о системе для выполнения тестов по поиску и устранению неисправностей, чтобы предоставить информацию администратору.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🏠 Параметры.
- **2.** В меню **Состояние соединения устройства** выберите систему для залов, сведения о которой необходимо просмотреть. Сведения о системе и информация о состоянии соединения приводится для подключенной системы для залов.

Просмотр статистики вызовов

В состоянии вызова на RealPresence Touch можно просматривать определенную статистику вызова, например, скорость потока, форматы сжатия, потерю пакетов.

Процедура

1. В ходе конференции коснитесь ... О вызове.

Отобразится статистика вызова для каждого участника текущего собрания.

- Для просмотра статистики другого участника вызова переключитесь на этого участника и снова коснитесь Видео – Участник [+ номер].
- 3. Для просмотра подробной информации о конкретном потоке коснитесь Подробнее.
- 4. Чтобы закрыть окно Подробнее, коснитесь экрана за пределами окна.

Контактная информация компании

Если администратор настроил устройство RealPresence Touch, чтобы оно содержало контактную информацию вашей компании, ее можно просмотреть на устройстве.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🏠 Параметры.
- 2. Выберите Справка.

Отобразится экран контактной информации с номером телефона справочной службы, именем администратора и другой полезной контактной информацией.

Использование устройства Polycom[®] Touch Control

Темы:

- Включение питания устройства Polycom Touch Control
- Выход из режима ожидания
- Регистрация устройства Polycom Touch Control
- Использование Polycom Touch Control в качестве виртуального пульта ДУ
- Отключение устройства Polycom Touch Control от системы RealPresence Group Series
- Вызов
- Демонстрация контента
- Запись вызовов
- Параметры

Polycom Touch Control имеет сенсорный экран, позволяющий управлять системой RealPresence Group. RealPresence Group Series можно использовать для заказа вызовов, регулировки громкости, управления камерой, отображения контента и выбора других параметров.



Номер	Описание
1	Использование Polycom Touch Control для управления системой RealPresence Group
2	Для выбора элемента коснитесь экрана. Перемещайте палец по экрану для прокрутки.
3	Для быстрого доступа к часто используемым функциям вызова и настройки выполните прокрутку экрана "Исходный" вправо или влево.

Номер	Описание
4	Для возврата к предыдущему экрану нажмите "Назад".
5	При установленном соединении используйте экран вызова для доступа к часто используемым функциям.

Включение питания устройства Polycom Touch Control

Если необходимо использовать устройство Polycom Touch Control с системой RealPresence Group Series, сначала его необходимо включить.

Процедура

» Подключите кабель LAN к сенсорному устройству.

При включенном устройстве кнопка «Исходный» светится.

Выход из режима ожидания

Устройство Polycom Touch Control переходит в режим ожидания через 2 минуты бездействия.

Процедура

» Коснитесь экрана.

При этом устройство и зарегистрированная система выходят из режима ожидания.

Регистрация устройства Polycom Touch Control

Перед тем, как выполнить вызов с помощью Polycom Touch Control, необходимо зарегистрировать сенсорное устройство в системе RealPresence Group Series.

После успешной регистрации устройств управлять системой с помощью пульта ДУ станет невозможно.

Процедура

1. Включите питание Polycom Touch Control.

После включения сенсорного устройства отобразится экран Подключение к устройству.

- 2. Выполните одно из действий:
 - На сенсорном устройстве введите IP-адрес для RealPresence Group Series и нажмите **Подключение**.
 - На экране «Исходный», коснитесь , затем выберите вкладку Система, после этого в меню Состояние соединения устройства нажмите . Коснитесь элемента Параметры регистрации, введите ID администратора и пароль для вашей Polycom Touch Control и затем введите IP-адрес системы.
- 3. Введите ID и пароль системы RealPresence Group Series.
4. Коснитесь Далее.

Выполняется подключение для регистрации и после успешной регистрации отображается сообщение.

Использование Polycom Touch Control в качестве виртуального пульта ДУ

Для обмена информацией с RealPresence Group Series Polycom Touch Control использует соединение IP.

Если это соединение утеряно более 2 минут, на мониторе системы RealPresence Group Series и экране Polycom Touch Control отображается сообщение об ошибке.

Для доступа к системе можно использовать виртуальный пульт ДУ Polycom Touch Control. Виртуальный пульт ДУ отправляет инфракрасные сигналы через зал, поэтому убедитесь, что задняя панель Polycom Touch Control направлена к камере системы RealPresence Group Series.

Рис. 10: Виртуальный пульт ДУ



После восстановления соединения IP виртуальный пульт дистанционного управления становится недоступным.

Отключение устройства Polycom Touch Control от системы RealPresence Group Series

Регистрация в Polycom Touch Control сохраняется до разъединения или выключения системы.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь *i*, затем выберите вкладку Система RealPresence Group Series.
- 2. В меню Состояние соединения устройства коснитесь 7.
- 3. Коснитесь Просмотр параметров регистрации.
- 4. Коснитесь Исключить это устройство.

Поле IP-адрес теперь пустое.

