

Установка и активация приложения Polycom RP Desktop

1. Скачать приложение с сайта производителя (версию для Windows или Mac)
<https://www.poly.com/us/en/support/products/cloud-services-and-software/video-soft-clients/realpresence-desktop> (для скачивания из РФ необходим VPN)
 Либо по адресу: <https://polycom-moscow.ru/polycom-realpresence-desktop-soft.php>

REALPRESENCE DESKTOP

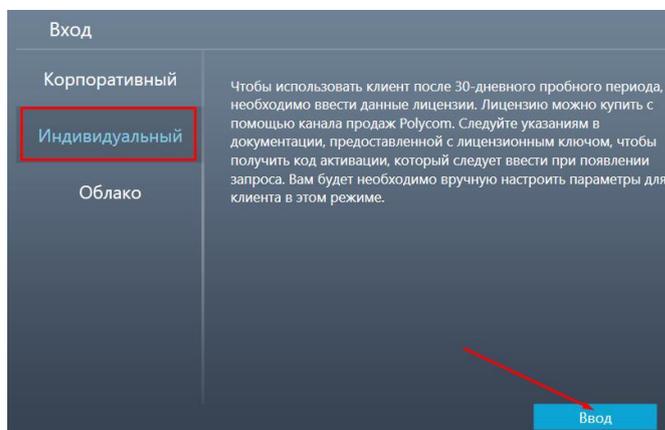
REGISTER PRODUCT

To search for RealPresence Desktop specific support info, click [here](#)

CURRENT REALPRESENCE DESKTOP RELEASES

Release Name	Release Version	Software Download	Release Notes	Release Date
RealPresence Desktop for Mac (RealPresence Resource Manager deployment package) Checksum 693ccf2731d2b964b0437c455d9ccc6b	3.11.6	48 MB	PDF	Jun 28, 2022
RealPresence Desktop for Mac OSX (Individual Installation) Checksum 5de4afb70fa3dbdb054500a2dc4e67e9	3.11.6	49 MB	PDF	Jun 28, 2022
RealPresence Desktop for Windows Centralized Distribution (Administrator use only - Admin Space) Checksum a5129d55813ffd1607c872db2affe6c2	3.11.6	25 MB	PDF	Jun 28, 2022
RealPresence Desktop for Windows Centralized Distribution (Administrator use only - user Space) Checksum fb410867672dd3622a316d98bd291c88	3.11.6	25 MB	PDF	Jun 28, 2022
RealPresence Desktop for Windows (RealPresence Resource Manager deployment package) Checksum 53499497030c856df2f21304b2b34af4	3.11.6	26 MB	PDF	Jun 28, 2022
RealPresence Desktop for Windows (Individual Installation) Checksum a13182ad64ef0cb643ef32fa97e7970a	3.11.6	27 MB	PDF	Jun 28, 2022

2. Установить на компьютер как обычную программу.
3. После запуска программа предложит ввести ключ активации.
 Выбираете пункты: **Вход — Индивидуальный — Ввод.**

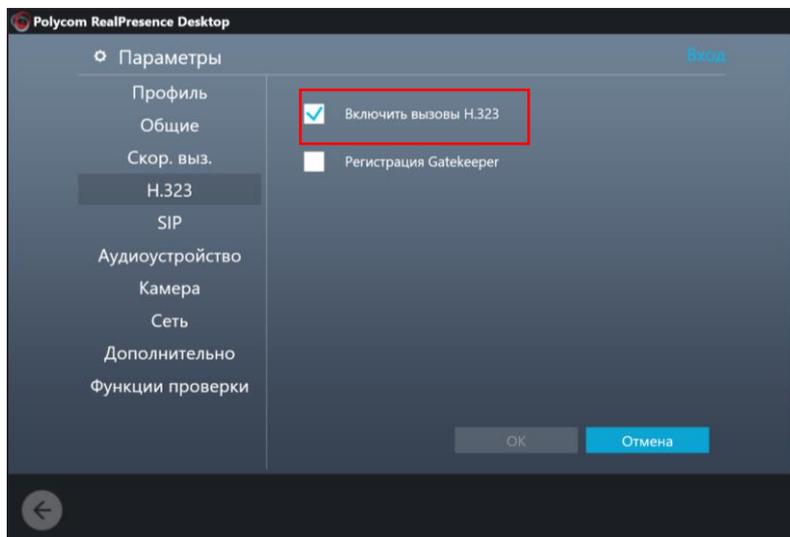


Активируйте пробный период на 30 дней, либо введите Номер лицензии и Ключ активации полученные от поставщика.