Вызов

В системе есть несколько способов выполнения вызовов. Заказать вызов можно путем ввода имени или номера необходимого контакта, выбрать контакт в каталоге либо воспользоваться быстрым набором или списком последних вызовов.

При выполнении аудио-, видео- или конференцвызова можно пользоваться всеми доступными функциями.

Вызов посредством ввода имени или номера

Можно выполнить вызов контактам, введя имя контакта или номер при помощи сенсорного устройства или пульта ДУ.

В зависимости от возможностей вашей и вызываемой систем вводимая информация для набора может быть подобна одному из следующих примеров:

- Адрес IPv4: 10.11.12.13
- Добавочный номер H.323 или SIP: 2555
- Имя узла: stereo.polycom.com
- SIP-адрес: user@domain.com

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 📢
- 2. В поле набора номера введите информацию о наборе.
- 3. Введите всю необходимую дополнительную информацию для вызова.

Доступные параметры зависят от типа соединения или настройки системы.

4. Коснитесь 📢 для выполнения вызова.

Вызов с экрана «Контакты»

Если системный администратор добавил Каталог и абонентов, можно просматривать избранное и выполнять поиск абонентов, зарегистрированных на том же сервере глобального каталога.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🔣 > Избранное.
- 2. Коснитесь для выполнения вызова.

Для получения подробной информации о записи в группе «Избранное», коснитесь *г* рядом с записью.

Выполнение вызова из списка «Последние вызовы»

Можно выбрать номер для вызова в списке последних вызовов, в который входят наиболее последние входящие и исходящие вызовы. Список вызовов можно фильтровать, выбрав «Все», «Заказанные» или «Принятые»

Процедура

1. На экране «Исходный» коснитесь 💽 и затем коснитесь Последние вызовы.

2. Коснитесь для выполнения вызова.

Ответ на вызов

То, каким образом RealPresence Group Series реагирует на входящие вызовы, зависит от настроек.

Вызов принимается или отклоняется автоматически, либо появляется приглашение для ответа абонента. Если RealPresence Group Seriesне отвечает на входящие вызовы автоматически, вам предлагается ответить вручную.

Процедура

» Коснитесь Ответ.

Пропуск вызова

Если RealPresence Group Series не отвечает на входящие вызовы автоматически, поступает подсказка ответить или проигнорировать вызов вручную.

Процедура

» Коснитесь Игнорировать при поступлении входящего вызова.

Перевод вызова на удержание

При вызове «точка-точка» можно перевести вызов на удержание и затем ответить на входящий вызов, сделать исходящий вызов либо переключиться между двумя вызовами.

Процедура

» На коснитесь Удержание.

После постановки вызова на удержание на экране в течение 5 секунд отображается На удержании.

Удержание и ответ на вызов

При приеме входящего вызова в состоянии активного вызова можно перевести первый вызов на удержание и ответить на второй вызов.

Процедура

» Коснитесь Удержание + Принять.

Постановка на удержание и заказ вызова

Можно поместить текущий вызов на удержание и вызвать другого абонента.

Процедура

» Коснитесь Заказ вызова.

Выполните вызов при помощи предпочтительного метода.

Переключение вызовов

Если вызов стоит на удержании, можно переключаться с активного вызова на вызов на удержании и обратно.

Процедура

» На экране вызова коснитесь Управление > Активные > Переключение на.

Возобновление вызова

Если удержание вызова более не требуется, можно его возобновить.

Процедура

» Коснитесь Возобновить вызов.

Примечание: Если удаленный абонент переводит ваш вызов на удержание, в течение 5 секунд отображается сообщение о том, что ваш вызов переведен на удержание.

Завершение вызова

Если вызов окончен, завершите его.

Процедура

» Коснитесь Завершить на экране вызова.

Конференц-вызовы

Конференция или многоточечный вызов включает минимум три различных конечных точки или абонента. Для обслуживания конференции все конечные точки или абоненты могут принимать участие в конференциях при помощи моста, такого как RealPresence[®] Collaboration Server 800s. Число абонентов, допустимое в вызове, зависит от возможностей моста, обслуживающего вызов. Обратитесь к своему системному администратору, чтобы узнать, сколько абонентов допускается в конференции, обслуживаемой мостом.

Заказ конференции путем добавления участников

Для начала новой конференции необходимо сначала вызвать одного абонента или сайт, а затем добавить других.

Процедура

- 1. Вызовите первого абонента.
- 2. После установления соединения коснитесь Добавить участника на экране вызовов.
- 3. Выполните вызов следующего абонента.
- 4. Повторите вышеуказанную процедуру для подключения всех абонентов.

Ответ на вызов во время конференции

Во время конференции можно поставить на удержание конференц-вызов и ответить на входящий.

Процедура

» Коснитесь Удержание + Принять.

Примечание: В конференции невозможно возобновить вызов, если отдельный участник находится на удержании.

Заказ вызова во время конференции

При необходимости можно заказать новый вызов во время конференции.

Процедура

» Коснитесь Заказ вызова.

Выполните вызов при помощи предпочтительного метода.

Возобновление вызова на удержании в конференц-вызове

Если есть вызов на удержании, его можно возобновить.

Процедура

» Коснитесь Возобновить вызов.

Завершение отдельного вызова во время конференции

Во время конференции можно завершать отдельные вызовы.

Процедура

» На экране активного вызова выберите вызов, который необходимо завершить, и коснитесь Завершить.

Завершение всех вызовов

В ходе конференции можно завершать вызовы по одному или все сразу.

Процедура

» В верхней части экрана активного вызова над списком отдельных вызовов коснитесь Выйти из конференции.

Установка пароля собрания

Для обеспечения доступа к собранию только необходимых участников можно установить пароль собрания.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 📷.
- 2. Коснитесь вкладки Система RealPresence Group Series.
- 3. Введите пароль в поле Пароль собрания при помощи экранной клавиатуры.

Ввод пароля собрания

Перед присоединением к конференции, возможно, будет необходимо ввести пароль собрания.

Процедура

- Если подсказка ввести пароль появится на экране, введите пароль при помощи экранной клавиатуры.
- Если необходимо воспользоваться тоновым набором (сигналы DTMF) при помощи, коснитесь **Клавиатура** на экране вызовов.

Затем воспользуйтесь цифровыми кнопками на клавиатуре.

Собрания с помощью Microsoft Skype для бизнеса

Если ваша система развернута в среде Microsoft, можно принимать участие в собраниях, обслуживаемых аудио- и видеосерверами Microsoft.

RealPresence Group Series могут подключаться к серверу Microsoft Exchange для получения календарной информации относительно учетных записей Microsoft Outlook или Microsoft Office 365. Если на экране «Исходный» не отображается информация календаря, то система не зарегистрирована на сервере Microsoft Exchange. Для регистрации системы обратитесь к администратору.

Примечание: Для подключения к запланированным собраниям, конечные точки, на которых используются учетные записи Microsoft Office 365, должны быть зарегистрированы по адресу SIP в Microsoft Skype для бизнеса Server.

Просмотр запланированных собраний в календаре

Если ваша система настроена на подключение к Microsoft Exchange Server, на экране «Исходный» можно просматривать список запланированных собраний.

Для просмотра дополнительных сведений о собрании в календаре выберите собрание. В зависимости от настроек вашей системы информация о частных собраниях может не отображаться.

Процедура

» На экране «Исходный» коснитесь 📷 Календарь или поле даты и времени вверху экрана.

Указаны запланированные собрания на текущий день и следующие 6 дней.

Конференции Skype для бизнеса

С помощью Polycom Touch Control можно заказывать конференции Skype для бизнеса.

- 1. На экране вызова коснитесь Конференция.
- 2. Добавьте участников одним из следующих методов:
 - Коснитесь **Клавиатуры**, введите SIP-адрес участника и нажмите **Добавить**, чтобы добавить контакт в список участников конференции.
 - Нажмите Каталог, затем выберите контакты, которые необходимо включить в список участников. При выборе группы группа раскрывается и можно выбрать отдельных участников.
 - Нажмите Избранное, затем выберите контакты, которые необходимо включить в список участников.
- 3. После выбора всех необходимых участников коснитесь Присоединится.

Если необходимо добавить дополнительных участников после начала конференции, коснитесь **Добавить участника** и воспользуйтесь одним из методов, описанных в шаге 2. При этом нет необходимости ставить на удержание остальных участников конференции, однако, может возникнуть короткая пауза в передаче аудио или видео.

Состояния присутствия для контакта в Polycom Touch Control

Если ваша система зарегистрирована в Microsoft[®] Lync[™] Server 2013 или Skype для бизнеса Server 2015, рядом с контактами отображаются следующие значки присутствия. Системы Polycom, зарегистрированные в Microsoft Lync 2013 или Skype для бизнеса Server 2015 в интегрированной среде, используют следующие цвета для обозначения состояния присутствия:

Цвет	Присутствие
Зеленый	«Доступен»
Красный	«Занят» или «Не беспокоить»
Черный	«Не в сети» или «Неизвестно»
Желтый	«Нет на месте»

Демонстрация контента

Для демонстрации контента во время видеовызовов существуют различные способы. Помимо отображения контента можно также принимать и использовать контент Microsoft, если пользователь отправляет запрос на демонстрацию контента. Для одновременной демонстрации участников и контента системный администратор должен настроить систему RealPresence Group Series на прием контента.

Примечание: Нельзя отображать контент, защищенный авторскими правами, например, записи на некоторых DVD-дисках.

Способ демонстрации контента зависит от устройства управления: пульта ДУ, сенсорного интерфейса или сенсорного устройства Polycom touch. Можно демонстрировать следующие типы контента:

- Любую информацию, хранящуюся на компьютере, подключенном к системе RealPresence Group Series или сенсорному устройству Polycom touch
- Изображения на USB-накопителе, подключенном к системе
- Контент, отправленный из приложения Polycom[®] People + Content[™] IP, установленного на компьютере и подключенного к системе RealPresence Group Series
- Контент с проигрывателя DVD или DVR, подключенного непосредственно к системе RealPresence Group Series
- Контент из приложения Polycom[®] VisualBoard[™]
- Контент, отправленный при помощи функции SmartPairing в приложениях Polycom[®] RealPresence[®] Desktop или RealPresence Mobile

Одновременно можно демонстрировать только один источник контента и один источник видео участника, однако при необходимости можно легко переключиться на контент другого типа или

другой видеоисточник. Участники на других узлах могут также демонстрировать контент или видеоисточники, но только последовательно, а не одновременно.