Настройка приложения Polycom RP Desktop для звонков из-за NAT

1. Запустить RP Desktop, заходим настройки выбрав, справа внизу значок шестеренки 

2. Раздел **H.323**: ставим галочку **Включить звонки H.323**



3. Перейти в раздел **Сеть**, задать:

Порты медиа: 3230–3250 (или необходимый вам порт начала диапазона)

TCP-порты H.323: 3230–3250 (или необходимый вам порт начала диапазона)

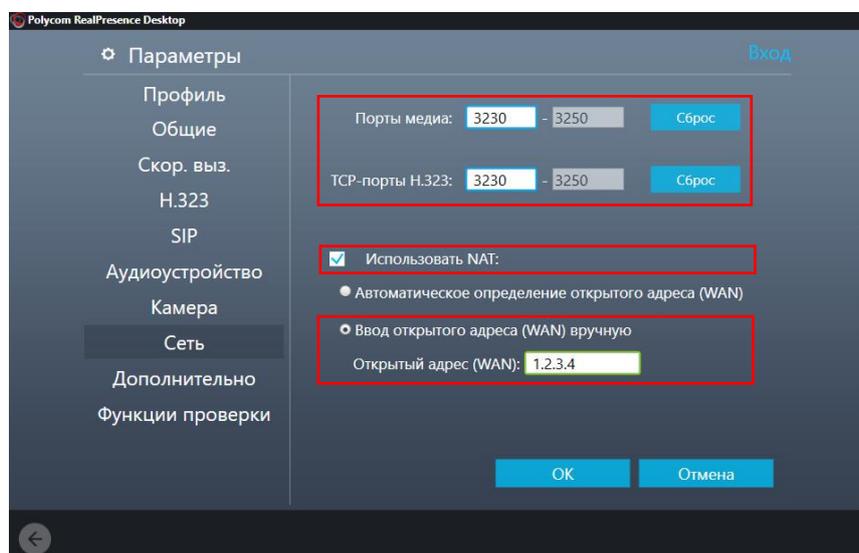
4. Включить опцию (если компьютер не имеет внешнего IP-адреса): **Использовать NAT**

5. Выбрать **Ввод открытого адреса (WAN) вручную** и указать ваш **статический** внешний (белый) IP-адрес в поле **Открытый адрес (WAN)**.

Внешний IP-адрес можно узнать, запросив в Яндексе: «Мой IP».

В случае динамического (изменяемого) внешнего IP-адреса выбирайте

Автоматическое определение открытого адреса (WAN)