Примечание: Для демонстрации контента в системе RealPresence Group 300 необходимо использовать приложение People + Content IP.

Подключения контента в системах RealPresence Group

Перед началом демонстрации контента убедитесь, что компьютер включен и подключен к системе RealPresence Group. Можно подключить компьютер к видеовходу HDMI или VGA.

Примечание: Администратор может включить микширование аудиовхода 3,5 мм со входами контента HDMI или VGA в системах RealPresence Group во время активных вызовов. Если эта функция не включена, то во время активного вызова звук с аудиовхода 3,5 мм слышен как собственным, так и удаленным участникам конференции. Для получения дополнительной информации об аудиовходе 3,5 мм обратитесь к администратору.







Рис. 12: Соединения для системы RealPresence Group 550

Рис. 13: Соединения для системы RealPresence Group 700



Демонстрация контента с подключенного компьютера

Перед началом демонстрации убедитесь, что настройки видеовыхода на компьютере соответствуют одному из следующих поддерживаемых значений разрешения и частоты обновления.

Для получения наилучшего качества видео используйте частоту обновления экрана 60 Гц или меньше.

Разрешение	Частота обновления (Гц)
800x600	56, 60, 72, 75, 85
1024x768	60, 70, 75, 85

Разрешение	Частота обновления (Гц)
1280x720	50, 60
1280x768	60
1280x1024	60, 75
1600x1200	60
1680x1050	60
1920x1080	60
1920x1200	60

Примечание: Методы настройки разрешения и частоты обновления зависят от типа установленной операционной системы. Порядок настройки можно узнать из руководства пользователя компьютера или справки.

Процедура

- 1. На экране "Исходный" или экране вызова коснитесь Отобразить контент.
- 2. Коснитесь источника видео для начала демонстрации контента.

Необходимо учитывать следующие моменты:

- Звук со входа контента отключается, если вход контента не выбран как источник видеосигнала.
- Для отправки аналогового контента отключите цифровой и аналоговый входы, подождите 15 секунд и затем подключите только аналоговый вход.
- Если подключены как цифровой, так и аналоговый входы, отправляется только цифровой контент.

Остановка демонстрации контента с подключенного компьютера

Polycom Touch Control можно использовать для остановки отображения контента, который демонстрируются с компьютера, подключенного к системе RealPresence Group.

Процедура

- **1.** На экране контента Touch Control выберите источник контента, отображение которого необходимо остановить.
- **2.** Используя пульт ДУ, выберите **Скрыть**, затем имя источника контента, например, **Скрыть ноутбук**.

Загрузка и установка People + Content IP

Перед демонстрацией контента при помощи приложения People + Content IP, его сначала необходимо загрузить и установить на компьютере.

Примечание: Если в системе для залов зарегистрировано сенсорное устройство Polycom, вам не нужно устанавливать People + Content IP на свой компьютер. После подключения вашего компьютера к сенсорному устройству через USB, версия приложения People + Content IP запускается автоматически.

Процедура

- 1. На компьютере перейдите к странице People + Content IP.
- 2. Загрузите программное обеспечение People + Content IP для Мас или PC.
- 3. Откройте zip-файл и щелкните по файлу установки приложения.
- 4. Следуйте инструкциям мастера установки.

Демонстрация контента при помощи Polycom[®] People + Content[™] IP

People + Content IP обеспечивает передачу контента с компьютера, подключенного непосредственно к Polycom Touch Control.

Процедура

1. Подключите компьютер кабелем к порту USB на нижней панели Touch Control.

Если на компьютере разрешен автозапуск, появится подсказка выполнить People + Content IP. Если автозапуск на компьютере запрещен, People + Content IP отображается как внешний привод, поэтому придется открыть его в папке **Мой компьютер** и запустить вручную.

- 2. Запустите People + Content IP.
- 3. В People + Content IP откройте контент, который нужно продемонстрировать, и нажмите кнопку .
- 4. Чтобы остановить демонстрацию контента, нажмите

Остановка демонстрации контента с помощью People + Content IP

По завершении демонстрации контента убедитесь, что People + Content IP остановлено.

Процедура

» Щелкните () в приложении People + Content IP.

Демонстрация контента с USB-накопителя

С помощью устройства Polycom Touch Control можно отображать контент, который хранится на накопителе USB.

Если другой участник использует модуль People+Content IP, подключенный к системе для демонстрации контента, передачу этого контента следует остановить, прежде чем устройство Polycom Touch Control сможет отображать контент с USB-накопителя.

- 1. Подключите устройство USB к разъему USB на правой боковой панели устройства Polycom Touch Control.
- 2. На экране «Исходный» или экране вызова коснитесь Отобразить контент.

- 3. Для просмотра файлов, хранящихся на USB-накопителе, коснитесь клавиши **Ш USB-** накопитель.
- 4. Перейдите к файлу для отображения.

Устройство Polycom Touch Control может открывать файлы показа слайдов (.pptx), документы и изображения (.bmp, .gif, .jpg, .png).

- Для поиска по Имени, Типу файла или Дате изменения сделайте следующее:
 - Коснитесь вкладок внизу экрана.
 - Для обращения порядка сортировки коснитесь вкладки снова.
 - Для открытия папки коснитесь ее.
 - Для возврата на один уровень коснитесь 🧲
- Для выбора параметров сортировки «Все файлы», «Недавно просмотренные файлы», или по типу файлов, например, «Презентации слайдов», «Документы» или «Изображения», коснитесь).
- Для поиска файла коснитесь поля поиска вверху экрана. Для открытия папки коснитесь ее.
- 5. Для просмотра файла коснитесь его.
- 6. Для демонстрации файла другим участникам коснитесь Отобразить контент.

Во время просмотра файла на экране устройства RealPresence Touch можно выполнить следующие действия:

 Для увеличения или уменьшения масштаба изображения касайтесь клавиш . Для приведения окна контента к исходному размеру коснитесь .

Также можно увеличивать или уменьшать масштаб, сдвигая или раздвигая два пальца на сенсорном экране. Для просмотра различных участков изображения коснитесь и перетащите изображение.

- Для перемещения по страницам при просмотре файла, касайтесь стрелок слева и справа внизу экрана устройства RealPresence Touch. Для просмотра эскизов коснитесь (), затем коснитесь эскиза для перехода на нужную страницу.
- 7. Для прекращения демонстрации файла коснитесь Остановить контент.
- 8. Для извлечения USB-накопителя перед его отключением коснитесь ____.

Заметки к контенту на USB-накопителе, подключенному к устройству Polycom Touch Control

Можно комментировать контент на USB-накопителе во время его отображения для удаленных абонентов.

- 1. При отображении контента с USB-накопителя, для доступа к панели инструментов комментариев, коснитесь 👟.
 - Для черчения красных линий на контенте коснитесь .
 - Для заливки желтым цветом участков контента коснитесь .
 - Для удаления заливки участков контента коснитесь .
- 2. После выбора инструмента коснитесь пальцем экрана и переместите его по экрану для применения.

Если это происходит в ходе вызова с отображением контента, удаленная сторона видит комментарии.

3. Для удаления комментариев коснитесь 💽.

Примечание: В режиме комментариев нельзя переходить между страницами. Для просмотра другой страницы необходимо выйти из режима комментариев.

Запись вызовов

В зависимости от настроек вашей системы вызовы можно записывать одним из следующих способов:

- Можно записывать вызовы с помощью Polycom[®] RealPresence[®] Media Suite.
- В системах RealPresence Group 700 можно записывать вызовы на ноутбук, планшет или на DVD или DVR-рекордер при помощи монитора 3.

Запись и воспроизведение при помощи RealPresence Media Suite

Устройство Polycom Touch Control можно использовать для начала, приостановки, возобновления, остановки и воспроизведения записи RealPresence Media Suite.

Клавиши FECC, приведенные в таблице ниже, поддерживаются для активации элементов управления на интерфейсе пользователя ТВ при помощи устройства Polycom Touch Control.

Операция	Клавиша FECC
Приостановить запись	
Начать запись Возобновить приостановленную запись	
Остановить запись	<
Воспроизвести запись	\geq

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🔣
- **2.** В поле набора введите номер RealPresence Media Suite, который необходимо использовать для записи соединения. Вводите следующим образом:

Буквы: Для ввода букв коснитесь **ШКЛАВИАТУРА**. Для доступа к символам с диакритическими знаками касайтесь и удерживайте клавиши.

Удаление символов: Для удаления символов коснитесь 💽 Удалить.

- 3. Коснитесь 📢 для выполнения вызова.
- 4. Откроется интерфейс пользователя ТВ.

Если запись не начинается немедленно, нажмите соответствующую клавишу FECC для начала записи.

- **5.** После окончания записи нажмите соответствующую клавишу FECC, чтобы остановить запись.
- 6. Для воспроизведения записи нажмите соответствующую клавишу FECC.

Параметры

Перед вызовами либо во время них можно настраивать параметры аудио и видео, включая настройку громкости, выключение микрофона, выключение камеры и изменение расположения видео.

В зависимости от настройки системы системным администратором можно настраивать параметры администратора и пользователя системы, включая язык, часовой пояс, параметры LAN и параметры безопасности. Если нужно изменить эти параметры, обратитесь за помощью к администратору.

Настройка аудио

Можно контролировать некоторые настройки аудио, включая регулировку громкости, включение наушников, включения и выключения микрофона.

Настройка громкости

В состоянии вызова громкость можно сделать громче или тише. Изменение громкости влияет только на звук, воспроизводимый вашей системой.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🕎.
- **2.** Для увеличения или уменьшения громкости вашей системы коснитесь и перемещайте палец по ползунковому регулятору **Громкость**.

В ходе конференции средства регулировки громкости доступны на экране «Вызов».

Отключение звука микрофона

Можно отключить микрофон, чтобы удаленный абонент не слышал то, что вы говорите.