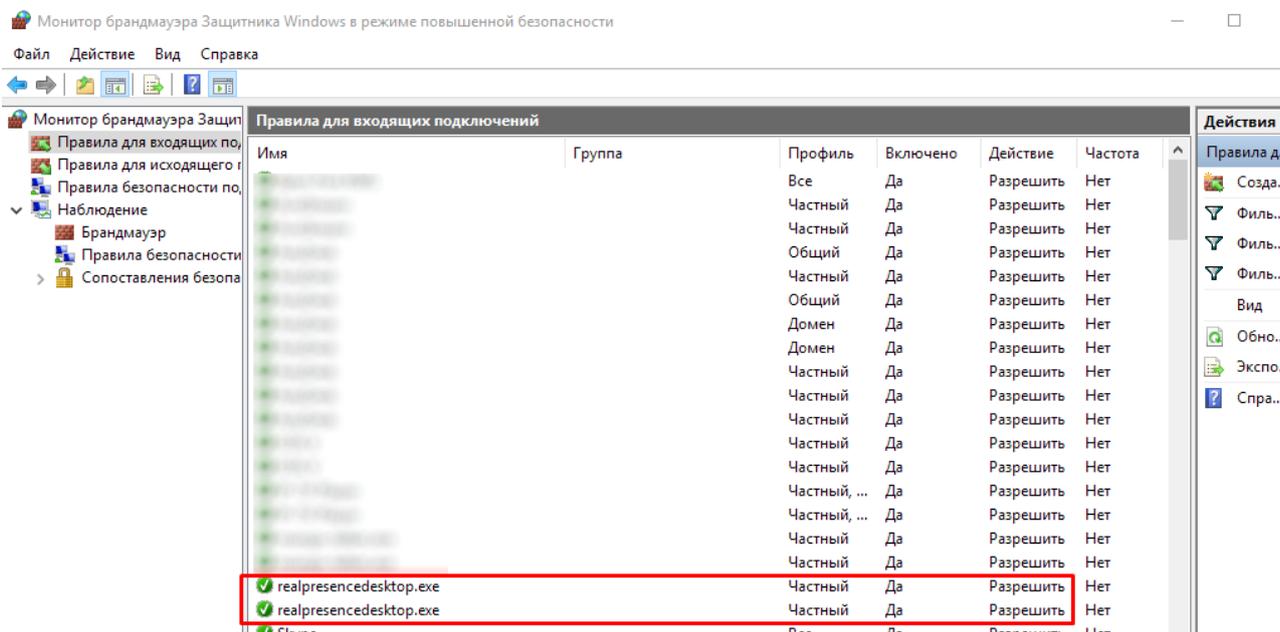


Нажать **ОК**

Обратите внимание:

В случае, если ваш внешний IP-адрес статический, то вы можете сообщить его своим коллегам единожды, они внесут его в адресные книгу своих систем или программ для ВКС и смогут звонить вам в любое время. В случае, если ваш внешний IP-адрес динамический, то для входящих звонков вам придётся каждый раз заново определять присвоенный провайдером IP-адрес и сообщать его коллегам. **На исходящие звонки изменение IP-адреса никак не влияет.**

6. Выключить Брандмауэр вашей операционной системы или Антивирус (занимающийся инспектированием сетевого траффика) или настроить в нем исключение для приложения Polycom RealPresence Desktop на входящий и исходящий трафик. Например, в Брандмауэр Windows:



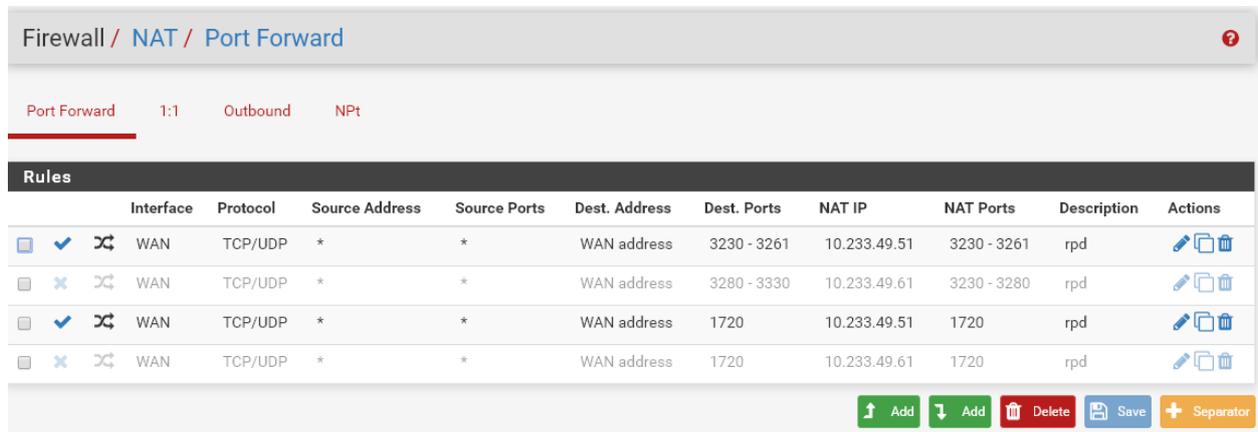
7. Произвести открытие и проброс необходимых портов на вашем внешнем роутере. Список необходимых портов:

Входящие порты	Функция
1720 (TCP)	H.323 Call Signaling (H.225)
1719 (UDP)	H.323 Registration, Admission, and Status (RAS)
3230-3250 (TCP)	H.323 Call Control (H.245)
3230-3250 (UDP)	Media (RTP/RTCP)
3238 (TCP и UDP)	BFCP
5060 (TCP и UDP)	SIP
Исходящие порты	Функция
443 (TCP)	Provisioning, Monitoring, Help Files, HTTPS
389 (TCP)	LDAP
5060 (TCP и UDP)	SIP
5061 (TCP)	SIP TLS signaling
5222 (TCP)	XMPP
1720 (TCP)	H.323 Call Signaling (H.225)
1719 (UDP)	H.323 Registration, Admission, and Status (RAS)
3230-3250 (TCP)	H.323 Call Control (H.245)
3230-3250 (UDP)	Media (RTP/RTCP)
3238 (TCP и UDP)	BFCP

Далее приведены примеры для роутеров Zyxel Keenetic Viva, PFSense и TP-Link TL-ER6020

1. Зайти на web-интерфейс роутера, перейти в соответствующий раздел (уточните в документации вашего роутера) – это может быть раздел:
 Безопасность → Трансляция сетевых адресов (NAT);
 NAT → Port Forward;
 NAT → Virtual Server и т.п.
 и задать перенаправление трафика с WAN интерфейса на внутренний IP-адрес вашего ПК с клиентом RP Desktop по соответствующим портам (диапазон обозначен выше).

PFSense:

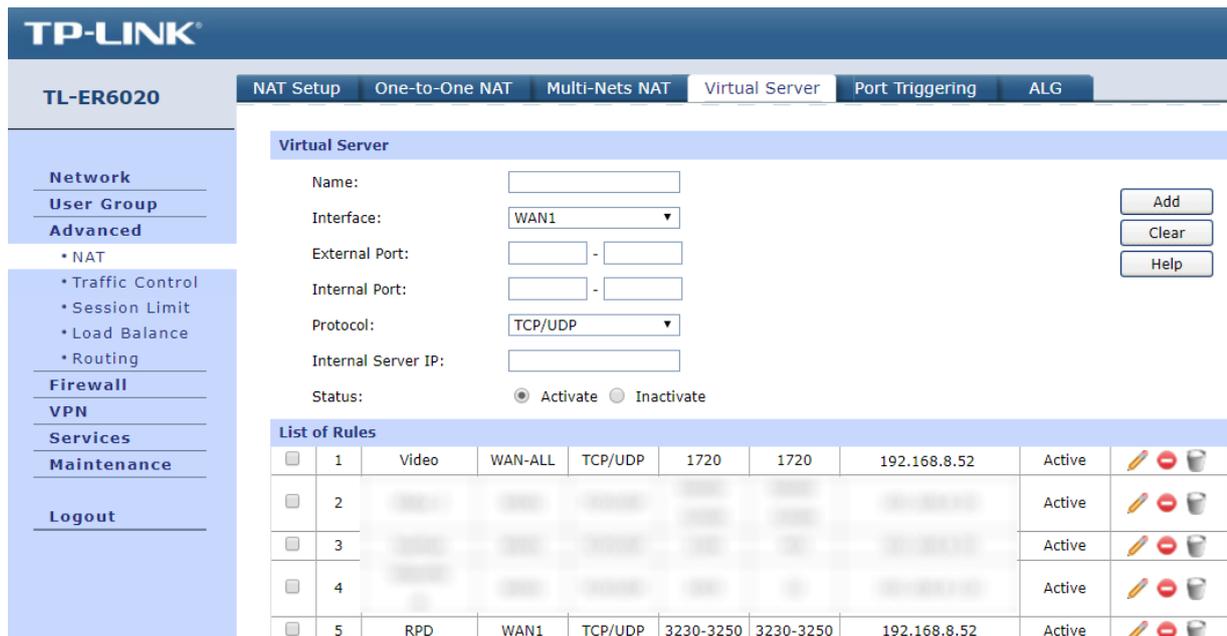


Firewall / NAT / Port Forward

Port Forward 1:1 Outbound NPt

Rules										
	Interface	Protocol	Source Address	Source Ports	Dest. Address	Dest. Ports	NAT IP	NAT Ports	Description	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	WAN	TCP/UDP	*	*	WAN address	3230 - 3261	10.233.49.51	3230 - 3261	rpd	
<input type="checkbox"/>	WAN	TCP/UDP	*	*	WAN address	3280 - 3330	10.233.49.61	3230 - 3280	rpd	
<input checked="" type="checkbox"/>	WAN	TCP/UDP	*	*	WAN address	1720	10.233.49.51	1720	rpd	
<input type="checkbox"/>	WAN	TCP/UDP	*	*	WAN address	1720	10.233.49.61	1720	rpd	

TP-LINK TL-ER6020:



TP-LINK

TL-ER6020

NAT Setup One-to-One NAT Multi-Nets NAT Virtual Server Port Triggering ALG

Virtual Server

Name:

Interface:

External Port: -

Internal Port: -

Protocol:

Internal Server IP:

Status: Activate Inactivate

List of Rules

ID	Name	Interface	Protocol	External Port	Internal Port	Internal Server IP	Status	Actions
1	Video	WAN-ALL	TCP/UDP	1720	1720	192.168.8.52	Active	
2							Active	
3							Active	
4							Active	
5	RPD	WAN1	TCP/UDP	3230-3250	3230-3250	192.168.8.52	Active	

2. Zyxel Keenetic Viva:

ZyXEL Keenetic Viva

Безопасность

Трансляция сетевых адресов (NAT) Межсетевой экран

Правила перенаправления адресов и портов

Здесь можно создать правила NAT, которые откроют доступ из Интернета к выбранным сервисам в вашей сети или откроют полный доступ по протоколам TCP, UDP и ICMP к выбранному устройству. Для изменения существующего правила выберите его запись в списке.

Интерфейс	IP-адрес	Порт	Назначение	Порт назнач...	Описание	Состояние
6. PPPoE0		tcp/1720	home-PC	1720	call	Отключено
7. PPPoE0		sip	home-PC	5060	sip	Отключено
8. PPPoE0		tcp/3230-3250	home-PC		RTP1	Отключено
9. PPPoE0		udp/3230-3250	home-PC		RTP2	Отключено
10. PPPoE0		tcp/3238	home-PC	3238	BFCP	Отключено

Добавить правило Удалить выделенные правила Удалить все правила

Настройка правила трансляции адресов

Выберите сетевой интерфейс для входящего трафика и протокол, который нужно пропускать в локальную сеть. В списке «Перенаправить на адрес» выберите устройство, на которое будет направляться трафик. Если нужно изменить порт назначения, укажите его в поле «Новый номер порта назначения».

Выключить:

Рабочее расписание: Нет [Настроить расписания](#)

Описание: call

Интерфейс: LinkPP (PPPoE0)

Протокол: TCP

Открыть: Один порт : 1720

Перенаправить на адрес: 192.168.1.22 (home-PC)

Новый номер порта назначения: 1720

Поместить в: позицию 6 (текущая позиция)

Сохранить Отмена Удалить правило

Настройка правила трансляции адресов

Выберите сетевой интерфейс для входящего трафика и протокол, который нужно пропускать в локальную сеть. В списке «Перенаправить на адрес» выберите устройство, на которое будет направляться трафик. Если нужно изменить порт назначения, укажите его в поле «Новый номер порта назначения».