По поводу отключения звука необходимо учитывать следующие моменты:

- Отключение микрофона не отключает звук с устройств, подключенных к аудиовходам контента.
- Красный индикатор отключения звука на передней панели камеры EagleEye View загорается, когда звук системы отключен или когда микрофон Polycom подключен, но звук выключен.
- Звук микрофона может быть отключен, когда система автоматически отвечает на входящий вызов, и система настроена на отключение звука вызовов с автоответом.
- Когда ваше аудио выключено, индикаторы на микрофоне светятся красным, а на мониторе отображается красный значок микрофона 发.

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🌄
- 2. На экране аудио коснитесь 👔 Отключить, чтобы отключить звук микрофонов. В ходе конференции органы отключения звука доступны на экране вызова.

Регулировка громкости мелодии вызова и сигнала оповещения

Можно установить громкость мелодии вызова и тонов сигналов пользователя Polycom Touch Control.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 📷.
- 2. Коснитесь вкладки Touch Control.
- 3. В меню «Громкость» измените громкость Polycom Touch Control при помощи ползунка Громкость Touch Control.

Настройки видео

Вы можете изменить определенные параметры видеоинтерфейса и интерфейса пользователя для вашей системы.

Настройка на освещение в помещении

Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), регулировкой компенсации встречного освещения можно настраивать яркость видеоизображения, передаваемого системе RealPresence Group Series главной камерой.

Используйте компенсацию встречного освещения в тех случаях, когда объект темнее фона. Включение этого параметра позволяет затемнить яркий фон. Яркий фон может снизить эффективность слежения Polycom EagleEye Director.

Примечание: Вследствие того, что средства регулировки компенсации встречного освещения относятся к встроенной камере, с их помощью нельзя увеличить яркость контента, отображаемого с компьютера.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 📷
- 2. Выберите вкладку RealPresence Group Series Система.
- **3.** В меню Камера выберите Компенсация встречного освещения для включения параметра.

Разрешение отображения видео на Веб

Если администратор системы разрешил доступ к параметрам пользователя, можно разрешить или запретить просмотр помещения, в котором находится система, или просмотр видеоинформации вызовов, в которых она участвует.

Осторожно: Параметр по умолчанию должен запрещать отображение видео на Веб. При необходимости изменения этого параметра обратитесь к администратору системы.

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 📷.
- 2. Выберите вкладку RealPresence Group Series Система
- 3. В меню Собрания коснитесь Разрешить отображение видео на Веб.

Параметры ответа на вызовы

Для изменения способа ответа на вызов можно изменить параметры системы по умолчанию.

Включение автоматического ответа на видеовызов

Если имеется доступ к параметрам пользователя (что определяет системный администратор), можно указать, должен ли ответ на видеовызовы осуществляться автоматически, или система должна выдавать уведомление о входящих видеовызовах и ожидать ответа вручную.

Осторожно: Автоматический ответ на вызовы очень удобен, но может создавать угрозу безопасности информации. Неожиданный вызов может прервать ход собрания, или вызывающий может увидеть не предназначенные для чужих глаз оборудование и информацию, оставшиеся в помещении.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 📷
- 2. Выберите вкладку RealPresence Group Series Система
- 3. Установите для параметра Автоответ «точка-точка» или Автоответ для многоточечного видео значение Да.

Отключение звука для видеовызовов с автоматическим ответом

Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), можно задать отключение звука при автоматическом ответе на видеовызовы. Благодаря этому вызывающие не смогут случайно услышать не предназначенные для них обсуждения или собрания.

Примечание: Помните, что активация автоматического выключения звука в ходе конференции не влияет на звук текущего собрания.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 🔂.
- 2. Коснитесь вкладки Система RealPresence Group Series.
- 3. Для включения этого параметра, на экране Собрания коснитесь Отключить звук вызовов с автоответом.
- После установления соединения можно включить звук микрофона, коснувшись Отключить.

Временный отказ от приема входящих вызовов

Если системный администратор разрешил доступ к параметрам пользователя, можно установить в системе статус «Не беспокоить», чтобы автоматически отклонять входящие вызовы, если вы не хотите, чтобы вас беспокоили. Когда система получает вызов, он отклоняется, вызывающий получает сообщение об отклонении вызова, а вы не получаете уведомления о входящих вызовах.

Можно также выполнять исходящие вызовы, если в системе установлен статус «Не беспокоить».

Процедура

1. На экране «Исходный» коснитесь 📷.

- 2. Выберите вкладку RealPresence Group Series Система
- 3. Установите для параметра Автоответ «точка-точка» или Автоответ для многоточечного видео значение Не беспокоить.

Камеры

Доступные камеры можно настроить несколькими способами.

Выбор камеры

Для выбора и настройки главной камеры или других источников видео собственного или удаленного узла можно воспользоваться устройством Polycom Touch Control.

Можно также настраивать другие дополнительные камеры или камеры удаленного узла, поддерживающие функции поворота, наклона и масштабирования, если эта функция поддерживается или включена.

Находясь в режиме управления камерой, можно нажать и удерживать цифру, чтобы сохранить текущее положение камеры.

Процедура

- 1. На экране «Вызов» или «Исходный» коснитесь 🔤 Камеры.
- 2. Коснитесь Выбор камеры, затем коснитесь необходимой камеры или другого источника видео, который необходимо использовать.
- **3.** В ходе конференции, коснитесь **Камеры > Собств.** или **Удал.** для выбора собственного узла или удаленного абонента.

Источник видео демонстрируется участникам собрания.

Настройка камер

После выбора камеры можно выполнить регулировку для удобства просмотра.

Примечание: Перед началом регулировки EagleEye Director необходимо отключить слежение камеры.

Процедура

- 1. Коснитесь 🔤 Камеры > Управление камерой.
- **2.** С помощью кнопок со стрелками на устройстве Polycom Touch Control можно перемещать камеру вверх, вниз, влево или вправо.
- 3. Коснитесь 🔊 и 🔊 для уменьшения или увеличения отображаемого изображения.

Включение возможности управления вашей камерой со стороны удаленной системы

Если имеется доступ к пользовательским настройкам, можно передать управление вашей камерой удаленной системе.

Если удаленная система поддерживает предварительные настройки, удаленные участники могут также создавать и использовать предварительные настройки для вашей камеры.

Примечание: Изменения вступают в действие немедленно, даже при установленном соединении.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» коснитесь 📷.
- 2. Выберите вкладку Система
- **3.** В меню «Камера» выберите **Удаленное управление камерой** для включения этой функции.

Включение функции слежения камеры EagleEye Director в состоянии вызова

При включенном слежении камеры EagleEye Director, камера следит за говорящим человеком или людьми.

Такой процесс слежения, также называемый автоматическим позиционированием камеры, можно включать и выключать вручную.

Необходимо включить слежение камеры через меню, чтобы кнопки **Выключить** и **Включить** снова влияли на слежение. По завершении вызова EagleEye Director возвращается к параметрам по умолчанию.

Рис. 14: EagleEye Director



Процедура

- 1. На экране «Исходный» или «Вызов» Polycom Touch Control коснитесь 🧫 Камеры.
- 2. Выберите Включить слежение камеры.

Выключение функции слежения камеры EagleEye Director в состоянии вызова

В состоянии вызова можно использовать устройство RealPresence Touch, чтобы отключить слежение EagleEye Director.

При остановке слежения камеры через меню, кнопки «Отключить» и «Включить» не влияют на слежение.

Процедура

- 1. На Polycom Touch Control экране «Исходный» или экране вызова коснитесь 🔤 Камеры.
- 2. Выберите Остановить слежение камеры.

Предварительные настройки камеры

В предустановках камеры хранятся положения камеры, которые можно создать до вызова или во время соединения. Предустановки позволяют быстро направить камеру на предварительно установленные местоположения в зале либо выбрать источник видео, например, камера для документов и вспомогательная камера. Предустановки действуют до их изменения. Система использует предустановку 0 как исходное положение камеры для всех заданных положений камеры. При этом положении по умолчанию установлено максимальное отдаление камеры и она направлена прямо вперед с нулевым наклоном.

Если камера системы поддерживает поворот, наклон и масштабирование, то для собственной камеры можно создать до 10 предварительно заданных положений. В каждой предустановке содержится следующая информация:

- Номер камеры
- Значение масштабирования камеры
- Направление съемки камеры

Если разрешена настройка камер удаленного узла, можно также создать до 10 предустановок для камеры удаленного абонента. Предварительные настройки сохраняются только на время вызова. Для управления камерой удаленного узла можно также использовать предустановки на удаленном узле, если это разрешено администратором.

При использовании автопросмотра учитывайте следующую информацию по управлению камерой:

- В состоянии вызова при выборе собственной камеры масштабирование и поворот камеры не приводит к изменению компоновки.
- Вне вызова при выборе камеры Автопросмотр изменяется на полноэкранный режим.
- Входящие вызовы переопределяют расположение Автопросмотр.

Просмотр сохраненных предустановок камеры

Чтобы извлечь максимум из возможностей системы, необходимо знать о назначении сохраненных предустановок камеры.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» или экране вызова коснитесь 🔤 Камеры.
- **2.** Если система находится в состоянии соединения, нажмите кнопку **Собств.** или **Удал.** для выбора собственного узла или удаленного абонента.
- 3. Коснитесь Просмотр предустановок.

На экран будут выведены значки, которые соответствуют предварительным настройкам 0–9.

4. Для перехода к сохраненной предустановке коснитесь номера.

Сохранение предустановки камеры

Удалить предустановки невозможно, но для сохранения нового положения камеры можно заменить существующую установку.

Процедура

- 1. На экране «Исходный» или экране вызова коснитесь 🧫 Камеры.
- **2.** В ходе конференции коснитесь **Камеры > Собств.** или **Удал.** для выбора собственной камеры или камеры удаленного абонента.
- 3. Для выбора камеры или другого источника видео коснитесь Выбор камеры.
- 4. Для перемещения камеры в нужное положение коснитесь Управление камерой.
- 5. Коснитесь Просмотр предустановок, затем нажмите и удерживайте номер для сохранения текущего установленного положения.

Предустановка, хранившаяся под выбранным номером, будет заменена.