Выключить:

Рабочее расписание: Нет [Настроить расписания](#)

Описание: RTP1

Интерфейс: LinkPP (PPPoE0)

Протокол: TCP

Открыть: Диапазон портов : 3230 3250

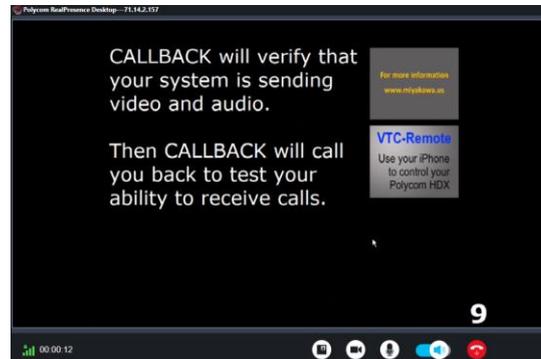
Перенаправить на адрес: 192.168.1.22 (home-PC)

Поместить в: позицию 8 (текущая позиция)

Сохранить Отмена Удалить правило

Выполнение вызова

В поле **Набор номера** указываете IP-адрес удаленного абонента. Например, 71.14.2.157, и нажимаете кнопку **Вызов**



Если вы видите и слышите удаленную сторону, поздравляем — все настроено правильно, если нет, то необходимо настроить порты на роутере.

Выполнить вызов на тестовый IP-адрес: **71.14.2.157** – данный IP позволяет вам произвести тестирование передачи видео и аудио, а также отображает ваш внешний IP-адрес на который затем выполняется обратный вызов (в самом конце происходит разрыв связи с последующим перезвоном на ваш IP-адрес).

IP-адреса тестовых систем Polycom: <https://polycom-moscow.ru/polycom-video-test.php>

140.242.250.200	140.242.250.203	140.242.250.223	140.242.46.49
140.242.250.201	140.242.250.204	140.242.46.50	140.242.222.12
140.242.250.202	140.242.250.205	140.242.46.55	

Тестовые номера Polycom НЕ ВСЕГДА МОГУТ БЫТЬ ДОСТУПНЫ!

Альтернативные тестовые SIP-адреса:

111@199.48.152.152
gary@selfie.vc
3559827@lifesizecloud.com

Индикация качества связи (в левом нижнем углу программы):

Все настроено верно, трафик проходит 100%:



Трафик не проходит, необходима настройка портов:



Если программа Polycom RealPresence Desktop, порты на роутере, брандмауэр и антивирус настроены правильно, то при выполнении звонка вы увидите видео, и услышите звук с обратной стороны.

Если вы не получаете видео или звук, то настройка произведена неверно!

Рекомендуемые камеры для Polycom RealPresence Desktop

Для работы с Polycom RealPresence Desktop вы можете использовать большинство камер, в том числе встроенные в ноутбуки. Но если вам не будет хватать функционала или возможностей сторонних камер, предлагаем рассмотреть к приобретению фирменные камеры Polycom, которые обеспечат наилучшее качество передачи видео и звука в переговорных комнатах любых размеров.



EagleEye mini — 1080p, 4x цифровой зум, простое USB-подключение к ПК или ноутбуку

7200-84990-001



EagleEye Cube — 4K USB-камера, 5x цифровой зум, простое USB-подключение к ПК или ноутбуку

7230-63695-114



Poly Studio USB — 4K USB-камера с микрофоном, колонками и автонаведением. Идеальная система для использования в небольших переговорных совместно с Desktop

7200-85830-114



EagleEye IV USB Camera, 1080p, 12x оптический зум, простое подключение к компьютеру или ноутбуку, управление с пульта

7230-60896-101



Только Polycom предлагает целый ряд решений с автоматическим наведением камеры на говорящего, которые гарантируют высочайшее качество отображения участников. Получите сверхбыстрое переключение на говорящего простым USB-подключением к компьютеру интеллектуальной системы [Polycom EagleEye Director II](#)