Перемещение камеры в сохраненную предустановку

После сохранения предустановок переместите камеру в одно из сохраненных положений.

- 1. На экране «Исходный» или на экране вызова коснитесь 🤤 Камеры.
- **2.** В ходе конференции коснитесь **Собств.** или **Удал.** для выбора собственного узла или удаленного абонента.
- 3. Коснитесь Просмотр предустановок.
 - На экран будут выведены значки, которые соответствуют предварительным настройкам 0– 9.
- 4. Для перехода к сохраненной предустановке коснитесь номера.

Использование телефона для конференций Polycom[®] SoundStation[™] IP 7000

Темы:

- Ответ на вызов с помощью подключенного SoundStation IP 7000
- Добавить Вызов
- Заказ конференции
- Регулировка громкости с помощью подключенного телефона для конференций SoundStation IP 7000
- Отключение звука микрофона
- Завершение вызова
- Отображение контента с помощью подключенного SoundStation IP 7000

После подключения телефона для конференций SoundStation IP 7000 к RealPresence Group Series, можно использовать его для выполнения аудио- и видеовызовов. Телефон для конференций работает как микрофон и громкоговоритель только при аудиовызовах.

Для более подробной информацией обратитесь к документации SoundStation IP 7000, доступной на странице поддержки Polycom.

Ответ на вызов с помощью подключенного SoundStation IP 7000

Для ответа на поступающий вызов можно использовать телефон для конференций SoundStation IP 7000.

Процедура

» Нажмите программную кнопку Ответ на телефоне для конференций.

Добавить Вызов

Можно заказать вызов при помощи телефона для конференций SoundStation IP 7000, подключенного к системе RealPresence Group Series.

- 1. Нажмите (транити нажмите программную кнопку Видео или Телефон.
- 2. Используя клавиатуру телефона для конференций, введите одно из следующего:
 - IP-адрес (например, 10*11*12*13) абонента, которому требуется направить вызов.

- Номер телефона (например, 19784444321) абонента, которому требуется направить вызов.
- Чтобы ввести буквы, нажмите программную кнопку ABC. Для ввода звездочки нажмите кнопку Видео, затем нажмите кнопку */ на клавиатуре SoundStation IP 7000 два раза.
- Чтобы ввести точку или символ @, нажмите программную кнопку ABC, а затем клавишу */... несколько раз.

Выполнить вызов можно также с использованием каталога телефона для конференций или клавиши повторного набора.

Если система находится в состоянии вызова, а звук не отключен, на телефоне для конференций светятся зеленые индикаторы.

Заказ конференции

Можно выполнить конференц-вызов при помощи телефона для конференций SoundStation IP 7000, подключенного к системе RealPresence Group Series.

Процедура

- 1. Вызовите первого абонента.
- 2. После соединения нажмите программную клавишу **Добавить видео** или **Добавить телефон** на телефоне для конференций.
- 3. Выполните вызов следующего абонента.
- Повторяйте действия 2 и 3 до тех пор, пока не установите соединения со всеми абонентами.

Регулировка громкости с помощью подключенного телефона для конференций SoundStation IP 7000

Изменение громкости вызова на телефоне для конференций SoundStation IP 7000 интуитивно просто.

Процедура

» Для регулировки громкости звука от удаленного пользователя нажмите клавиши 🥠 и 🕠 на телефоне для конференций.

Можно также отрегулировать громкость при помощи кнопок громкости на пульте ДУ RealPresence Group Series.

Отключение звука микрофона

Отключить звук на телефоне для конференций SoundStation IP 7000 очень просто.

Процедура

» Нажмите 💓 на телефоне для конференций.

Звук также можно отключить с помощью кнопки отключения звука на пульте ДУ или на подключенном микрофоне.

Если звук отключен, на телефоне для конференций светятся красные индикаторы. На экране монитора также отображается значок 发 отключения звука собственной системы.

Завершение вызова

По окончании вызова можно быстро и просто завершить вызов при помощи подключенного телефона для конференций SoundStation IP 7000.

Процедура

- 1. Чтобы завершить вызов, нажмите 病 на телефоне для конференций.
- 2. При многоточечном вызове для отключения одного соединения нажмите программную кнопку Еще, а затем программную клавишу Управление.

Отображение контента с помощью подключенного SoundStation IP 7000

Отображение контента при помощи телефона для конференций SoundStation IP 7000, подключенного к системе RealPresence Group – простая задача.

Процедура

» Нажмите программную клавишу Контент на телефоне для конференций.

Если данный вход настроен на вывод контента, контент воспроизводится со следующего входа:

- Система RealPresence Group 310: К видеовходу 2 можно подключить камеру.
- Система RealPresence Group 500: К видеовходу 2 можно подключить камеру.
- RealPresence[®] Group 550 система: Можно подключить источник контента, например, ноутбук с видеовыходом HDMI или VGA к видеовходу 3.
- Система RealPresence Group 700: К видеовходу 3 можно подключить камеру.

За дополнительной информацией обратитесь к системному администратору.

Примечание: В системе RealPresence Group 300 демонстрировать контент можно только с помощью приложения People + Content IP.